

Практика цифрового этикета. Неформальное общение

Галина Васильевна Крюкова,
ведущий методист ГК «Просвещение»
GKryukova@prosv.ru

Приглашение к разговору

10 августа 15:00
**Бабушка моего друга,
или О способах воспитания
на уроках русского языка и
литературы**

26 августа 11:00
**Журналистика.
Уроки мастера**

31 августа 11:00
**Накануне. Первый урок
учителя русского языка и
литературы**



28 июля 12:30
**Летние занятия
без репетитора**

Подумаем. 10 заповедей нетикета

1. Помните, что вы говорите с человеком,
а не с компьютером, и можете его ранить

Ситуации: переписка, видеодиалог, Zoom...

-
-

Вирджиния Ши, «Нетикет», 1994, Сан-Франциско

Подумаем. 10 заповедей нетикета

2. Придерживайтесь тех же правил и стандартов поведения, которых вы придерживаетесь в реальной жизни

Ситуации: приветствие, обращение...

-
-

Вирджиния Ши, «Нетикет», 1994, Сан-Франциско

3. Учитывайте, где вы находитесь в киберпространстве:
нетикет меняется на разных площадках

Ситуации: родительский чат...

-
-

Вирджиния Ши, «Нетикет», 1994, Сан-Франциско

4. Уважайте время и трафик других людей:
не заставляйте никого тратить их попусту

Ситуации: удалёнка, родительское собрание

-
-

Вирджиния Ши, «Нетикет», 1994, Сан-Франциско

5. Позаботьтесь о том, как вы «выглядите»: пишите грамотно о том, в чём разбираетесь и будьте вежливы

Ситуации: обсуждение в ZOOM

-
-

Вирджиния Ши, «Нетикет», 1994, Сан-Франциско

Подумаем. 10 заповедей нетикета

6. Делитесь вашим опытом и знаниями

Ситуации: группа

-
-

Вирджиния Ши, «Нетикет», 1994, Сан-Франциско

7. Держите под контролем конфликтные ситуации

Ситуации: родительский чат

-
-

Вирджиния Ши, «Нетикет», 1994, Сан-Франциско

Подумаем. 10 заповедей нетикета

8. Уважайте чужую частную жизнь и не читайте чужую переписку

Ситуации: чужой компьютер, чужой телефон

-
-

Вирджиния Ши, «Нетикет», 1994, Сан-Франциско

Подумаем. 10 заповедей нетикета

Не злоупотребляйте вашей властью

Ситуации: группа, видеоурок

-
-

Вирджиния Ши, «Нетикет», 1994, Сан-Франциско

Подумаем. 10 заповедей нетикета

Прощайте людям ошибки: когда-то вы тоже были новичком

Ситуации: группа, видеоурок

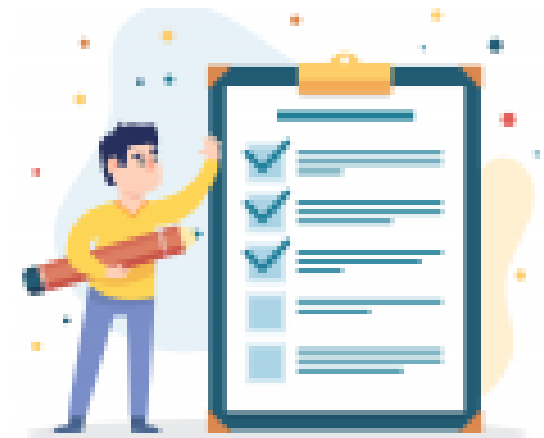
-
-

Вирджиния Ши, «Нетикет», 1994, Сан-Франциско

Подумаем. 10 заповедей нетикета

Вирджиния Ши, «Нетикет», 1994, Сан-Франциско

1. Помните, что вы говорите с человеком, а не с компьютером, и можете его ранить
2. Придерживайтесь тех же правил и стандартов поведения, которых вы придерживаетесь в реальной жизни.
3. Учитывайте, где вы находитесь в киберпространстве: нетикет меняется на разных площадках
4. Уважайте время и трафик других людей: не заставляйте никого тратить их попусту
5. Позаботьтесь о том, как вы «выглядите»: пишите грамотно о том, в чём разбираетесь и будьте вежливы
6. Делитесь вашим опытом и знаниями
7. Держите под контролем конфликтные ситуации
8. Уважайте чужую частную жизнь и не читайте чужую переписку
9. Не злоупотребляйте вашей властью
10. Прощайте людям ошибки: когда-то вы тоже были новичком



§ 15. Речевой этикет: нормы и традиции

144. 1) Прочитайте. О чём говорится в тексте? Как его можно озаглавить?

То, что понимают под речевым этикетом, используется в речи каждого из нас ежедневно и многократно. Пожалуй, это самые употребительные выражения: мы по многу раз в день обращаемся к кому-то, приветствуем своих знакомых, а иногда и незнакомых, прощаемся с людьми, кого-то благодарим, перед кем-то извиняемся, кого-то поздравляем, кому-то желаем удачи или делаем комплимент, кому-то соболезнуем, сочувствуем; мы советуем, просим, предлагаем и приглашаем... Таким образом, речевой этикет представляет собой совокупность словесных формул учтивости, вежливости, то есть то, без чего нам с вами просто нельзя обойтись, в каком бы уголке Земли мы ни находились.

(Н. Формановская)

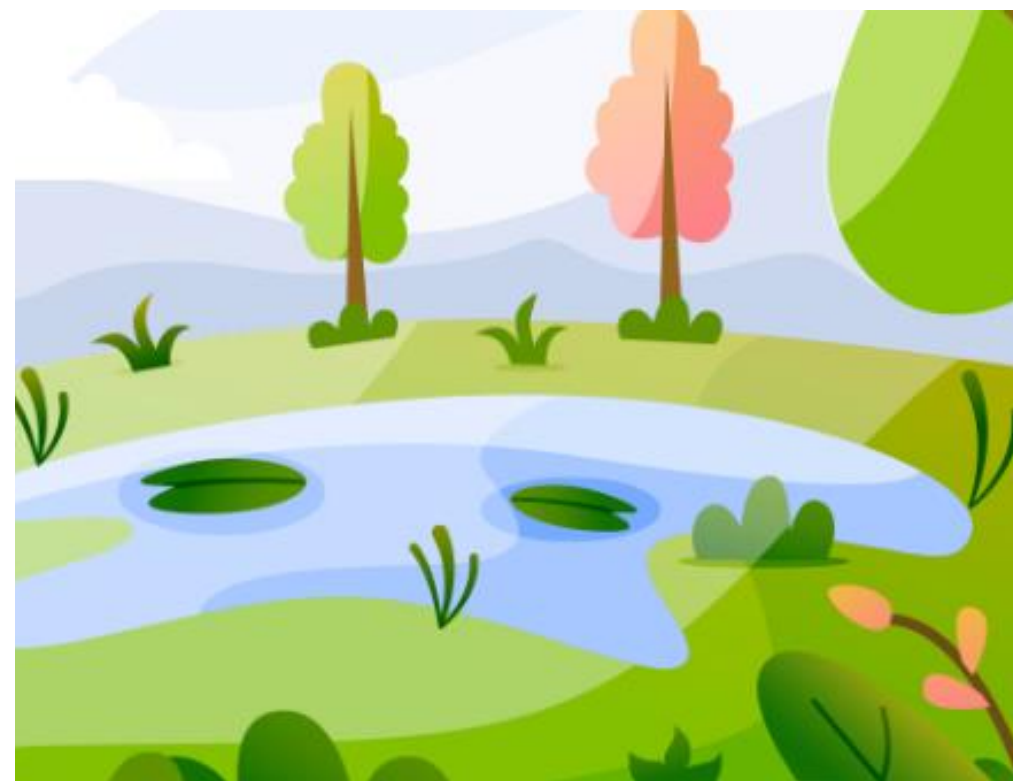
2) Продолжите синонимический ряд слов.

Вежливый, учтивый, почтительный, предупредительный...



136. Оцените варианты приветствия и прощания. Какие из них свойственны неформальному, а какие официальному общению? Какие уместны в любой ситуации?

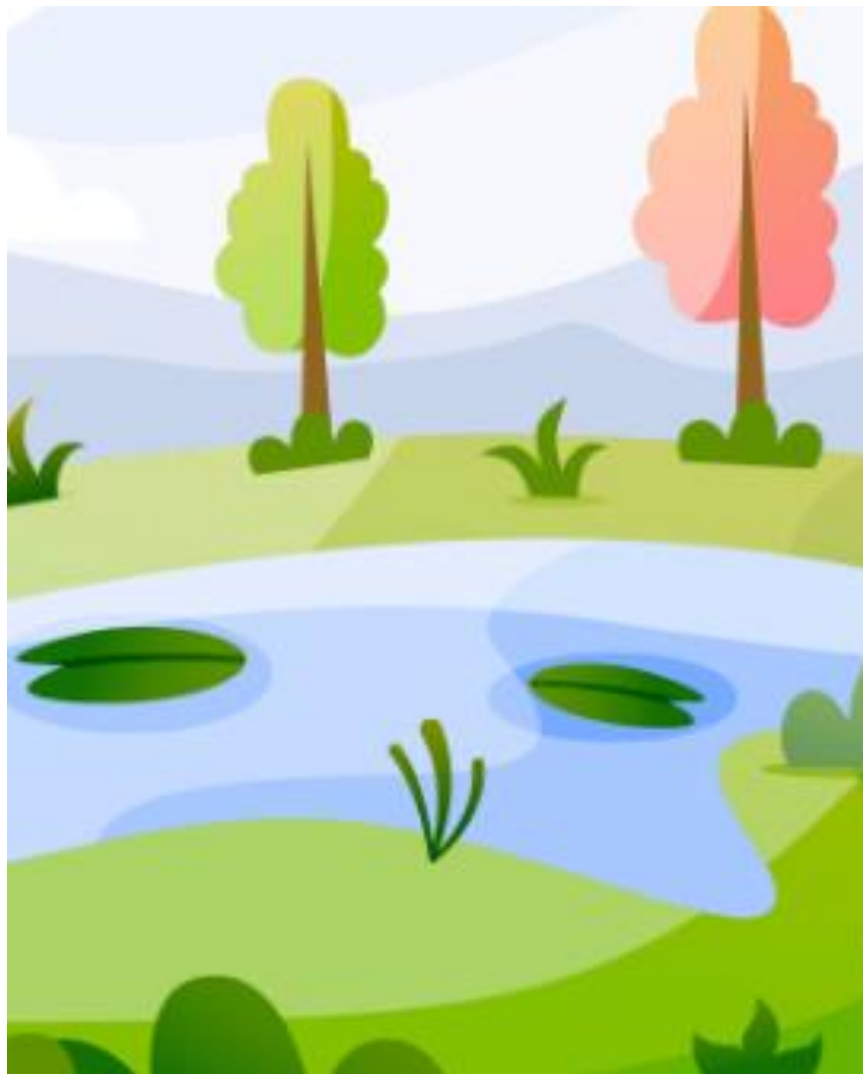
1. Окей, ещё *услышимся*. Продолжение следует! (*Из радиопередачи*) 2. Всем *чао-какао!* Ты идёшь или нет? (*С. Шаргунов*) 3. Так, в 7:50 моя электричка... пойду-ка я спать :) *Sonya пока-пока Sonya спокойной ночи* (*из переписки на форуме*). 4. Всё, *до связи*. Женю поцелуй (*О. Дивов*). 5. — А, *здравствуйте*, Николай Иванович! — грустным голосом сказала Маргарита, — *добрый вечер!* (*М. Булгаков*) 6. Это всё, *всего доброго и до встречи без четверти одиннадцать* в заключительном выпуске «Петербургских новостей» (*из радиопередачи*).



► Речевой этикет — это совокупность правил речевого поведения людей, определяемых взаимоотношениями говорящих и отражающих вежливые отношения между людьми.

Этикет устного общения включает формулы вежливости и правила ведения разговора (этикет общения), этикет письменного общения — формулы вежливости и правила ведения переписки (этикет переписки). ◀

Общение в чате



§ 14. Правила сетевого этикета

133. Проанализируйте примеры общения в чате. Определите, кто из участников общения нарушает правила сетевого этикета. Аргументируйте ответ.

Татьяна. Подскажите, пожалуйста, кто знает, где можно купить хорошие пособия по русскому языку. Сыну для экзаменов нужно.

Ирина. Да в принципе почти во всех книжных есть.

SneZhanna. Не занимайтесь ерундой. Заходите к нам на [www...](#) . Здесь самый большой выбор канцелярии для школы. И недорого.

Pilot. Книги можно в интернет-магазине заказать. С доставкой курьером на дом.

Артём. Наш сын не записал ДЗ по математике. Пожалуйста, напишите, что задано.

Den. Как обычно!

Diana. А в электронный дневник заглянуть не пытались? Вообще-то он для этого специально создан!

Svetlana. Сейчас спрошу у дочери.

Марина. Стр. 55, задания № 22—25.

Артём. Спасибо!)))

402 В приведённых ниже примерах найдите характерные для разговорной речи черты. Там, где это возможно, устно произведите синонимическую замену стилистически нейтральными вариантами.

- 1) Заходите кто следующий!
- 2) Трамвай/ они у нас плохо ходят//
- 3) Петровская улица/ где сходить? (в автобусе)
- 4) А вот эта которая на ней была кофта/ она тонкая//
- 5) Подайте пожалуйста вон перчатки лежат//
- 6) А сын ваш/ сколько ему?
- 7) Хлеб/ папа говорит что там есть у тебя//
- 8) Какая порода/ ваша собака?
- 9) Катя/ погода-то не очень!
- 10) А где он/ мячик-то?

409 Что такое телефонный этикет? Проанализируйте с этой точки зрения запись телефонного разговора, выделите его элементы (вхождение в контакт, приветствие, сообщение о цели звонка, развитие темы, окончание разговора и прощание).

- Это управление?
- Да, это управление образования.
- Ну, к вам не дозвонишься!
- Какой у вас вопрос?
- Мне Петрова.
- Петров в отпуске. Вы можете поговорить с его заместителем Николаевым.
- Ну, дела! Давайте Николаева!
- Соединяю.
- Николаев слушает.
- Пётр Иванович? Это Филонов. Ну, как там у вас дела идут?
- Спасибо, всё хорошо. А по какому вопросу вы звоните?
- Ну, я насчёт этого... Когда там у вас завтра совещание?
- Начало совещания в 13.00.
- А, ну, тогда всё!

• Составьте диалоги — телефонные разговоры для одной из речевых ситуаций: 1) звонок однокласснику, цель — уточнить домашнее задание по русскому языку; 2) звонок в библиотеку, цель — выяснить наличие необходимой вам для подготовки реферата книги; 3) звонок в справочное бюро на вокзале, цель — выяснить время прибытия поезда.



Стилистические пласты лексики. Разговорная лексика

§ 25

226 Ум..заклучение, инф..рмация, п..родия, д..ржава, л..зурь, человек..любие, во..двигнуть, с..ратник, воз..стить.

! **Разговорная лексика** употребляется в простом, неофициальном общении: в быту или в профессиональных беседах в неофициальной обстановке.

В состав разговорной лексики национального русского языка входят: а) литературно-разговорные слова; б) жаргонизмы; в) диалектизмы; г) просторечные слова.

Литературно-разговорные слова не нарушают норм (правил) русского литературного языка. В толковых словарях русского языка литературно-разговорные слова помещаются с пометой *разг.*

Жаргонные, диалектные и просторечные слова находятся за пределами русского литературного языка.

227 Замените стилистически нейтральные слова и словосочетания разговорными словами-синонимами.

Умный, продать, хвастаться, бояться, старик, здоровый человек, глупый, рядом, ворчать, работник.

Слова для справок: сахвалиться, рядышком, башковитый, трусить, старикашка, сбыть, тупица, здоровяк, работага, брюзжать.

228 Запишите разговорные слова. Выполните их морфемный разбор. Подумайте, что общего в образовании слов каждого ряда.

- 1) Минералка, газировка, маршрутка.
- 2) Бродяга, доходяга, деляга.
- 3) Толстяк, здоровяк, босяк.
- 4) Втихомолку, потихоньку, полегоньку.

! Многие **разговорные слова** являются **эмоционально-оценочными**, т. е. передают положительные и отрицательные оценки и эмоции говорящего: одобрение, ласку, иронию, неодобрение, презрение и др. В толковых словарях эмоционально-оценочная окраска слова передаётся с помощью помет *ласк.*, *уменьш.-ласк.*, *одобр.* (одобрительное), *неодобр.*, *презр.* (презрительное), *пренебр.* (пренебрежительное), *бран.* (бранное), *вульг.* (вульгарное) и др.

Например: **грызнй**, -и, ж. (*разг.*). 1. Драка между животными. 2. *Перен.* Ожесточённый спор, ссора (*презр.*).

Энциклопедия советов

- как построить рассказ о событии

421 **Проект.** Какие из телевизионных программ носят характер светской беседы? Почему? Какие отступления от правил светской беседы вы могли бы отметить?

417 Проанализируйте предложения, замените разговорные слова стилистически нейтральными синонимами.

1) Не лезть в чужую жизнь, если тебя не просят. 2) Он продолжал колотить на компьютере гневное письмо. 3) А если попробовать по двери ногой колотить? 4) Потом опять началось лето, круглая физиономия быстро порозовела и загорела. 5) А Юрка опять за своё, опять силится втравить её в зряшный, ненужный спор. 6) Вообще никуда отсюда драпать не намерен. Сам заварил кашу.

(По материалам Национального корпуса русского языка)

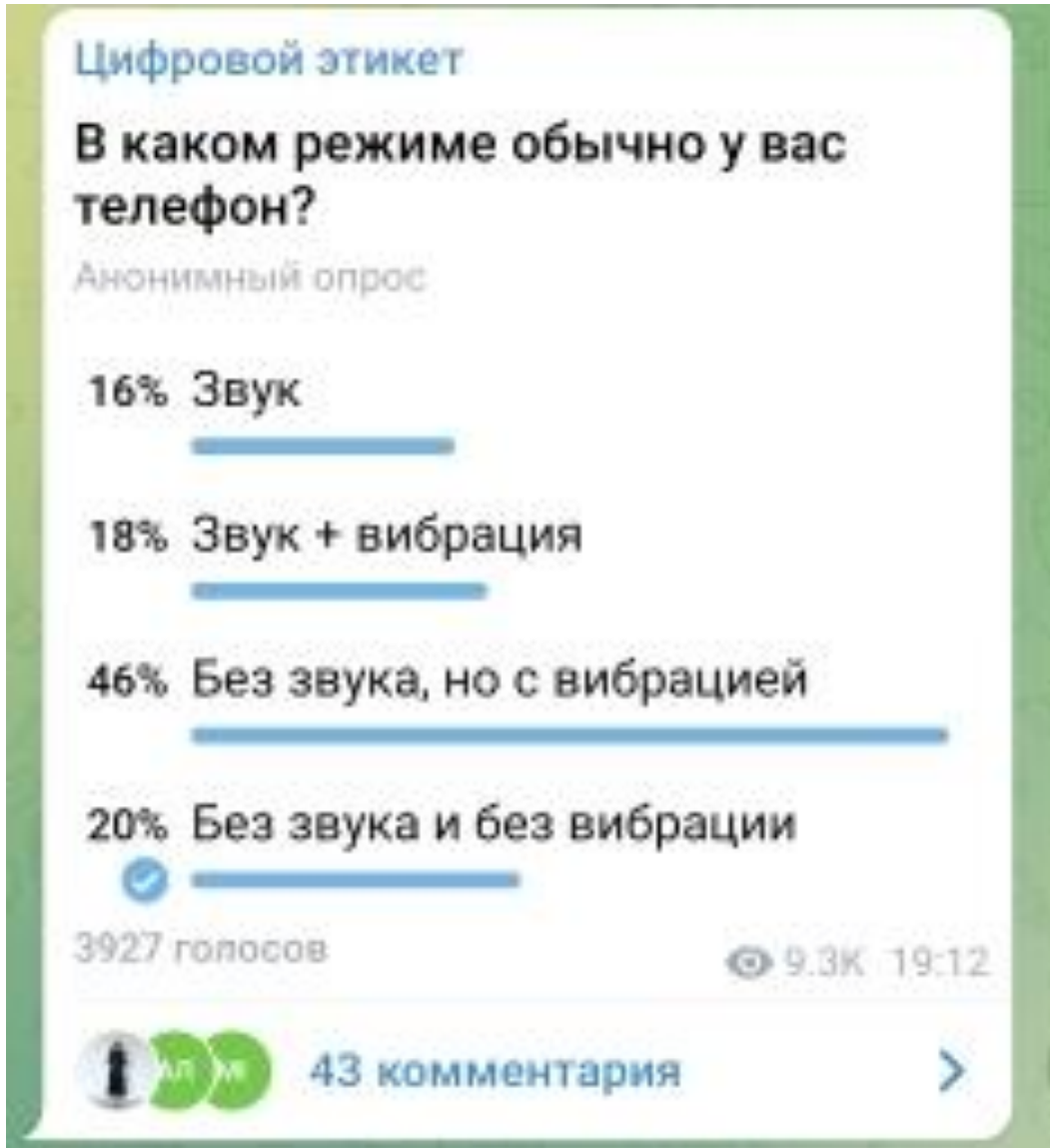


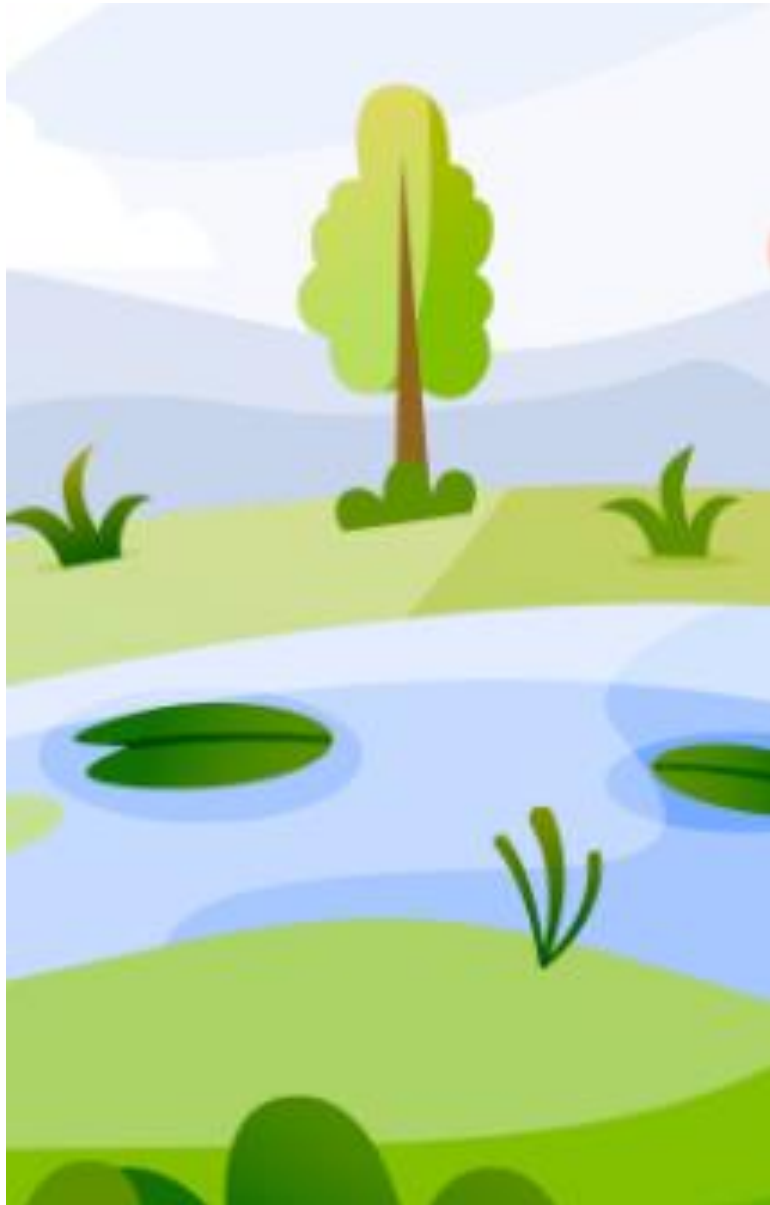
- Проанализируйте получившиеся высказывания. Какие формулы речевого этикета вы использовали? Как вы думаете, достигли ли вы поставленной цели?



45 Рассмотрите схему и расскажите о факторах, влияющих на эффективность речевого общения.

Для практики





Цифровой этикет

Вы звоните человеку. Он сейчас не может говорить. Что ему следует сделать?

Анонимный опрос



Сбросить звонок



Просто не брать трубку

3990 голосов



10.1K 14:11



82 комментария



Цифровой этикет неформального общения

- мессенджеры
- уточните формат общения
- отвечайте там, где вас спросили
- не отправляйте сообщения ночью
- отвечайте оперативно
- не поторапливайте
- не разбивайте сообщения на слова
- привет



Цифровой этикет неформального общения

- как дела
- можно вопрос?
- представляйтесь
- голосовые сообщения
- не отправляйте сразу несколько вопросов
- пунктуация)... !!!!! ??????????

- смайлики



Цифровой этикет неформального общения

- ЭМОДЖИ
- стикеры и гифки
- «письма счастья»
- не отправляйте ссылки без комментариев
- почему важно писать сопроводительный текст
- не удаляйте отправленные сообщения
- перечитывайте тексты сообщений
- не сокращайте слова вежливости



Цифровой этикет неформального общения

- пишите Имена с большой буквы
- групповые чаты

Плохо
01:23

Не спишь?

Надо подготовить инструкцию по созданию новых документов

Хорошо
01:23

Прости, что поздно. Нужно как можно быстрее решить проблему до утра. Постарайся посмотреть баг на сайте, как только сможешь

Лайфхак: лайкайте фотографии, напоминая о себе невзначай

Правила цифрового и реального мира отличаются

Плохо

- Привет!

Хорошо

- Привет! Пойдём в субботу в кино?

Длина голосовых сообщений

До 5 секунд – 7,1%

До 10 секунд – 22,4 %

10-30 секунд – 43,5%

30-60 секунд – 28,6%

1-2 минуты – 14%

2-5 минут – 5,1%

5-10 минут – 1,5%

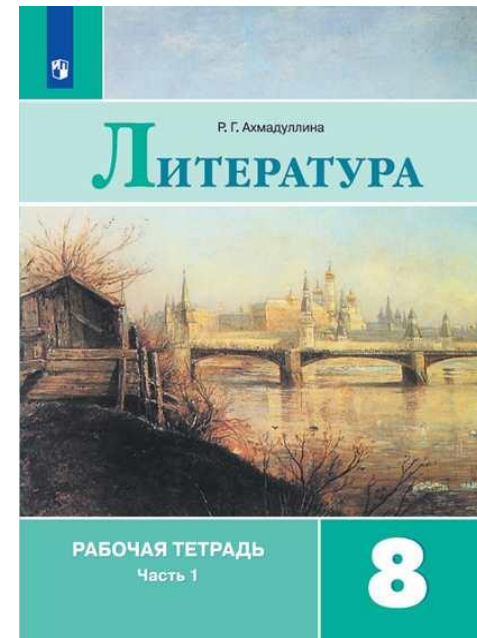
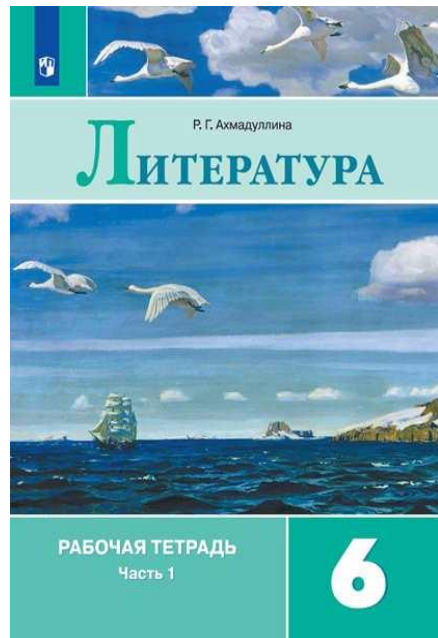
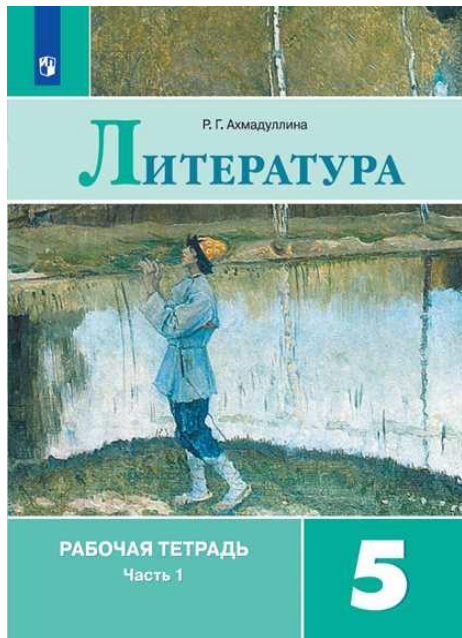
10-20 минут – 0,9%

Любая – 12,8%



Серия «К пятёрке шаг за шагом, или 50 занятий с репетитором», Л. А. Ахременкова, для 2-4, 5-9 классов

Лето может стать хорошим стартом



Литература. Рабочие тетради. 5 -8 классы. В 2 ч. Ахмадуллина Р. Г.

Вопросы, которые раздражают детей

- О чем эта книга?
- Что хотел сказать автор?
- Чему учит этот рассказ?

Приглашение к разговору

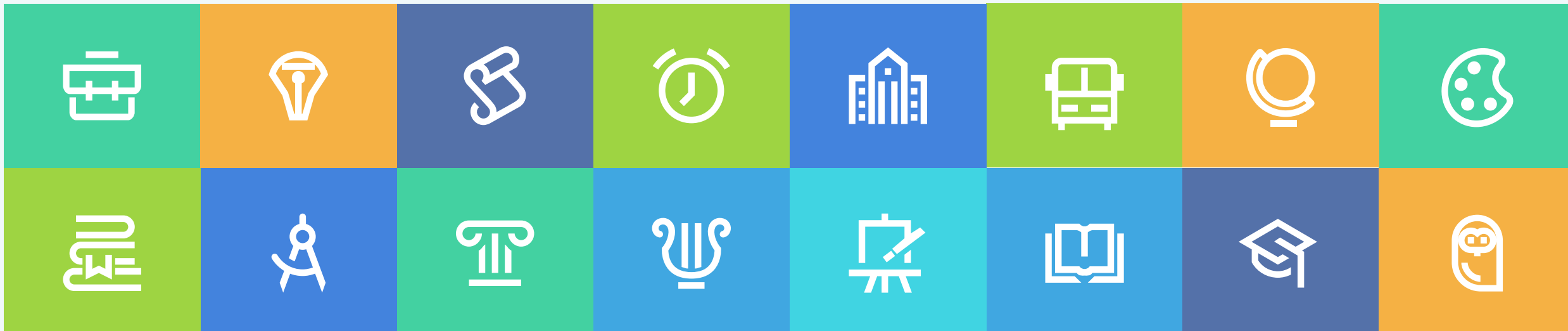
10 августа 15:00
**Бабушка моего друга,
или О способах воспитания
на уроках русского языка и
литературы**

26 августа 11:00
**Журналистика.
Уроки мастера**

31 августа 11:00
**Накануне. Первый урок
учителя русского языка и
литературы**



28 июля 12:30
**Летние занятия
без репетитора**



Группа компаний «Просвещение»

Адрес: 127473, г. Москва, ул. Краснопролетарская, д. 16, стр. 3, подъезд 8, бизнес-центр «Новослободский»

Телефон: +7 (495) 789-30-40

Факс: +7 (495) 789-30-41

Сайт: prosv.ru

Горячая линия: vopros@prosv.ru