

«Буллинг в школе: как распознать, что ребенок является жертвой травли?»



Новикова Мария Александровна

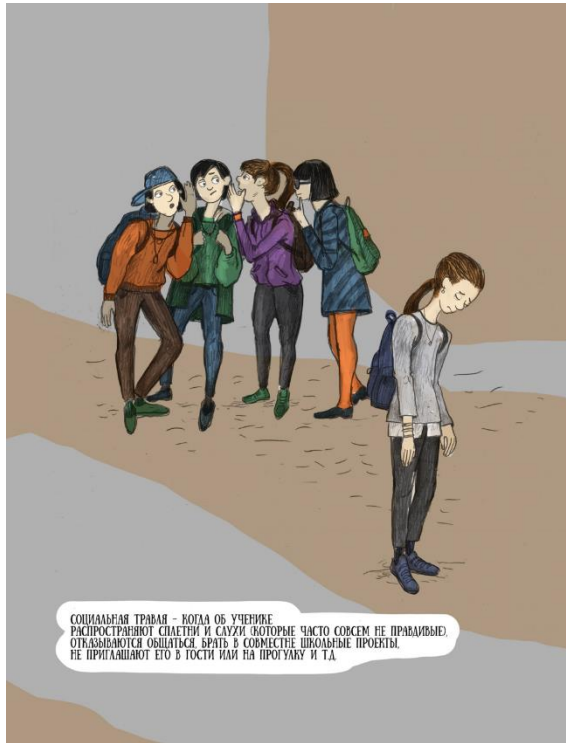
Кандидат психологических наук, научный сотрудник
Института образования НИУ ВШЭ

ЧТО ТАКОЕ БУЛЛИНГ?

- **Буллинг** - повторяющиеся попытки более сильного индивида (или группы) причинить боль, унижить, расстроить или каким-то иным образом стрессировать менее сильного индивида (или группу) [Olweus, 1993];
- неравенство сил между жертвой и обидчиком;
- повторяемость;
- переживание жертвой чувства беспомощности;
- активная поддержка, подразумеваемое одобрение или безразличие со стороны других участников ситуации.



КАКОЙ БЫВАЕТ БУЛЛИНГ? ТИПЫ ТРАВЛИ В ШКОЛЬНОМ КОЛЛЕКТИВЕ



СОЦИАЛЬНЫЙ БУЛЛИНГ

ФИЗИЧЕСКИЙ БУЛЛИНГ



ВЕРБАЛЬНЫЙ БУЛЛИНГ

КИБЕРБУЛЛИНГ



Почему это происходит? Как распределяются роли?

- Буллинг - возможность заработать статус в группе сверстников, и часто это работающая стратегия;
- Агрессоров часто воспринимают как более популярных (Caravita, DiBlasio, & Salmivalli, 2008);
- Буллинг помогает заработать статус и удержат его с течением времени;
- Чтобы получить свой статус и поддерживать его, агрессору нужно:
 - Найти подходящую жертву (кого-то неуверенного, физически более слабого, склонного к подчинению и т.д.)
 - Выбрать подходящее время и место для нападения (важно! всегда должны присутствовать свидетели).
 - В ситуации травли всегда есть определенный набор ролей.



Какими еще могут быть причины агрессии?

- Не всегда дети понимают различия между **лидерством** и **доминированием**;
- У многих агрессоров отличные **коммуникативные способности и лидерские качества**. Но! Они не умеют использовать их во благо.
- Иногда причиной буллинга бывает просто... **скука**!
- Бывает, что у подростка не хватает важных **социальных навыков**: эмпатии, способности договариваться, справляться с негативными эмоциями. В итоге, для них характерен сильный эгоцентризм и неумение распознавать нужды окружающих.
- Бывает, что кто-то с помощью такого поведения пытается завести себе друзей...
- Среди агрессоров часть (малая) имеют **расстройства личности**, связанные с нечувствительностью к чужим страданиям и получением от них радости. Может требоваться консультация психиатра. Важна своевременная психологическая диагностика.

Последствия вовлеченности в ситуацию травли в школе

- Снижение успеваемости;
- Пропуски, отказ ходить в школу;
- Аутоагрессивное /агрессивное поведение;
- Психосоматические проявления;
- Депрессивные / тревожные расстройства;
- Суицидальные мысли /намерения/действия;
- Криминальные действия.

ЕСЛИ В ШКОЛЕ ЕСТЬ
БУЛЛИНГ, ТО
СТРАДАЕТ НЕ ТОЛЬКО
ЖЕРТВА, НО И ВСЕ
УЧЕНИКИ,
ВОВЛЕЧЕННЫЕ В
СИТУАЦИЮ – И
АГРЕССОРЫ, И
СВИДЕТЕЛИ!



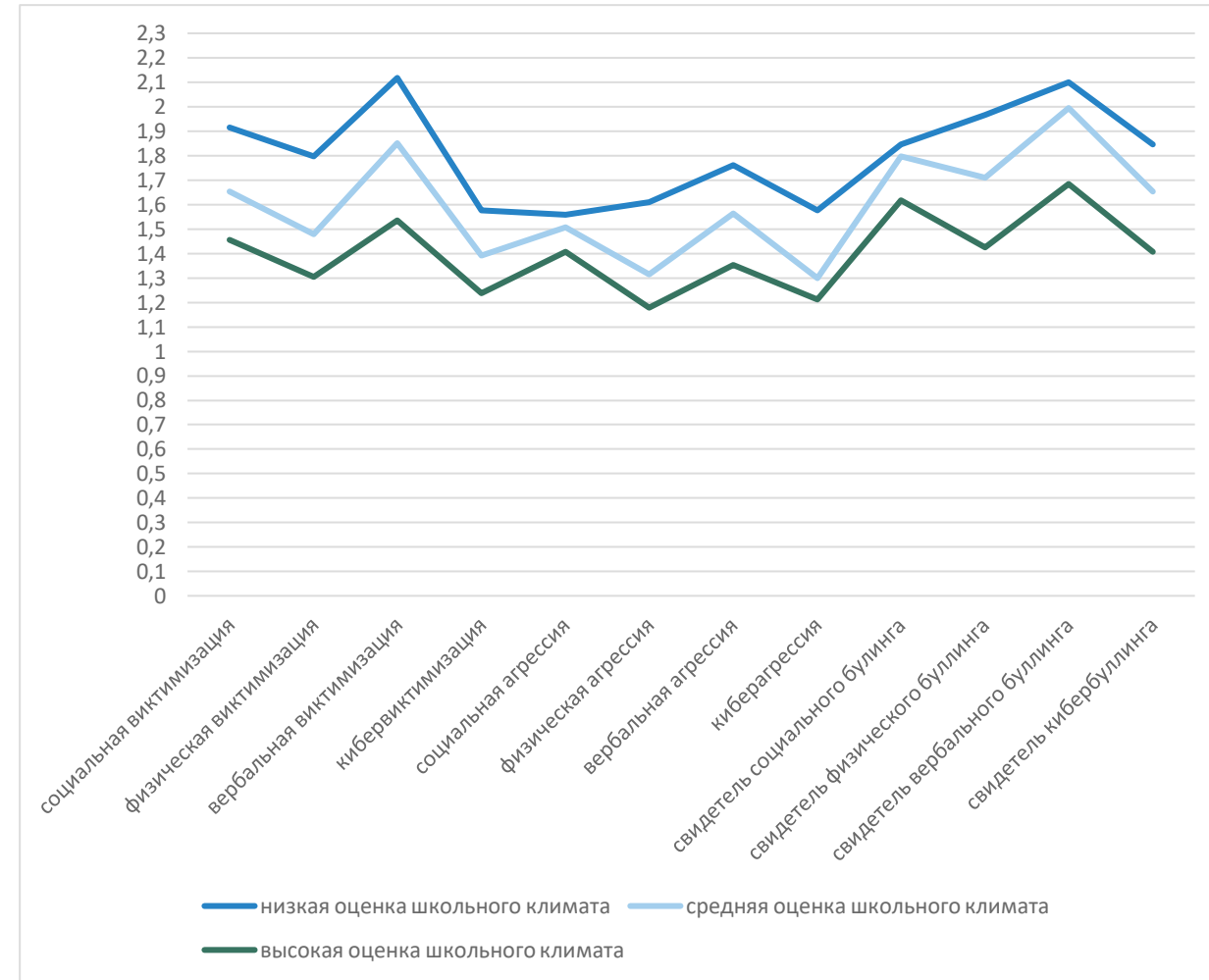
ОБРАЩАЙ ВНИМАНИЕ НА ТО, КАК ЧУВСТВУЮТ СЕБЯ ДРУГИЕ ЛЮДИ.
НЕ ВСЕ ЧУВСТВУЮТ ВСЕ ТАК ЖЕ, КАК И ТЫ
ЭТО НЕПРОСТО, ПОНЯТЬ, КАК ЧУВСТВУЮТ ДРУГИЕ,
НО ЭТО ТОГО СТОИТ
ПОДУМАЙ - А КАК ЧУВСТВУЕТ СЕБЯ ТОТ, КОГО ТРАВЯТ?

НАСКОЛЬКО РАСПРОСТРАНЕН БУЛЛИНГ В РФ?

- Согласно данным **PISA (2015)**, **27%** школьников в России хотя бы раз за год подвергались физическому или вербальному буллингу, а также социальной агрессии;
 - 9,5% школьников в России оказывались жертвами травли часто (как минимум, несколько раз за месяц);
 - За последующие три года этот показатель вырос еще на 10% и стал составлять **37% (PISA, 2018)**.
 - В России буллинг в большей степени «сконцентрирован» в определенных школах: примерно 70% учеников ходят в школы, где травле несколько раз в месяц подвергается от 25% до 50% учеников (против 34% в среднем по ОЭСР).
-
- Меня раздражает, когда никто не защищает учеников, которые подверглись травле;
 - Это правильно – помогать тем, кто не может сам себя защитить;
 - Присоединяться к буллингу – неправильно;
 - Я плохо себя чувствую, когда вижу, как других учеников травят;
 - Мне нравится, когда кто-то заступает за учеников, подвергнувшихся травле.
-
- В России показатели положительных ответов на приведенные выше утверждения значительно ниже, чем средние по выборке
 - «Я плохо себя чувствую, когда вижу, как других учеников травят» - с этим согласилось только 77% опрошенных в РФ против почти 90% в среднем по странам ОЭСР.

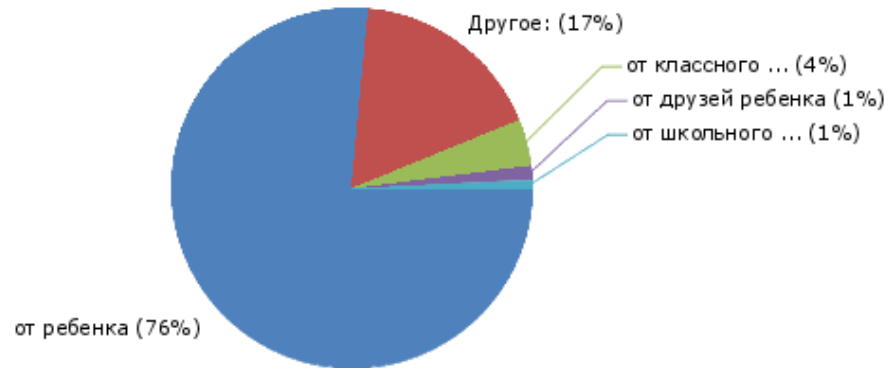
РАСПРОСТРАНЕННОСТЬ БУЛЛИНГА В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ПОЛА И ВОЗРАСТА (ИССЛЕДОВАНИЕ ЛПАП ИНСТИТУТА ОБРАЗОВАНИЯ НИУ ВШЭ, 2018)

- Мальчики чаще оказываются вовлеченными в физическую травлю, причем как в роли жертв, так и инициаторов;
- При этом они не реже, чем девочки, оказываются инициаторами социальной травли;
- Девочки-инициаторы травли имеют склонность к тому, чтобы делать это время от времени, мальчики же – на постоянной основе;
- Распространенность буллинга падает к старшей школе, классы «группы риска» – седьмые и восьмые;
- Сильнее вовлеченные в травлю школьники оценивают школьный климат ниже по всем шкалам.

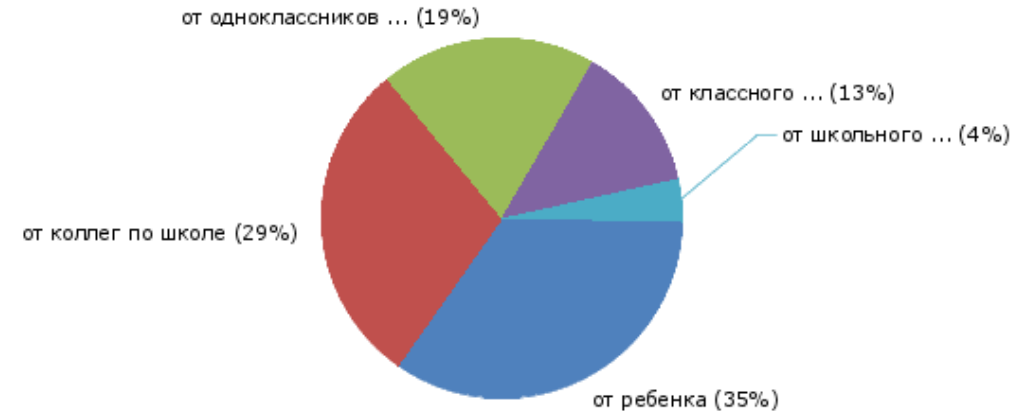


ПРЕДСТАВЛЕНИЯ О БУЛЛИНГЕ У РОДИТЕЛЕЙ И УЧИТЕЛЕЙ (ИССЛЕДОВАНИЕ ЛПАП ИНСТИТУТА ОБРАЗОВАНИЯ НИУ ВШЭ, 2018)

От кого родители чаще
всего узнают о травле?

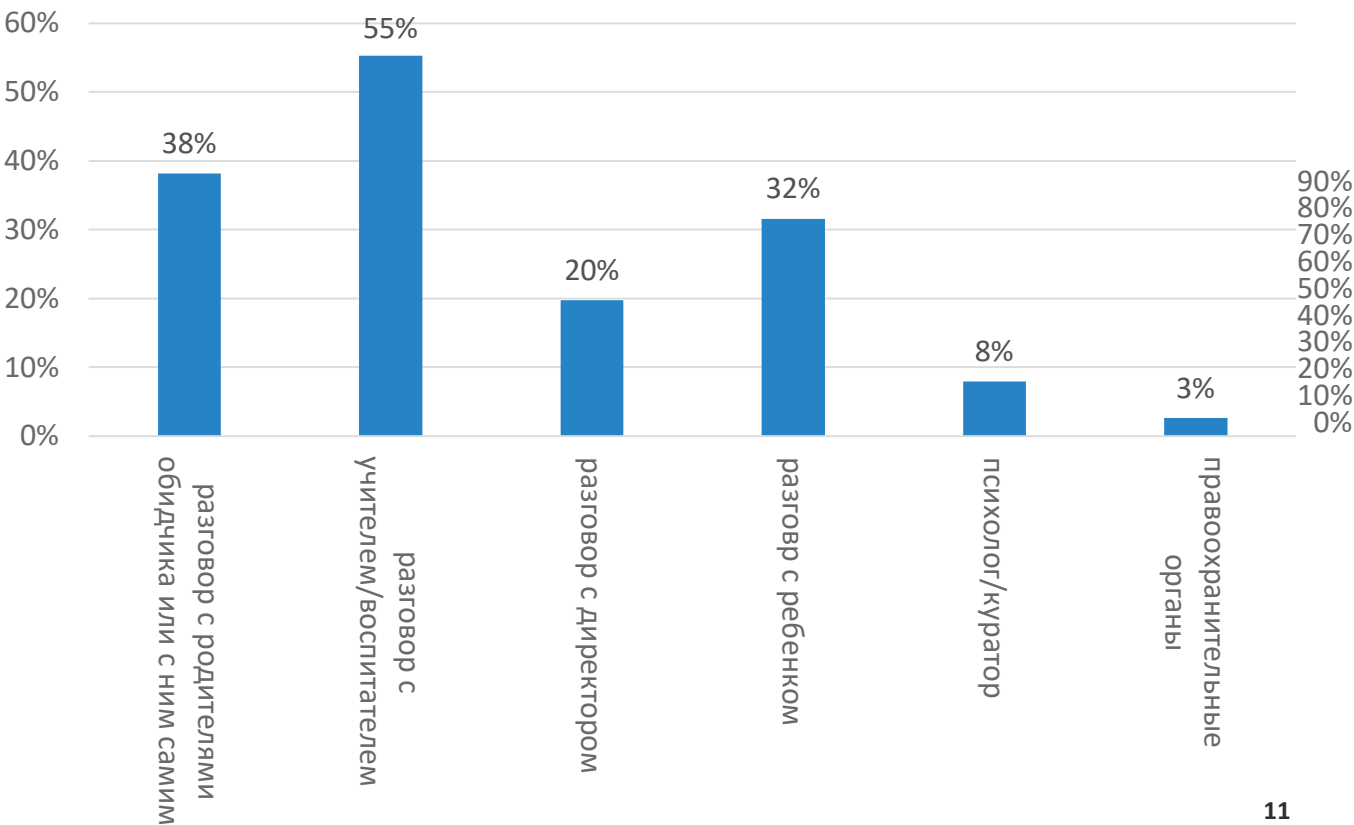


От кого чаще всего узнают
учителя?

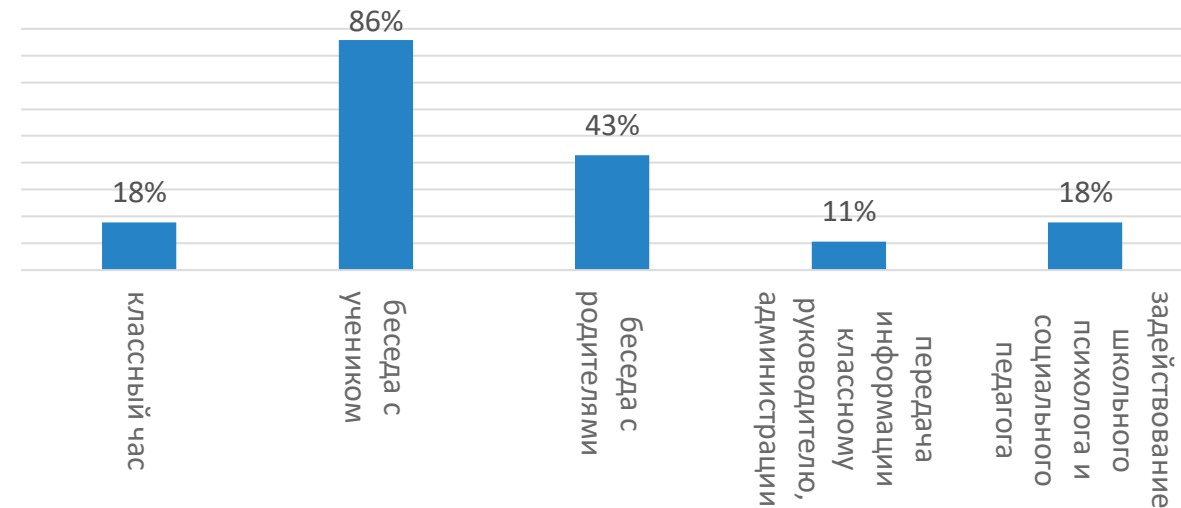


ПРЕДСТАВЛЕНИЯ О БУЛЛИНГЕ У РОДИТЕЛЕЙ И УЧИТЕЛЕЙ (ИССЛЕДОВАНИЕ ЛПАП ИНСТИТУТА ОБРАЗОВАНИЯ НИУ ВШЭ, 2018)

Что предпринимают родители?



Что предпринимают учителя?



КАКОЙ МОЖЕТ БЫТЬ
КОРРЕКТНАЯ РЕАКЦИЯ
УЧИТЕЛЯ В СЛУЧАЕ,
ЕСЛИ ОН(А)
СТАЛКИВАЕТСЯ С
БУЛЛИНГОМ В
ШКОЛЕ?



Что такое «хорошая» школа (с точки зрения распространенности травли)?

- Уверенность учеников в том, что взрослые в школе (в первую очередь, учителя) не оставят без внимания ситуации травли, и смогут вмешаться в них достаточно быстро и эффективно;
- Понимание учениками того, что в школе есть определенная система правил, одинаковая для каждого из учеников, за соблюдением которой следят старшие, и в случае нарушения последствия неминуемо наступают;
- Вовлеченность детей в процесс создания системы школьных правил и принятия внутришкольных решений;
- Направленность школьной администрации и педагогов на плотное взаимодействие с родителями детей в случае возникновения ситуации травли;
- Высокая приоритетность ситуаций буллинга для школьной администрации с точки зрения немедленного вмешательства.

КАК ОТЛИЧИТЬ ТРАВЛЮ ОТ ДРУГИХ ТИПОВ НЕЖЕЛАТЕЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ?

- Это обидные/ оскорбительные действия?
- Это делается специально?
- Это повторяется, или есть высокий риск повтора?
- Форма буллинга (физический, вербальный, косвенный, кибер) - НЕ является релевантным критерием для принятия решения

ЧТО ТАКОЕ ПРАВИЛЬНАЯ РЕАКЦИЯ НА ТРАВЛЮ?

- Быстрая реакция - чем меньше времени пройдет с момент, когда вы узнали о травле до того, как вы начинаете действовать, тем больше шансов на успех
- Обязательное включение семей участников инцидента на ранней стадии
- Категорическое !нет!
- - сарказму
- - агрессии
- - манипуляциям
- - унижению со стороны старших по отношению к любому из участников ситуации
- Перед разговором с детьми собрать у коллег по возможности больше информации
- Отслеживать процесс на всех этапах, не останавливаться, как только травля прекратилась

КАК ОПРЕДЕЛИТЬ ЖЕРТВУ ТРАВЛИ?

- Жертвой травли может стать абсолютно любой ученик (нет 100% гарантии, что кого-то она обойдет стороной);

ПОМНИМ:

главная цель агрессора - повысить собственный статус за счет принижения другого ученика, выбор его, вероятнее всего, падет на того, кто просто будет отличаться в наибольшей степени от других ребят. А вот по какому признаку будет это отличие, в каждом конкретном случае отличается

У КОГО ШАНС «БЫТЬ ВЫДЕЛЕННЫМ» ВЫШЕ?

- высокий уровень тревожности, неуверенность в себе, обычно у такого ребенка мало друзей и он предпочитает проводить время со взрослыми;
- дети, у которых есть трудности в обучении, синдром дефицита внимания и гиперактивности, расстройства аутистического спектра, диабет, эпилепсия, иные хронические заболевания, особенно если они имеют яркое проявление во внешности или поведении, «заметны» для окружающих;
- часто травят тех, кто не соответствуют общепринятым представлениям о собственном поле: например, слишком маскулиных девочек (тех, у кого много мальчишеских черт);
- дети, которые подвергаются в семье гиперопеке со стороны родителей и те, у кого мало опыта общения со сверстниками;
- дети из семей с низким –социально-экономическим статусом, иноязычные, инокультурные.

Техники и основные принципы разговора с жертвой травли

- Уметь отличать свои мысли и чувства от того, что переживает жертва
- Она может быть в шоке и дезориентирована
- Она может не хотеть говорить о произошедшем
- Иногда (особенно, если речь идет о родителях, жертва может постараться оградить их от переживаний)
- Она может считать произошедшее собственным «социальным провалом»
- Важно! Дать ей возможность самой говорить так, как она может/считает нужным.
- Использовать приемы активного слушания
- Избегать закрытых вопросов, на которые можно ответить односложно
- Избегать советов
- Не перебивать

Решение проблемы: важные вопросы

- В чем заключается проблема?
- Как ты себя чувствуешь в связи с ней?
- Дать в сокращенной форме обратную связь для прояснения и для того, чтобы жертва могла почувствовать себя услышанной
- Что из того что ты пробовал(а) было успешным, хотя бы частично?
- Что ты еще можешь попробовать сделать?
- Какие у тебя есть варианты дальнейшего поведения?
- Какие будут последствия каждого из этих вариантов?
- Какой вариант кажется тебе наилучшим?
- Как ты собираешься это делать?
- Признать, что разговор был трудным, поблагодарить за смелость!

Жертва: возможные стратегии поведения

- Конфронтация: можно начать с написания письма или аудиозаписи
- Встреча с агрессорами - только если жертва готова, взрослому лучше выступать медиатором
- Игнорирование - это отдельный навык, которому нужно учиться
- Техники:
- Заезженная пластинка: «Нет, я не пойду с вами» - многократное повторение без объяснений
- Уклонение от нападок: фразы типа «Ты можешь называть меня жирной, но мой вес меня вполне устраивает», «Это может быть твое мнение, но я так не думаю», «Эх, да, но моя мама так вкусно готовит»!
- Чувство юмора - иногда можно посмеяться над собой (есть ограничения!)
- Техники концентрации: молитва, «Безопасное место» ...

Другие вебинары цикла

- Зарегистрироваться: https://rosuchebnik.ru/metodicheskaja-pomosch/materialy/predmet-psihologiya-pedagogika_type-onlayn-uroki-or-vebinar/

The image displays four webinar cards arranged horizontally. Each card has a purple header with the text 'ВОПРОСЫ ШКОЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ' and a circular logo with the letters 'ru'. Below the header is a blue button labeled 'ВЕБИНАРЫ'. The main text of each card describes the topic, and at the bottom, a calendar icon indicates the date and time. The cards are as follows:

Тема	Дата и время
Буллинг в школе: как распознать, что ребенок является жертвой травли?	Состоится 16:00, 4 июня 2020
Свидетели буллинга: влияние, предпосылки поведения, точки роста	Состоится 17:30, 16 июня 2020
Кибербуллинг. Кто? Как? Почему?	Состоится 16:00, 17 июня 2020
Буллинг в школе: что может сделать школа и учитель, чтобы его предотвратить и искоренить	Состоится 16:00, 29 июня 2020



АТЛАС КОММУНИКАЦИЙ

Действительно полезные программы
повышения квалификации для педагогов

atlascomm.ru

- **Мастерские*** ATLASCOMM – серия открытых встреч с Мастерами своего дела: педагогами, администраторами, руководителями образовательных организаций, специалистами и учеными.
- **Темы** мастерских не приходят извне – они определяются живыми вопросами; актуальными проблемами; затруднениями, возникающими у участников педагогического сообщества.
- **Знакомимся, пробуем, изучаем, вырабатываем и применяем:**
 - Простые и эффективные педагогические **инструменты, методы и технологии**
 - Успешные **кейсы** и оперативные **управленческие решения**
 - Легкие и доступные для понимания **пояснения сложных вопросов**
 - Практические **способы самосохранения** и психологической устойчивости педагогов, проверенные **техники предупреждения и преодоления** профессионального и эмоционального **выгорания**
 - **Тактики и стратегии** личностного **роста и саморазвития**
- Регистрируйтесь и участвуйте: лично и командами; делитесь информацией и приглашайте коллег!

[Регистрация](#)



МЫ ДЕЛАЕМ ОБРАЗОВАНИЕ ЛУЧШЕ

atlascomm.ru

rosuchebnik.ru, [росучебник.рф](http://rosuchebnik.ru)

Москва, Пресненская наб., д. 6, строение 2
+7 (495) 795 05 35, 795 05 45, info@rosuchebnik.ru

Нужна методическая поддержка?

Методический центр
8-800-2000-550 (звонок бесплатный)
metod@rosuchebnik.ru

Хотите купить?



Официальный интернет-магазин
учебной литературы book24.ru



LECTA

Цифровая среда школы
lecta.rosuchebnik.ru



Отдел продаж
sales@rosuchebnik.ru

Хотите продолжить общение?



youtube.com/user/drofapublishing



fb.com/rosuchebnik



vk.com/ros.uchebnik



ok.ru/rosuchebnik