

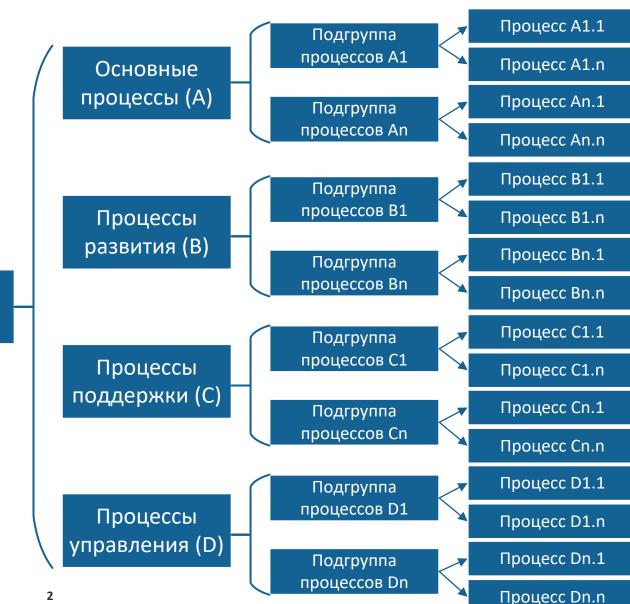
«Методы бережливого управления в детском саду и школе: картирование процессов; SQDCM»

Поляков Дмитрий Дмитриевич, заместитель директора МБУ ДПО «СОИРО», кандидат педагогических наук, доцент

Группы процессов Подгруппы процессов

Процессы

Ландшафт (вертикальногоризонтальные цепочки) процессов — исходный этап создания и основа системы менеджмента качества, который показывает взаимодействие процессов на высшем уровне, что называется, «с высоты птичьего полета».



Ландшафт

процессов



Основные процессы Организация образовательной деятельности. Формирование предпосылок универсальных учебных действий						
Цель	Сроки	Качество	Затраты	Удовлетворен-ность	Подпроцессы	
Повышение качества образовательной деятельности через создание системы оценки качества образования с использованием шкал ECERS-R и создание ситуации успеха у 85% воспитанников		Функционирование образовательного пространства, как среды максимально широкого диапазона для развития личности	Трудозатраты	Удовлетворены качеством образования 95% родителей, получают радость от успеха своей деятельности 85% детей	 Мониторинг оценки качества образования (шкалы ECERS-R). Открытое интерактивное образовательное пространство. Участие родителей в выборе образовательных программ и технологий. Вариативность форм предоставления образовательных услуг. 	
	Организация образовательной деятельности. Воспитание культуры личности.					
Обеспечение условий для развития фи-зического, познавательного, нравственного, коммуникативного, творческого потенциалов личности ребенка, с учетом его индивидуальных возможностей		Создание насыщенной образцами достойного поведения социальной микросреды, в которой живет и действует ребенок		Удовлетворены качеством образования 95% родителей, получают радость от успеха своей деятельности 85% детей	1. Психолого-педагогическое сопровождение каждого ребенка. 2. Участие родителей в совместных мероприятиях, праздниках, досугах.	
	(Организация образовател	ьной деятельн	ости. Позитивная социализа	ция.	
Оказание каждому ребенку квалифицированной помощи 100% педагогов и психологов в сложном процессе вхождения в мир людей		Создание полноценного социального сотрудничества в триаде «педагог-детиродители»	Трудозатраты	Удовлетворены качеством образования 95% родителей, получают радость от успеха своей деятельности 85% детей	1. Психолого-педагогическое сопровождение каждого ребенка.	







Процессы развития Маркетинговые исследования спектра образовательных услуг						
Цель	Сроки	Качество	Затраты	Удовлетворенность	Процессы	
Формирование маркетинговой стратегии образовательной организации для создания креативной образовательной среды		Конкурентоспособность детского сада	1. Трудозатраты 2. Материальные — заказ рекламно- полиграфической продукции	Устойчивая позиция ДОУ на рынке образовательных услуг; Привлекательность ДОУ; Создание позитивного общественного мнения об образовательном учреждении	 Брендирование. РК-кампания. Ведение сайта ДОУ. Создание группы в социальных сетях. 	
		Уг	равление инфраст	руктурой		
Руководство дошкольным образовательным учреждением для эффективной организации образовательной деятельности		Разработка нормативной и технологической документации обеспечения функционирования ДОУ в инновационном режиме	1. Трудозатраты 2. Привлечение дополнительных источников финансирования	Развитие материально- технической базы с учётом современных требований	1. Доступная среда. 2. Совершенствование материально-технической базы	
			Самоуправлен	не		
Создание условий для становления и развития детско-взрослого коллектива		Оптимальный подбор и расстановка кадров Реализация управленческих решений через распределение обязанностей между работниками	Трудозатраты	Удовлетворение потребностей 95% родителей в образовании и воспитании	российский учебник	

Процессы поддержки Медицинское обслуживание						
Цель	Сроки	Качество	Затраты	Удовлетворенность	Процессы	
Создание здоровьеформирующей модели с вовлечением 80% родителей для обеспечения снижения заболеваемости у 90% детей в детском саду через оказание профилактической, оздоровительной, коррекционной помощи, соблюдение режима и качества питания воспитанников, санитарно-гигиенических норм и правил в деятельности учреждения	начало: 01.09.20 18 окончан ие: 31.12.20 18	Создание здоровьеформирующей модели	1. Трудо-затраты 2. Приобрете-ние меха-низмов каракури	обслуживания 80% родителей, 90% детей	 Вакцинация. Стационар (изолирование заболевших детей). Медико-психолого-педагогическое обследование детей. Организация питания в соответствии с СанПиН и с применением механизмов каракури Соблюдение санитарно-гигиенических требований во всех помещениях ДС с применением технологии Проведение оздоровительных, профилактических мероприятий в режиме дня с вовлечением родителей. 	







Процесс управления. Работа с кадрами						
Цель	Сроки	Качество	Затраты	Удовлетворенность	Процессы	
Увеличение к 2019 году до 75% охвата педагогов, вовлеченных в инновационную деятельность, за счет создания методического кейса успешных педагогических практик, участия в конкурсах профессионального мастерства через создание индивидуального маршрута профессионального саморазвития педагога		75% педагогов вовлеченных в инновационную деятельность	1. Трудозатраты	75% педагогов удовлетворены собственным уровнем профессионального роста	1. Портфолио педагогов с учетом 5S. 2. Индивидуальный маршрут профессионального саморазвития.	
			Документообо	ррот		
Сокращение времени для упрощения процессов сбора, обработки и передачи информации с помощью новейших технологий автоматизации этих процессов.		Создание информационной автоматизированной системы делопроизводства	1. Трудозатраты 2. Приобретение программных продуктов для автоматизации делопроизводств а	100% сотрудников, работающих с документами, удовлетворены упрощением процессов сбора, обработки и передачи информации	1. Ежемесячное оформление табелей посещаемости. 2. Ежегодное оформление отчетов (85-к и др.). 3. Работа с входящей документацией (из управления образования, СОИРО и др.).	





Картирование

Шаг 1 Шаг 5 Выбор процесса Анализ проблем, разработка решений Шаг 2 Шаг 6 Составление карточки проекта Построение целевой карты процесса Шаг 7 Шаг 3 Разработка «дорожной карты» Построение карты текущего состояния реализации мероприятий по улучшениям процесса Шаг 4 Проведение замеров времени по процессу





Шаг 1. Выбор процесса







Шаг 2. Составление карточки проекта

Общие данные:

<u>Заказчик:</u> (руководитель структурного подразделения/руководитель организации, курирующий орган власти).

<u>Процесс:</u> (наименование проблемного процесса, который необходимо улучшить).

Начало процесса: (с чего начинается процесс)

Окончание процесса: (чем заканчивается процесс)

Руководитель проекта (начальник подразделения, в котором протекает

процесс).

Команда проекта: (ФИО всех участников проекта).

Обоснование:

(необходимо указать причины возникновения потребности в улучшении процесса, например, очень длительный процесс, повторяемый процесс, трудоемкий процесс, «сквозной» процесс, отсутствие условий (указать каких) для своевременной реализации процесса, наличие жалоб граждан (необходимо показать динамику возрастания жалоб по процессу и т.д.).

Цель:

Наименование	Текущий	Целевой
цели, ед. изм.	показатель	показатель
Сокращение времени протекания процесса,		
мин.		
Сокращение трудоемкости процесса, чел/час.		
Оптимизировать количество отчетов, шт.		

Результат:

Повышение удовлетворенности граждан/заказчика Повышение «прозрачности» процесса для его участников

Сроки реализации мероприятий проекта:

- 1. Защита карточки проекта
- 2. Картирование
- 3. Анализ текущей ситуации
- 4. Определение конкретных проблем
- 5. Нахождение путей решения и разработка плана мероприятий («дорожной карты»)
- 6. Защита проекта
- 7. Реализация проекта
- 8. Закрытие проекта







Шаг 4. Проведение замеров времени по процессу (хронометраж)

Что такое хронометраж?

Хронометраж процессов — метод изучения затрат времени с помощью фиксации и замеров продолжительности выполняемых действий (работ по процессу)

Кто проводит хронометраж?

- 1. Независимые эксперты
- 2. Независимые эксперты совместно с рабочей группой проекта.

ВАЖНО! Для получения наиболее объективной информации замеры должны проводиться независимыми экспертами

Алгоритм проведения хронометража:

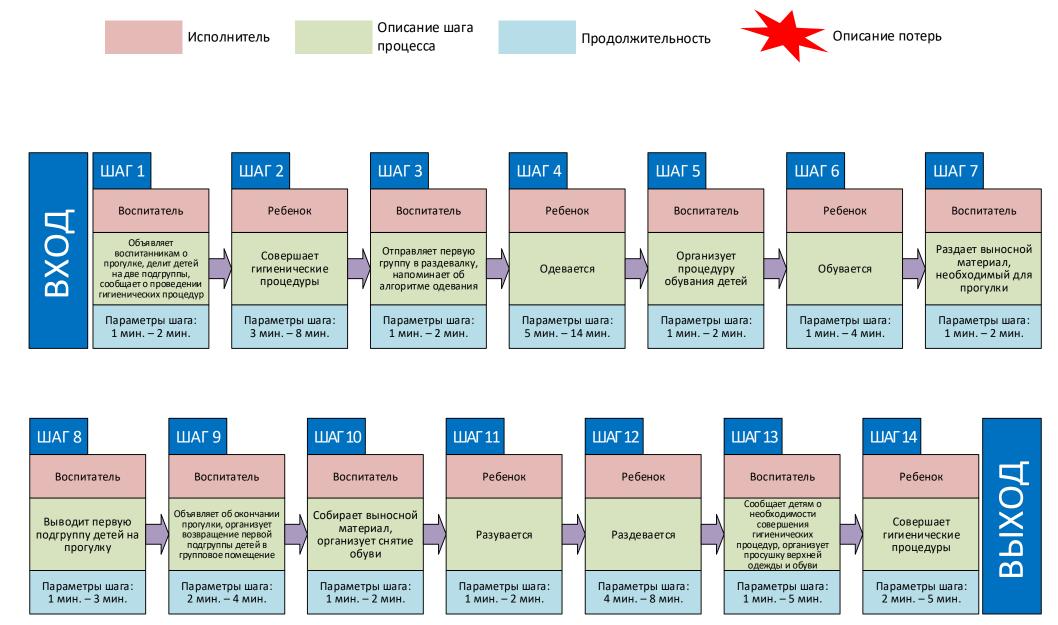
- 1. Ознакомление с нормативной базой, регламентирующей процесс (если имеется).
- 2. Проведение замеров времени с помощью секундомера на каждом этапе процесса.
- 3. Занесение соответствующей информации в таблицу.
- 4. Замеры времени операций по процессу, необходимо проводить в течение недели, если это ежедневные операции (процесс), в течение месяца если процесс еженедельный, в течение трех месяцев если процесс ежемесячный. Если процесс носит ежеквартальный, ежегодный характер замеры проводятся единоразово.
- 5. Количество замеров по процессу должно быть не менее 5.

ВАЖНО! После поведения замеров может быть пересмотрена оцифровка <u>ЦЕЛЕЙ</u> представленных в карточке проекта





Карта текущего состояния процесса «Подготовка воспитанников 4-5 лет к прогулке и их возвращение с прогулки в осенне-зимне-весенний период»



ВПП (время протекания процесса) – 25 мин. – 1 час 3 мин.

Шаг 5. Анализ проблем, разработка решений

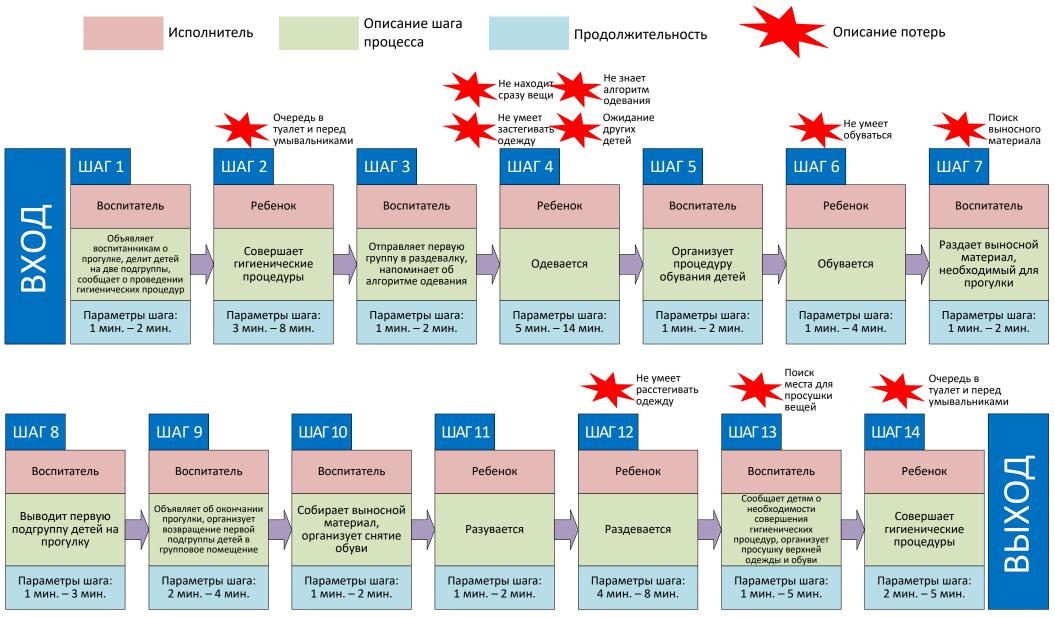
Пирамида проблем







Карта текущего состояния процесса «Подготовка воспитанников 4-5 лет к прогулке и их возвращение с прогулки в осенне-зимне-весенний период»



ВПП (время протекания процесса) – 25 мин. – 1 час 3 мин.

Поиск скрытых потерь, не создающих ценности

Проблемы	Первопричины	Решения	Вклад в достижение цели
+			
+			
+			
+			

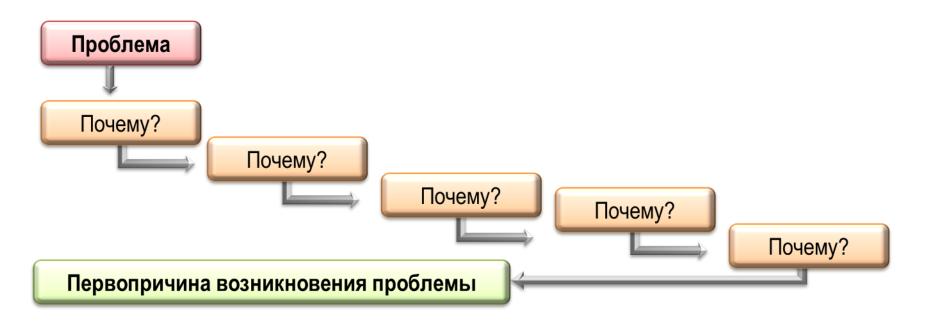


Шаг 5. Анализ проблем, разработка решений

«5 почему?» - это метод поиска первопричины возникновения проблемы с помощью повторения одного вопроса — «Почему?» последовательно до 5 раз.

Каждый последующий вопрос задаётся к ответам на предыдущий.

Количество «5» подобрано эмпирическим путём и считается достаточным для нахождения решения типичных проблем.







Поиск скрытых потерь, не создающих ценности

Проблемы	Первопричины	Решения	Вклад в достижение цели
+	+		
+	+		
+	+		
+	+		



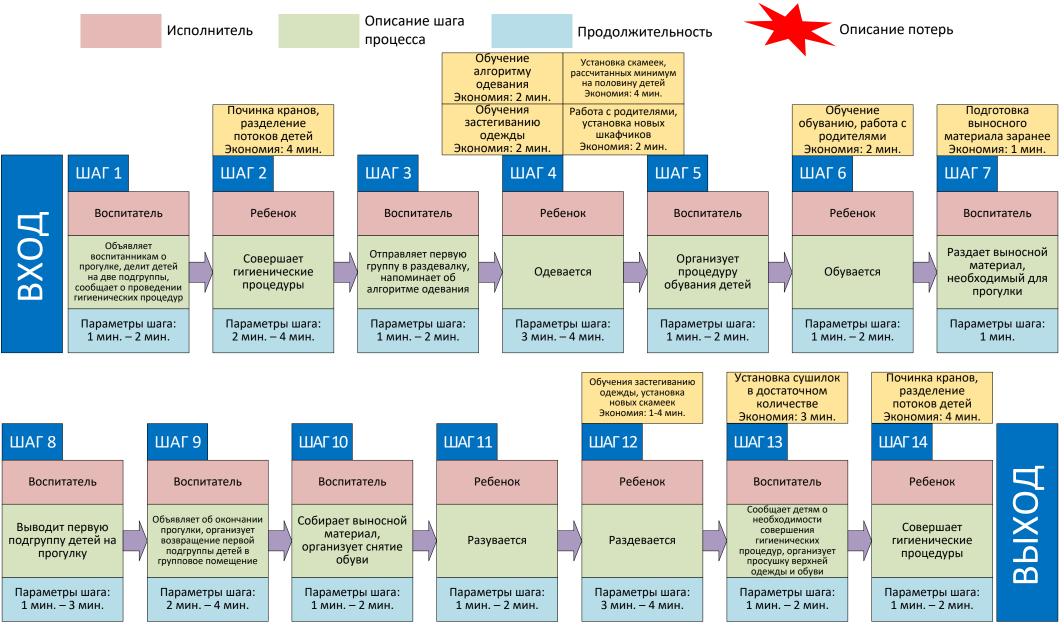
Шаг 6. Построение целевой карты процесса

Проблемы	Первопричины	Решения	Вклад в достижение цели
+	+	+	- 2 мин. в ВПП
+	+	+	
+	+	+	
+	+	+	



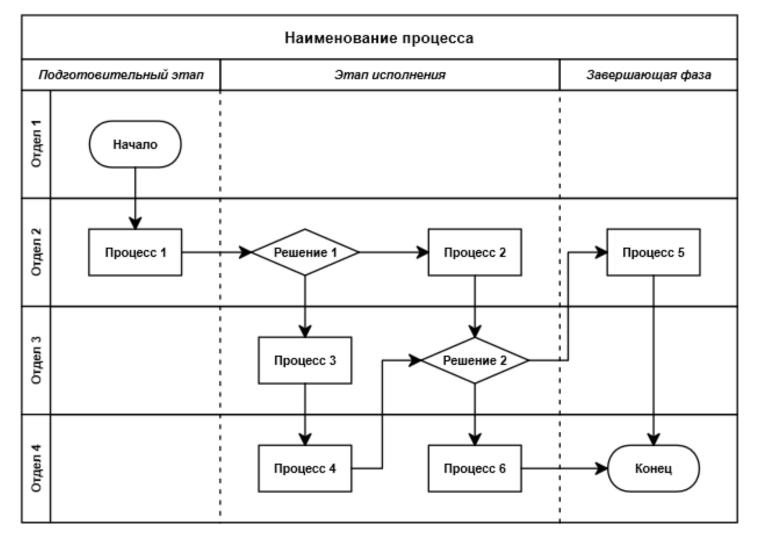


Карта целевого состояния процесса «Подготовка воспитанников 4-5 лет к прогулке и их возвращение с прогулки в осенне-зимне-весенний период»



ВПП (время протекания процесса) – 20 мин. – 36 мин.

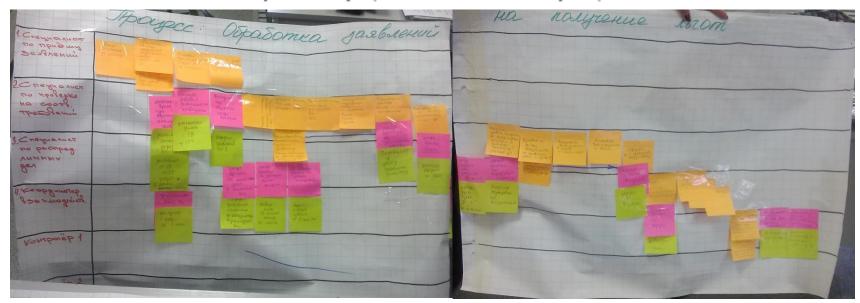
Картирование методом бассейна





Картирование методом бассейна

Карта текущего состояния процесса





https://grapholite.ru/organization-charts/







Картирование методом бассейна

Карта целевого состояния процесса





SQDCM

S

- Безопасность

- Качество



- Исполнение заказа



- Затраты



- Корпоративная культура





SQDCM







SQDCM

Безопасность: • устранение травмоопасных ситуаций среди обучающихся и сотрудников; • устранение количества правонарушений; • устранение количества нарушений правил внутреннего распорядка (обучающимися и сотрудниками). Качество: • ускорение процесса адаптации обучающихся; • повышение качества знаний на 20%; • повышение уровня удовлетворенности обучающихся до 100%; • снижение количества жалоб и обращений со стороны обучающихся и родителей (законных представителей) до 0%; • повышение уровня удовлетворенности обучающихся работой вспомогательных служб. Исполнение заказа: • вовлечение в проведение профориентационной работы обучающихся и педагогических работников; • повышение процента успеваемости обучающихся до 100%; • совершенствование работы методической площадки колледжа. Затраты: • минимизация потерь, связанных с подготовкой различного вида документации; • минимизация различного вида потерь, связанных с приобретением и хранением запасов. Корпоративная культура: • повышение уровня профессиональной компетентности педагогических работников; • совершенствование качества пространства посредством обустройства рабочих мест по 5S; • повышение уровня корпоративной культуры педагогических работников.





«Методы бережливого управления в детском саду и школе: картирование процессов; SQDCM»

Поляков Дмитрий Дмитриевич, заместитель директора МБУ ДПО «СОИРО», кандидат педагогических наук, доцент