



корпорация

российский
учебник

«Сложные взрослые» в педагогическом коллективе
или как общаться друг с другом на работе с
удовольствием

Силина Ольга Владимировна, психолог

План встречи

- Педагогический коллектив, его особенности и характеристика;
- Агрессия и конфликты в педагогическом коллективе;
- Приемы профилактики конфликтного поведения.

Определение понятий

Коллектив - это группа людей, являющаяся частью общества, объединенная общими целями совместной деятельности, подчиненной целям этого общества.

Структура педагогического коллектива:

- формальная:
- - неформальная.

Отличительные черты коллектива

Общие характеристики коллектива

- 1) Устойчивое взаимодействие;
- 2) Отчетливо выраженная однородность состава;
- 3) Относительно высокая степень сплоченности на основе единства взглядов, установок, позиций членов коллектива;
- 4) Структурированность;
- 5) Организованность;
- 6) Открытостью.

Специфические черты педагогического коллектива:

- 1) Полифункциональность;
- 2) Самоуправляемость;
- 3) Коллективный характер труда, коллективная ответственность;
- 4) Ненормированный рабочий день;
- 5) Женский состав.

Определение конфликта

Конфликт – это явление, возникающее в результате столкновения противоположных действий, взглядов, интересов, стремлений, планов различных людей или мотивов и потребностей одного человека.

Функции конфликта

Конструктивные (позитивные) функции конфликта:

- функция разрядки напряженности между антагонистами;
- «коммуникативно-информационная» и «связующая»;
- функция стимулятора и движущей силы социальных изменений;
- функция содействия формированию социально необходимого равновесия;
- гарантии развития общества путем вскрытия противоположных интересов, возможностей их анализа и определения необходимых изменений;
- оказания содействия в переоценке прежних ценностей и норм;
- оказания содействия по усилению лояльности членов данной структурной единицы.

Деструктивные (негативные) функции конфликта:

- неудовлетворенность, плохое состояние духа, рост текучести кадров, снижение производительности труда;
- уменьшение степени сотрудничества в будущем, нарушение системы коммуникаций;
- абсолютная преданность своей группе и непродуктивная конкуренция с другими группами организации;
- представление о другой стороне как о враге;
- сворачивание взаимодействия между конфликтующими сторонами;
- увеличение враждебности между сторонами;
- смещение акцентов: придание большего значения победе в конфликте, чем решению проблемы;
- возможность подготовки к новому витку конфликта.

Особенности педагогического конфликта

- Разные социальные статусы сторон;
- Разный взгляд на ситуацию;
- Наличие сторонних наблюдателей;
- Школа - это модель общества;
- Невозможность допускать ошибки.

Стадии конфликта

- Рост напряженности в отношениях;
- Открытое противоборство;
- Решение конфликта;
- Завершение открытого противоборства.

Формы конфликта:

- Соперничество;
- Спор;
- Дискуссия.

Стратегии решения конфликта

- Уход;
- Сглаживание;
- Компромисс;
- Принуждение;
- Конфронтация;
- Сотрудничество.

Алгоритм разрешения педагогического конфликта

- Определить суть конфликта: его причины, участников, последствия;
- Создать команду по разбору ситуации и разрешению конфликта;
- Определить роль ведущего в разборе конфликта;
- Определить время и место;
- Установить правила;
- Выслушать позицию обеих сторон;
- Собрать предложения по урегулированию ситуации.

Общечеловеческие права

- право на личностное пространство;
- право быть независимым;
- право на успех;
- право быть выслушанным и принятым всерьез;
- право отвечать отказом, не чувствуя себя виноватым;
- право просить, что хочешь, не чувствуя себя эгоистом;
- право на ошибку и ответственность за нее;
- право на чувства.

Социальные роли

- Координатор ;
- Генератор идей;
- Контролер;
- Шлифовальщик;
- Энтузиаст;
- Посредник;
- Исполнитель;
- Помощник.

Список литературы

1. Ерушова, Н.А. Педагогический конфликт. Технология разрешения конфликтов.
2. Семенцова, Е. И.,. Школьные конфликты: виды, пути решения, приемы и примеры.
3. Исаева, А.Г. Педагогический конфликт. Технология разрешения педагогического конфликта.
4. Темина С.Ю. Конфликты школы или школа конфликтов. с
5. Холмунинова Б. А. Причины и некоторые особенности педагогических конфликтов.

Omela333@yandex.ru



корпорация

российский
учебник

Спасибо за внимание!