

# Современные цифровые сервисы

**Челяденкова Мария Игоревна** – продуктолог образовательных проектов; со-основатель бизнес-школы; партнер агентства Thesis

**29 апреля 2022 г.**

Все права защищены. Никакая часть презентации не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в Интернете и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ, для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. © АО «Издательство «Просвещение», 2022 г.



## О спикере и контексте

- Международный образовательный проект Knowledge stream
- Международная образовательная конференция EdCrunch
- Агентство Thesis
- Со-основатель бизнес-школы Fashion Factory



# Цифровые навыки можно поделить на hard и soft skills



# Цифровые навыки можно поделить на hard и soft skills

Soft skills («гибкие» навыки) — набор социальных навыков, которые помогают человеку решать задачи в жизни: коммуникация, лидерство, работа в команде, управление людьми, эмоциональный интеллект.

Успех человека в профессии на 70-85%,  
и только 15-30% зависит от узкоспециализированных навыков.

Ссылка на исследование  
<https://www.nationalskills.org/the-soft-skills-disconnect/>



# Какими характеристиками должен обладать современный цифровой сервис?





## Интересы детей

Привлекательные, интуитивно понятные, эмоциональные интерфейсы.

Игровые механики. Интерактивность.

Выберите возраст  
6-7 лет

Развивающие задания

- Математическая готовность
- Подготовка к чтению
- Мышление
- Память
- Готовим руку к письму

Сравнение. Признаки предметов	Больше, меньше, столько же	Геометрические фигуры	Счёт предметов от 1 до 5
Ориентирование в пространстве	Ориентирование во времени	Число и цифра 1	Число и цифра 2

Выберите возраст  
6-7 лет

Развивающие задания

- Математическая готовность
- Подготовка к чтению
- Мышление
- Память
- Готовим руку к письму

Учимся слышать звуки	Звук [о], буква О о	Звук [а], буква А а	Звук [а], буква А а
Звук [и], буква И и	Звук [у], буква У у	Звук [ы], буква ы	Звуки [н], [н'], буква Н н

Выберите возраст  
6-7 лет

Развивающие задания

- Математическая готовность
- Подготовка к чтению
- Мышление
- Память
- Готовим руку к письму

Готовимся к путешествию	Правила путешественника	Москва – столица нашей Родины	Санкт-Петербург – культурный центр России
Санкт-Петербург. Самый первый музей	Калининград – город янтаря	Республика Карелия – чудо природы	Мурманск – столица Заполярья





# Педагогическая составляющая

Соблюдение педагогических целей.



## Материалы для защиты

Заполните этот блок материалами, которые помогут в защите проекта и прикрепите презентацию.

[+ Прикрепить презентацию](#)



## Самооценка по проекту

Анализ продукта готового проекта	Оценка освоения материалов проекта
Уровень работы с информацией	Защита проекта
Оценка презентационных навыков	Нада в проект учащегося

0 баллов Анализ результатов проекта не проведен.

1 балл Анализ результатов проекта проведен частично, или анализ проведен полностью, но не обоснованы необходимость выполнения критериев или отсутствие необходимости выполнения критериев.

2 балла Анализ результатов проекта проведен, в нем не отмечены и обоснованы необходимость выполнения критериев, или обоснована отсутствие необходимости выполнения критериев.

[Отправить на проверку](#)

## Результаты работы над проектами

Уведомления

- София Иванова просит подойти к ней в школе для обсуждения твоего проекта.

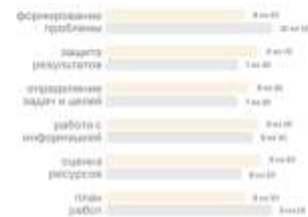
### Улучшение экологической обстановки в моем микрорайоне



Оценки учителя Санжарова

[Посмотреть результат](#)

### Просветительский марафон «Зачем нам раздельный сбор мусора?»



Оценки учителя Санжарова

[Посмотреть результат](#)

## Каталог проектов

Возраст: 7-9 класс | Тип проекта: Творческий | Время работы: 1-2 месяца | Предмет: Биология

[Сбросить фильтры](#)

**Улучшение экологической обстановки в моем микрорайоне**

[Посмотреть](#)

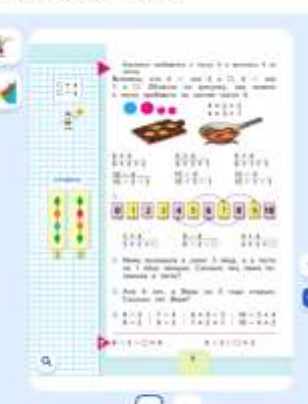
**Буклет «Как школьнику безопасно использовать интернет?»**

[Посмотреть](#)

**«Пирог для ветерана»**

[Посмотреть](#)

### Учебник и тетрадь



Известно ли, сколько лет Вере? Что известно о возрасте Веры?

Что это означает?


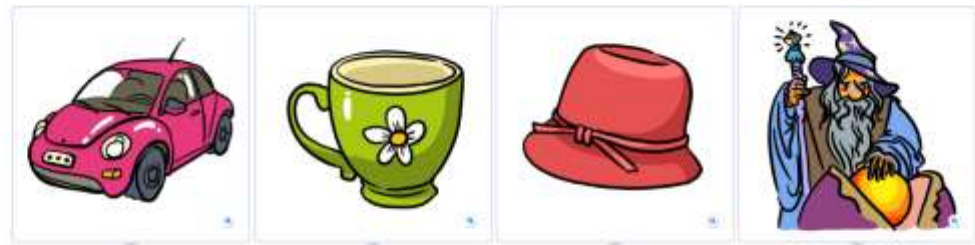
Запиши решение задачи и ответ.



Решение:  
 $6 + 4 = 10$  (лет)  
Ответ: Вере 10 лет.

Если ребёнок затрудняется решить задачу, то предложите ему составить схему.

### Мини-тренинг

Рассмотри схемы. Назови предметы. Определи, какая схема соответствует каждому слову. Соедини схему и рисунок.



Она есть  Ответить 



# Бизнес-составляющая. Проектирование продукта

Соблюдение педагогических целей. Сбор метрик и данных для итерационного улучшения продукта:

- проектирование пользовательского пути (построение user flow и сjm),
- подключение сервисов для сбора статистики ([Яндекс.Метрика](#), Amplitude),
- непрерывный исследование запроса пользователей (интервью).

# Топ-3 проблемы при проектировании



1 Абстрактность понятия в контексте инструментария цифровых сервисов

2 Сложная измеримость уровня soft skills. Это больше про процесс и отложенный во времени результат

3 Команда и экспертиза

## О будущем

**Контент.** Сторителлинг и адаптация форматов контента: виртуальные лаборатории, интерактивные тренажеры.

**Интерфейс.** Эмпатия в интерфейсах. Вовлечение и коммуникация с пользователем.

**Создание игровых миров.** Использование VR-технологий.

Смоделированная среда, в которой интересно находиться ребенку (Brawl Stars, Minecraft, Roblox).





**Для детей — радость узнавать  
новое.**

**Для педагога — поддерживать  
мотивацию/интерес в обучении.**

# Спасибо за внимание!

