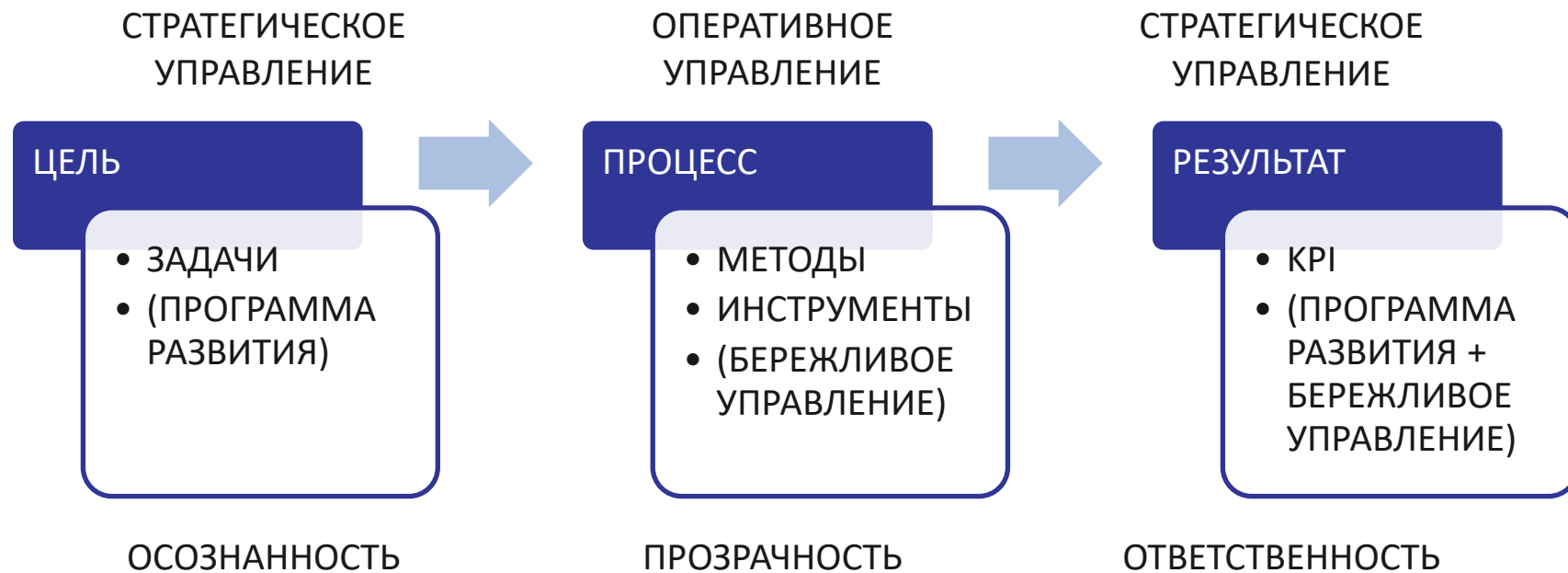


«Методы бережливого управления в детском саду и школе: SQDCM, золотые кольца»

Поляков Дмитрий Дмитриевич,
заместитель директора МБУ ДПО «СОИРО»,
кандидат педагогических наук, доцент

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

ВЗАИМНОСТЬ: СОУЧАСТИЕ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И РАБОТНИКОВ



ОТКРЫТОСТЬ: СОУЧАСТИЕ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И РАБОТНИКОВ

ИСТОРИЧЕСКАЯ СПРАВКА



Quality, Delivery, Cost
Качество, Поставка, Затраты

Japan Economic Studies, 1984



Quality, Delivery, Cost, Safety and
Morale (Motivation)
Качество, Поставка, Затраты,
Безопасность и Моральный дух

Масаки Имаи «Гемба
кайдзен», 1997, 2005
Джеффри Лайкер «Практика
Дао Toyota», 2006



Safety, Quality, Delivery , Cost and
Morale
Безопасность, Качество, Поставка,
Затраты и Моральный дух

Производственная система
ПАО «КАМАЗ»

SQDCM



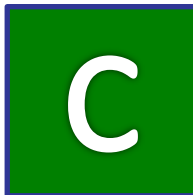
Безопасность



Качество



Исполнение заказа



Затраты



Корпоративная культура



SQDCM Ответственность образовательной организации

ПЕРЕД ГОСУДАРСТВОМ ЗА



Качество образования



Исполнение заказа, требований ФГОС



Затраты

ПЕРЕД УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ ЗА



Безопасность обучающихся, педагогических и руководящих работников, персонала

ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ФОРМИРУЕТ ЦЕЛЕВУЮ



Корпоративную культуру

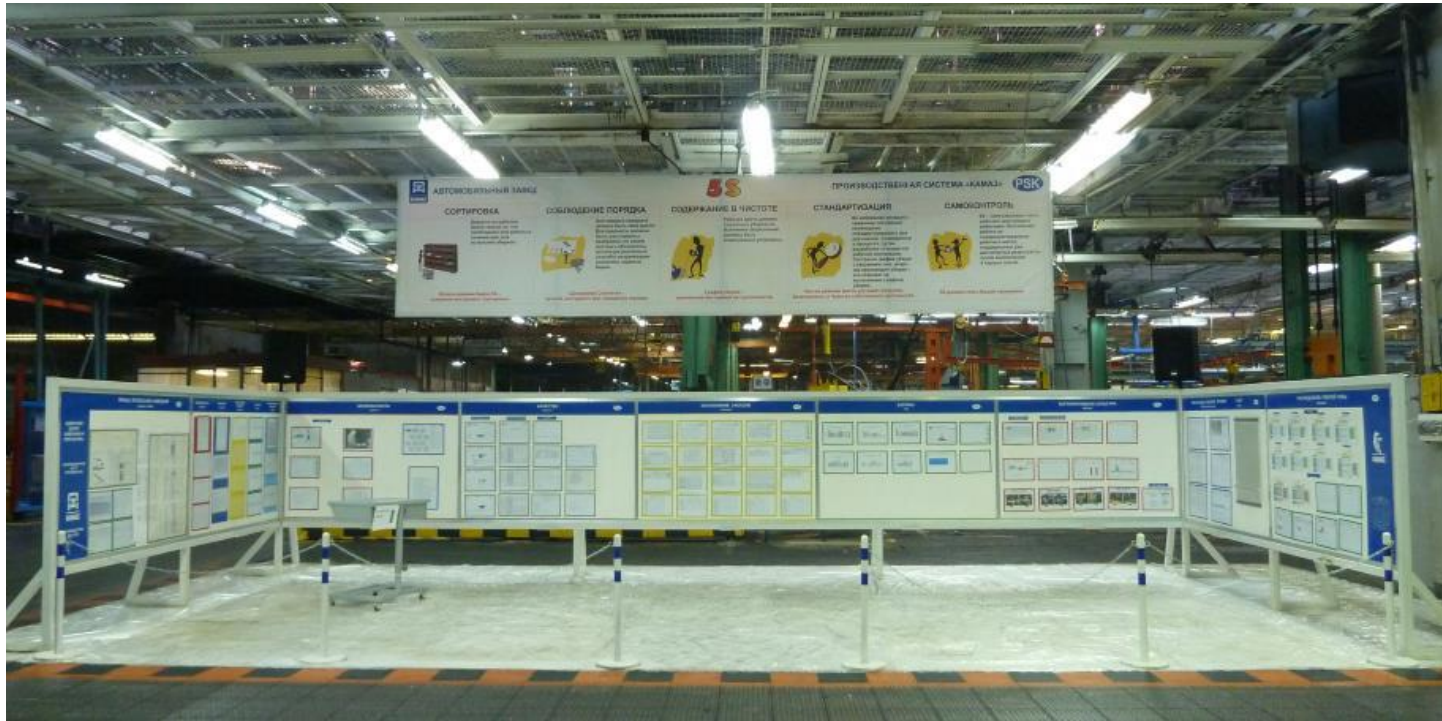
Система визуального менеджмента, ориентированная на непрерывное развитие организации или предприятия на основе совместного целеполагания, определения и достижения KPI посредством снижения потерь в процессах за счет улучшения операций и обеспечения эффективности процессов

SFM (Shop Floor Management) – система операционного менеджмента ДОСЛОВНО: управление процессами из места создания ценности

SFM – концепция

1. Роль руководителя - поддержка + решение проблем.
2. Информация визуализирована.
3. Ответственность руководителя распределена по SQDCM.
4. KPI охватывают все уровни управления.
5. Каждый уровень управления имеет свой инфоцентр.
6. Достоверная информация в режиме реального времени.
7. Внимание на основные проблемы и корневые причины.
8. Совещания проводятся с ритмом, по графику.

SQDCM ИНФОЦЕНТРЫ



ИСТОЧНИКИ:

Зырянов А.М. Стандарт SFM (Shop Floor Management) – что это? / Режим доступа: http://leanbase.ru/wp-content/uploads/2017/09/36-SFM_%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%86%D0%B5%D0%BF%D1%86%D0%B8%D1%8F.pdf

Бережливое управление 2.0. Энергия действий в Белгороде / Режим доступа: <http://cup-russia.ru/2020/03/lean-belgorod/>



Безопасность

Safety Безопасность

KPI S1

КРЕСТ
БЕЗОПАСНОСТИ

ДИАГРАММА /
ГРАФИК

БЛАНК ТОП-3
ПРОБЛЕМ

KPI S2

КРЕСТ
БЕЗОПАСНОСТИ

ДИАГРАММА /
ГРАФИК

БЛАНК ТОП-3
ПРОБЛЕМ

КPI БЕЗОПАСНОСТЬ

1. Количество травмоопасных ситуаций среди обучающихся и сотрудников
2. Количество заболевших среди обучающихся и сотрудников
3. Количество правонарушений и преступлений
4. Нарушения учебной дисциплины (пропуски, опоздания)
5. Нарушения «Правил внутреннего распорядка»
6. Технические сбои



Безопасность

КРЕСТ БЕЗОПАСНОСТИ («КСОТ-П»)

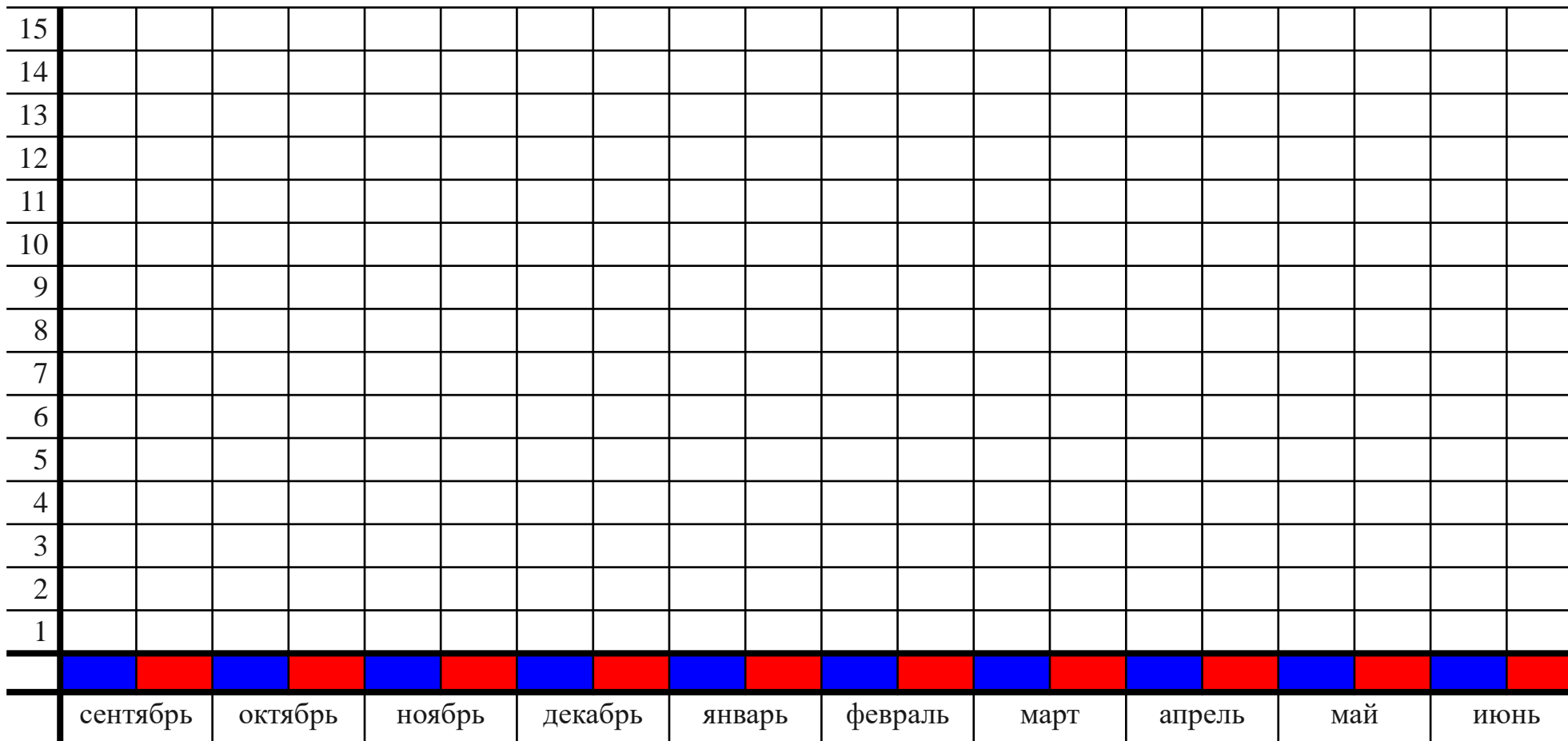
Работаем без травм ___ г. ___ мес. ___ дн.			1			
2		3	4			
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26		27	28			
29	30	31				

- 10 основных опасностей
- 6 предупреждений
- 7 нарушений требующих внимание
- микротравма
- Нет замечаний



Безопасность

ГРАФИК «Количество травмоопасных ситуаций среди обучающихся и сотрудников»



 обучающиеся

 сотрудники



Безопасность

БЛАНК ТОП-3 ПРОБЛЕМ

№ п/п	Проблемы	Мероприятия	Сроки исполнения	Исполнитель	Статус

**Quality
 Качество**

KPI Q1

ДИАГРАММА	ЧАСТО ПОВТОРЯЮЩИЕСЯ ПРОБЛЕМЫ	БЛАНК ТОП-3 ПРОБЛЕМ
-----------	------------------------------	---------------------

KPI Q2

ДИАГРАММА	ЧАСТО ПОВТОРЯЮЩИЕСЯ ПРОБЛЕМЫ	БЛАНК ТОП-3 ПРОБЛЕМ
-----------	------------------------------	---------------------

КРИ КАЧЕСТВО

1. Успеваемость
2. Качество знаний
3. ГИА-9
4. ГИА-11
5. Достижения планируемых результатов: личностные, метапредметные
6. Олимпиады
7. Конкурсы
8. Проектная деятельность
9. Профессиональная компетентность педагогических работников
10. Результативность участия педагогических работников в конкурсном движении



D

Исполнение заказа

Delivery Исполнение заказа

KPI D1	ДИАГРАММА	ЧАСТО ПОВТОРЯЮЩИЕСЯ ПРОБЛЕМЫ	БЛАНК ТОП-3 ПРОБЛЕМ
KPI D2	ДИАГРАММА	ЧАСТО ПОВТОРЯЮЩИЕСЯ ПРОБЛЕМЫ	БЛАНК ТОП-3 ПРОБЛЕМ

КРИ ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА

1. Посещаемость занятий обучающимися
2. Соблюдение сроков учета и отчетности
3. Вовлечение в проведение профориентационной работы обучающихся и педагогических работников
4. Соблюдение СанПиН

**Costand
Затраты**

KPI C1	ДИАГРАММА	ПОТЕРИ	БЛАНК ТОП-3 ПРОБЛЕМ
KPI C2	ДИАГРАММА	ПОТЕРИ	БЛАНК ТОП-3 ПРОБЛЕМ

KPI ЗАТРАТЫ

1. Посещаемость занятий обучающимися
2. Затраты на коммунальные услуги
3. Средняя заработная плата
4. Потери в процессе питания
5. Потери в учебной деятельности при неэффективном использовании времени
6. Отклонения при выполнении поручений, проведении мероприятий (трудовая дисциплина)



Корпоративная культура

Morale Корпоративная культура

КРІ М1

ГРАФИК
ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО
УЛУЧШЕНИЮ

ГРАФИКИ ОТКРЫТЫХ
И ЗАВЕРШЕННЫХ
ПРОЕКТОВ

ПРИМЕРЫ
УЛУЧШЕНИЙ. ФОТО
ДО И ПОСЛЕ

КРІ М2

ДИАГРАММА
УДОВЛЕТВОРЕН-
НОСТИ

РЕЙТИНГ КЛАССОВ

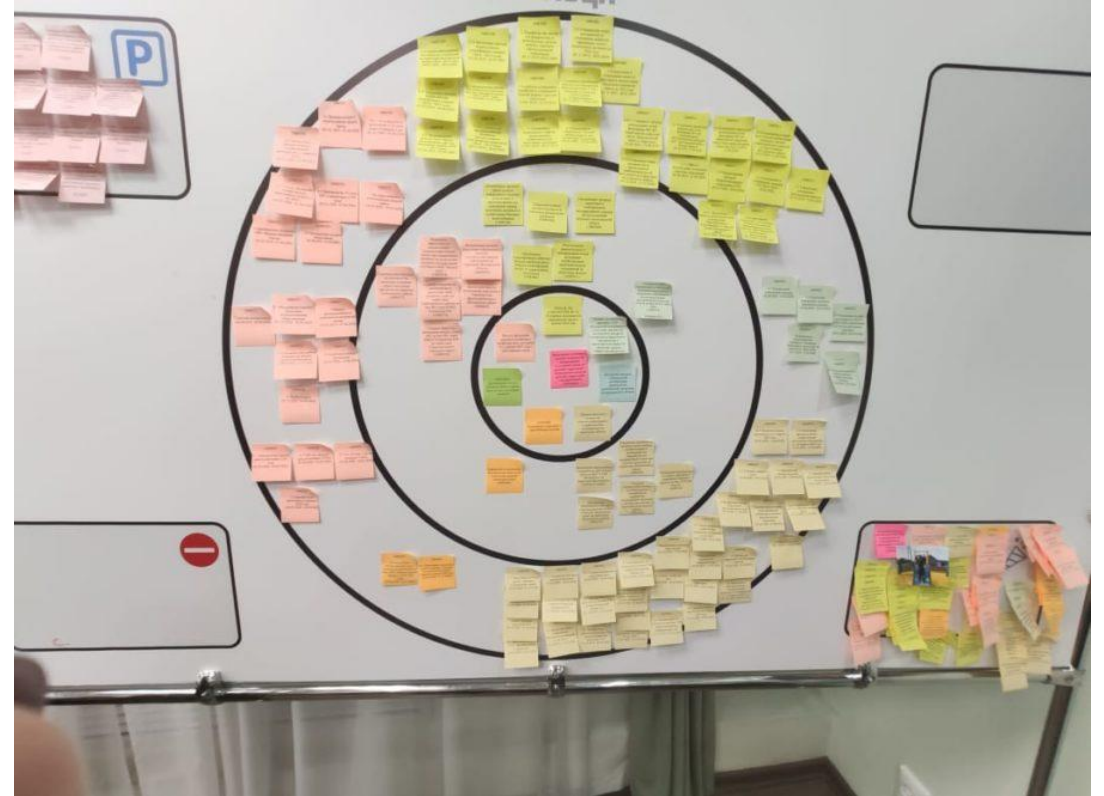
УЧАСТИЕ
СОТРУДНИКОВ В
КОРПОРАТИВНЫХ
МЕРОПРИЯТИЯХ

КРІ КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА

1. Доля обучающихся, вовлеченных в ученическое самоуправление
2. Доля обучающихся, вовлеченных в волонтерскую деятельность
3. Уровень удовлетворенности участников образовательных отношений
4. Оборудование рабочих мест и комнат обучающихся по системе 5С
5. Доля оптимизированных процессов средствами бережливого производства
6. Соотношение завершенных проектов к открытым

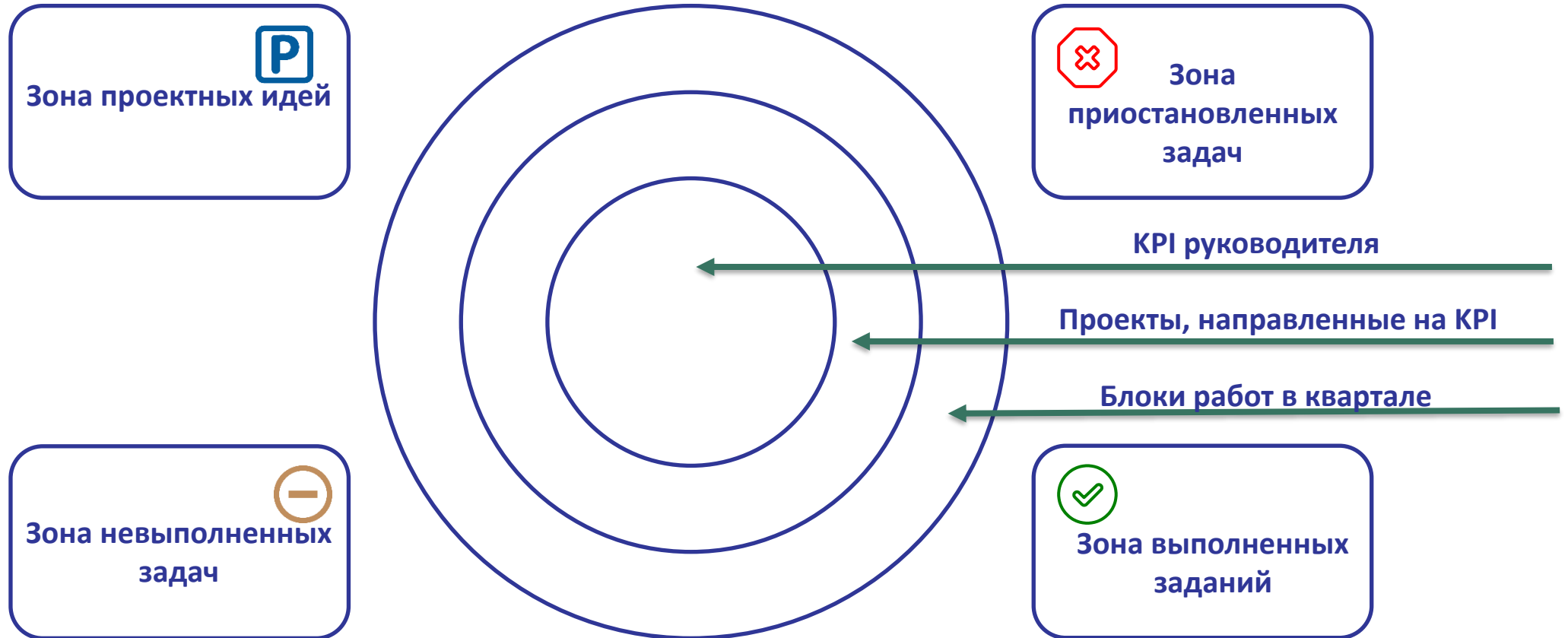
ЗОЛОТЫЕ КОЛЬЦА

Метод визуализации, представляющий собой стенд, который позволяет осуществлять мониторинг исполнения мероприятий, нацеленных на достижение КРІ



ИСТОЧНИК: Бережливое управление 2.0. Энергия действий в Белгороде / Режим доступа: <http://cup-russia.ru/2020/03/lean-belgorod/>

ЗОЛОТЫЕ КОЛЬЦА



«Методы бережливого управления в детском саду и школе: SQDCM, золотые кольца»

Поляков Дмитрий Дмитриевич,
заместитель директора МБУ ДПО «СОИРО»,
кандидат педагогических наук, доцент