



«Эффективные переговоры: как поговорить с учителем и классным руководителем, не навредив ситуации»

Анна Галанина

Тренер-игротехник
Центр толерантности

tc@jewish-museum.ru



КТО ВЫ?

родитель или педагог?

Кто виноват в проблемах в коммуникации
между родителем и учителем?

родитель

Кто виноват в проблемах в коммуникации между родителем и учителем?

родитель

педагог

Кто виноват в проблемах в коммуникации между родителем и учителем?

родитель

педагог

ребенок

Кто **виноват** в проблемах в коммуникации
между родителем и учителем?

родитель

педагог

ребенок

Кто ~~виноват~~ в проблемах в коммуникации
между родителем и учителем?

родитель

педагог

ребенок

В коммуникации мы говорим об
ответственности

Неприятная ситуация

Неприятная ситуация

Родитель Пети – Ольга Николаевна

Неприятная ситуация

Родитель Пети – Ольга Николаевна

Педагог Пети – Нина Васильевна

Неприятная ситуация

Родитель Пети – Ольга Николаевна

Педагог Пети – Нина Васильевна

Петя :)

Неприятная ситуация

Сейчас вы родитель Пети, Ольга Николаевна. Педагог Пети, Нина Васильевна, сообщает вам следующее:

- Ольга Николаевна, Петя совсем распустился. Вы уделяете ему недостаточно внимания, он у вас мальчик особенный, не успевает, поэтому у него такие оценки.
Сделайте с этим что-нибудь, #выжродитель, вы обязаны!

Неприятная ситуация

Сейчас вы родитель Пети, Ольга Николаевна. Педагог Пети, Нина Васильевна, сообщает вам следующее:

- Ольга Николаевна, Петя совсем распустился. Вы уделяете ему недостаточно внимания, он у вас мальчик особенный, не успевает, поэтому у него такие оценки.
Сделайте с этим что-нибудь, #выжродитель, вы обязаны!

Как вам после этих слов?

Неприятная ситуация

Вы больше не Ольга Николаевна :)

Неприятная ситуация

Сейчас вы педагог Пети, Нина Васильевна. Родитель Пети, Ольга Николаевна, сообщает вам следующее:

- Нина Васильевна, вы уделяете недостаточно внимания моему Пете, он у нас мальчик особенный, не успевает, поэтому у него такие оценки. Сделайте с этим что-нибудь, #выжпедагог, вам за это зарплату платят!

Неприятная ситуация

Сейчас вы педагог Пети, Нина Васильевна. Родитель Пети, Ольга Николаевна, сообщает вам следующее:

- Нина Васильевна, вы уделяете недостаточно внимания моему Пете, он у нас мальчик особенный, не успевает, поэтому у него такие оценки. Сделайте с этим что-нибудь, #выжпедагог, вам за это зарплату платят!

Как вам после этих слов?

Неприятная ситуация

Вы больше не Нина Васильевна :)

Неприятная ситуация

Давайте разберемся!

Некоторая ситуация

Петя недавно перешел в новый класс и принес домой очередную двойку. Мама Пети, Ольга Николаевна, любит своего сына и знает, что он способный парень. Нина Васильевна, классный руководитель Пети, впервые пригласила Ольгу Николаевну поговорить об успеваемости Пети и его поведении. Ольга Николаевна очень заинтересована в разговоре и полна чувств и эмоций...

Что нужно знать и уметь Ольге Николаевне, прежде чем прийти на разговор к педагогу?

**Что, возможно, ждет
Ольгу Николаевну?**

Что, возможно, ждет Ольгу Николаевну?

- Неизвестность
- Неприятный разговор
- Обвинения
- Манипуляции
- Скандал

Что, **возможно**, ждет Ольгу Николаевну?

- Неизвестность – вебинар «Искусство неизвестности: толерантность к неопределенности» :)
- Неприятный разговор – почему? Подобный опыт может не повториться
- Обвинения – почему? Подобный опыт может не повториться
- Манипуляции – почему? Подобный опыт может не повториться
- Скандал – почему? Подобный опыт может не повториться

Напомню :)

Петя недавно перешел в новый класс и принес домой очередную двойку.

Мама Пети, Ольга Николаевна, любит своего сына и знает, что он способный парень. **Нина Васильевна, классный руководитель Пети, впервые пригласила Ольгу Николаевну поговорить об успеваемости Пети и его поведении.** Ольга Николаевна очень заинтересована в разговоре и полна чувств и эмоций...

Что поможет Ольге Николаевне до разговора с педагогом?

Поговорить с Петей

- Изначально стоит выслушать Петю и понять, что происходит, как он, какие у него есть проблемы в классе, с учителями.
- Не осуждать! Иначе потом он вряд ли захочет делиться проблемами..
- Важно **всегда** работать над **доверием** в отношениях и быть **внимательным** к своему ребенку.

Договориться

- Заранее договориться о встрече
- Прежде чем звонить по телефону, лучше написать(в рабочее время) и договориться о звонке
- Здравствуйте, обращайтесь по имени и отчеству к педагогу

***важно:** Нина Васильевна – **человек**, у нее есть личное время и другие социальные роли


Что поможет Ольге Николаевне в разговоре с учителем?

Формат общения с учителем

- Сверху вниз
- На равных
- Снизу вверх

*это оочень упрощенный вариант, если интересно поподробнее,
почитайте книгу
«Игры, в которые играют люди» Эрик Берн

Формат общения с учителем

- Сверху вниз
- На равных 
- Снизу вверх

*это оочень упрощенный вариант, если интересно поподробнее,
почитайте книгу
«Игры, в которые играют люди» Эрик Берн

Какая цель у Ольги
Николаевны?

Какая цель у Ольги Николаевны?

Эффективная коммуникация – общение с изначально поставленной целью, которая была достигнута (если просто).

Цель – в разговоре с Ниной Васильевной разобраться в вопросах Петиной успеваемости(понять, за что он получает двойки, что нужно нагнать) и поведении.

Потребности родителя и педагога в общении друг с другом

родитель

педагог

Потребности родителя и педагога в общении друг с другом

родитель

педагог

- уважительное отношение
- открытое общение
- участливое отношение
- общение на равных

Потребности родителя и педагога в общении друг с другом

родитель

- уважительное отношение
- открытое общение
- участливое отношение
- общение на равных

педагог

- уважительное отношение
- открытое общение
- участливое отношение
- общение на равных

Какая цель у Нины Васильевны?

Узнайте цель :)

Цель – в разговоре с Ольгой Николаевной разобраться в вопросах Петиной успеваемости (объяснить, за что он получает двойки, что нужно нагнать) и поведении.

Педагог:

Цель – в разговоре с Ольгой Николаевной разобраться в вопросах Петинoy успеваемости (объяснить, за что он получает двойки, что нужно нагнать) и поведении.

Родитель:

Цель – в разговоре с Ниной Васильевной разобраться в вопросах Петинoy успеваемости (понять, за что он получает двойки, что нужно нагнать) и поведении.

Все бы отлично, но

Петя недавно перешел в новый класс и принес домой очередную двойку. Мама Пети, Ольга Николаевна, любит своего сына и знает, что он способный парень. Нина Васильевна, классный руководитель Пети, впервые пригласила Ольгу Николаевну поговорить об успеваемости Пети и его поведении. **Ольга Николаевна** очень заинтересована в разговоре и **полна чувств и эмоций...**


Как регулировать выражение СВОИХ ЧУВСТВ И ЭМОЦИЙ?

- **Развитие эмоционального интеллекта** (свои: понимание, регуляция; другой: понимание, регуляция отношений)
- Спорт
- Психолог

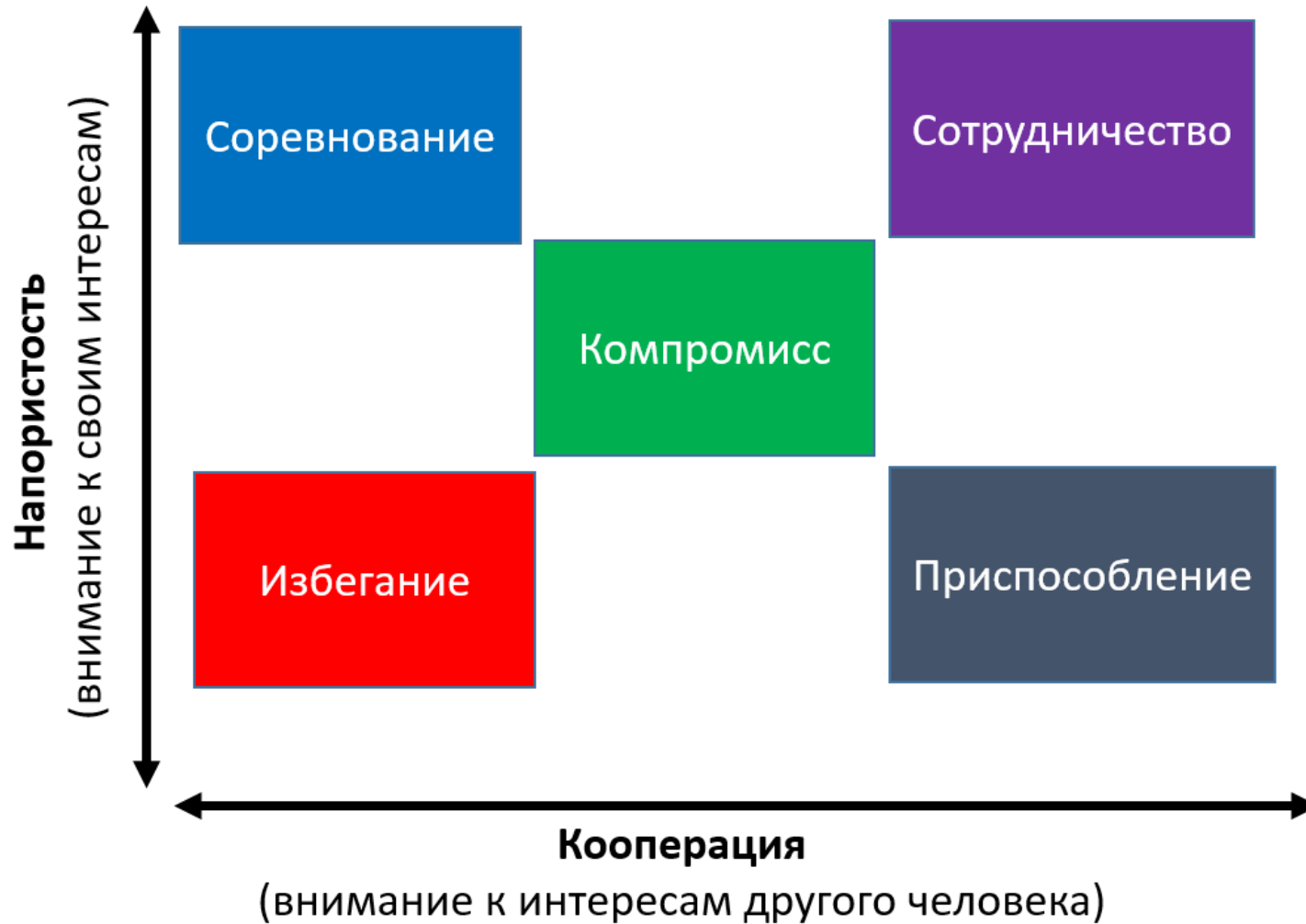
А лучше - все из перечисленного!)

И здесь казалось бы все ОТЛИЧНО, НО...

А если все-таки конфликт?

- Стратегии разрешения конфликтов 
- Всегда: помним о **цели**
- Всегда: помним о том, что общение родителя и учителя сказывается на ребенке
- Изучите ФЗ об образовании и Конституцию РФ
- Вебинар «Травля в классе: как помочь своему ребенку»

Модель Томаса-Килмана



Некоторая ситуация

Петя недавно перешел в новый класс и принес домой очередную двойку. Мама Пети, Ольга Николаевна, любит своего сына и знает, что он способный парень. Нина Васильевна, классный руководитель Пети, впервые пригласила Ольгу Николаевну поговорить об успеваемости Пети и его поведении. Ольга Николаевна очень заинтересована в разговоре и полна чувств и эмоций...

**Как Ольге Николаевне вести разговор с Ниной Васильевной?
Какую коммуникацию Ольга Николаевна сочла бы эффективной?**

Важно помнить:

- Родитель и педагог **не враги**, они должны быть **за одно**
- Родитель и педагог должны **уважительно** друг к другу относиться
- Родитель и педагог должны разговаривать **на равных**
- Лучше родителю и педагогу, разрешая проблемные ситуации, **общаться не при ребенке**
- В конфликтных ситуациях всегда помнить **об интересах ребенка и о законе** (ФЗ об образовании, Конституция РФ)
- Просить помощь психолога – **нормально**
- Обращаться к руководству школы – **нормально** (только сначала **ОБЯЗАТЕЛЬНО** напрямую попробуйте разрешить вопрос с педагогом)
- **Ответственность** есть у обеих сторон – как у Нины Васильевны, так и у Ольги Николаевны

Всегда помните о цели вашей коммуникации, чтобы достичь ее максимальной эффективности! :)