

Покупатель vs Продавец: Как уберечь себя от обмана в магазине?





260 000+
учеников



98,7% учеников
MAXIMUM
поступили на
бюджет



45 городов
России и ближнего
зарубежья



9 лет
опыта



MAXIMUM Education – образовательный центр

Помогает ученикам по всей стране
готовиться к ОГЭ и ЕГЭ

Защита прав потребителей

Задание №1

В каком из приведённых случаев вступает в действие Закон «О защите прав потребителей»



- 1 Гражданин приобрёл электрическую плиту, в которой был обнаружен брак завода-изготовителя.
- 2 Фирма поставила в магазин партию продуктов с истекшим сроком годности.
- 3 Склад принял на хранение партию лекарств, не имеющих сертификата.
- 4 Гражданин приобрёл партию недоброкачественного товара на мелкооптовом рынке для перепродажи её в другом городе.



Федеральный закон «О защите прав потребителей»



Федеральный закон «О защите прав потребителей»



Качество товара, работы или услуги (т. е. соответствие действующим стандартам и соответствующему договору)



Федеральный закон «О защите прав потребителей»



1

Качество товара, работы или услуги (т. е. соответствие действующим стандартам и соответствующему договору)

2

Безопасность товара, работы или услуги (т. е. не должны причинять вред потребителю, его имуществу, окружающей среде)



Федеральный закон «О защите прав потребителей»



1

Качество товара, работы или услуги (т. е. соответствие действующим стандартам и соответствующему договору)

2

Безопасность товара, работы или услуги (т. е. не должны причинять вред потребителю, его имуществу, окружающей среде)

3

Информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах);



Федеральный закон «О защите право потребителей»

1

Качество товара, работы или услуги (т. е. соответствие действующим стандартам и соответствующему договору)

2

Безопасность товара, работы или услуги (т. е. не должны причинять вред потребителю, его имуществу, окружающей среде)

3

Информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах);

4

Заключение договора надлежащей формы и содержания



Федеральный закон «О защите право потребителей»

1

Качество товара, работы или услуги (т. е. соответствие действующим стандартам и соответствующему договору)

5

Защиту своих прав (в том числе путём обращения в суд)

2

Безопасность товара, работы или услуги (т. е. не должны причинять вред потребителю, его имуществу, окружающей среде)

3

Информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах);

4

Заключение договора надлежащей формы и содержания



Федеральный закон «О защите право потребителей»

1

Качество товара, работы или услуги (т. е. соответствие действующим стандартам и соответствующему договору)

5

Защиту своих прав (в том числе путём обращения в суд)

2

Безопасность товара, работы или услуги (т. е. не должны причинять вред потребителю, его имуществу, окружающей среде)

6

Возмещение убытков и компенсацию морального вреда

3

Информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах);

4

Заключение договора надлежащей формы и содержания



Федеральный закон «О защите право потребителей»

1

Качество товара, работы или услуги (т. е. соответствие действующим стандартам и соответствующему договору)

5

Защиту своих прав (в том числе путём обращения в суд)

2

Безопасность товара, работы или услуги (т. е. не должны причинять вред потребителю, его имуществу, окружающей среде)

6

Возмещение убытков и компенсацию морального вреда

3

Информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах);

7

Обмен товара надлежащего качества на аналогичный

4

Заключение договора надлежащей формы и содержания



Защита прав потребителей

Задание №1

В каком из приведённых случаев вступает в действие Закон «О защите прав потребителей»

- 1 Гражданин приобрёл электрическую плиту, в которой был обнаружен брак завода-изготовителя.
- 2 Фирма поставила в магазин партию продуктов с истекшим сроком годности.
- 3 Склад принял на хранение партию лекарств, не имеющих сертификата.
- 4 Гражданин приобрёл партию недоброкачественного товара на мелкооптовом рынке для перепродажи её в другом городе.



Защита прав потребителей

Задание №1

В каком из приведённых случаев вступает в действие Закон «О защите прав потребителей»

- 1** Гражданин приобрёл электрическую плиту, в которой был обнаружен брак завода-изготовителя.
- 2** Фирма поставила в магазин партию продуктов с истекшим сроком годности.
- 3** Склад принял на хранение партию лекарств, не имеющих сертификата.
- 4** Гражданин приобрёл партию недоброкачественного товара на мелкооптовом рынке для перепродажи её в другом городе.



Ответ
1



Защита прав потребителей

Задание №2

Производитель (продавец) товара обязан указывать его состав и предупреждать о потенциальных факторах риска от применения товара.
Какое право потребителя защищается этими действиями?

- 1 На полную информацию о товаре.
- 2 На компенсацию ущерба.
- 3 На отказ от приобретённого товара
- 4 На потребительское образование.



Статья 8 ФЗ «О защите прав потребителей»

Потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах)



Защита прав потребителей

Задание №2

Производитель (продавец) товара обязан указывать его состав и предупреждать о потенциальных факторах риска от применения товара.
Какое право потребителя защищается этими действиями?

- 1 На полную информацию о товаре.
- 2 На компенсацию ущерба.
- 3 На отказ от приобретённого товара
- 4 На потребительское образование.



Защита прав потребителей

Задание №2

Производитель (продавец) товара обязан указывать его состав и предупреждать о потенциальных факторах риска от применения товара.
Какое право потребителя защищается этими действиями?

Ответ

1

- 1 На полную информацию о товаре.
- 2 На компенсацию ущерба.
- 3 На отказ от приобретённого товара
- 4 На потребительское образование.



Защита прав потребителей

Задание №3

Гражданин Ж. приобрел кейс черного цвета. На следующий день он вернулся в тот же магазин и попросил заменить ему кейс на коричневый. Несмотря на наличие чека, продавец отказался поменять кейсы. Какое право потребителя было нарушено?

- 1 На отказ от покупки в течение 14 дней.
- 2 На замену или возврат некачественного товара.
- 3 На замену или отказ от товара без объяснения причин в течение 14 дней.
- 4 На достоверную информацию о товаре.



Защита прав потребителей

Задание №3

Гражданин Ж. приобрел кейс черного цвета. На следующий день он вернулся в тот же магазин и попросил заменить ему кейс на коричневый. Несмотря на наличие чека, продавец отказался поменять кейсы. Какое право потребителя было нарушено?

- 1 На отказ от покупки в течение 14 дней.
- 2 На замену или возврат некачественного товара.
- 3 На замену или отказ от товара без объяснения причин в течение 14 дней.
- 4 На достоверную информацию о товаре.



Защита прав потребителей

Задание №3

Гражданин Ж. приобрел кейс черного цвета. На следующий день он вернулся в тот же магазин и попросил заменить ему кейс на коричневый. Несмотря на наличие чека, продавец отказался поменять кейсы. Какое право потребителя было нарушено?

- 1 На отказ от покупки в течение 14 дней.
- 2 На замену или возврат некачественного товара.
- 3 На замену или отказ от товара без объяснения причин в течение 14 дней.
- 4 На достоверную информацию о товаре.



Защита прав потребителей

Задание №3



Гражданин Ж. приобрел кейс черного цвета. На следующий день он вернулся в тот же магазин и попросил заменить ему кейс на коричневый. Несмотря на наличие чека, продавец отказался поменять кейсы. Какое право потребителя было нарушено?

Ответ

1

- 1 На отказ от покупки в течение 14 дней.
- 2 На замену или возврат некачественного товара.
- 3 На замену или отказ от товара без объяснения причин в течение 14 дней.
- 4 На достоверную информацию о товаре.

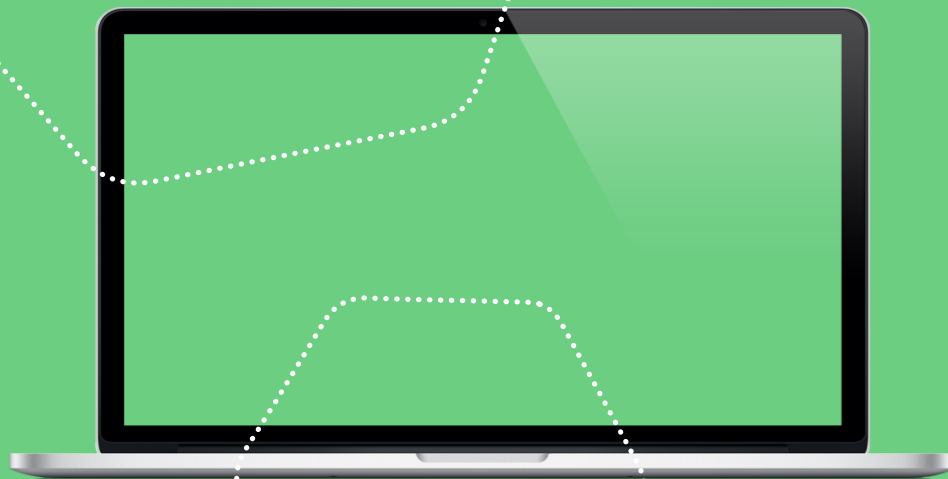


Как не стать жертвой мошенников при покупке в интернете?



Школа вопросов 21 века «Учимся для жизни»

<https://uchitel.club/lifeskills>

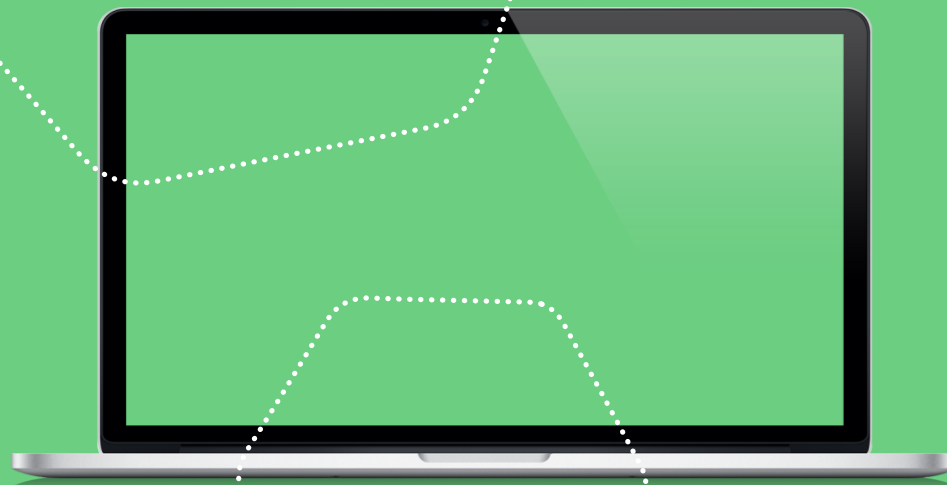


Как не стать жертвой мошенников при покупке в интернете?

1

Низкая цена

Не поддавайтесь на слова «акция», «количество ограничено», «спешите купить» и т.д.



Как не стать жертвой мошенников при покупке в интернете?

1

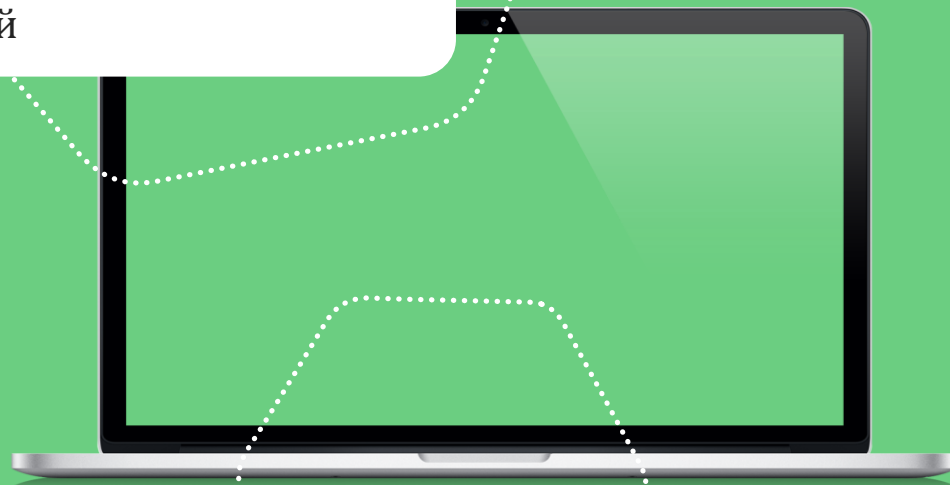
Низкая цена

Не поддавайтесь на слова «акция», «количество ограничено», «спешите купить» и т.д.

2

Требование предоплаты

Помните о том, что при переводе денег в счет предоплаты вы не имеете никаких гарантий



Как не стать жертвой мошенников при покупке в интернете?

1

Низкая цена

Не поддавайтесь на слова «акция», «количество ограничено», «спешите купить» и т.д.

2

Требование предоплаты

Помните о том, что при переводе денег в счет предоплаты вы не имеете никаких гарантий

3

Отсутствие возможности курьерской доставки и самовывоза товара



Как не стать жертвой мошенников при покупке в интернете?

1

Низкая цена

Не поддавайтесь на слова «акция», «количество ограничено», «спешите купить» и т.д.

2

Требование предоплаты

Помните о том, что при переводе денег в счет предоплаты вы не имеете никаких гарантий

3

Отсутствие возможности курьерской доставки и самовывоза товара

4

Отсутствие контактной информации и сведений о продавце

Внимательно изучите сведения о продавце



Как не стать жертвой мошенников при покупке в интернете?

1

Низкая цена

Не поддавайтесь на слова «акция», «количество ограничено», «спешите купить» и т.д.

2

Требование предоплаты

Помните о том, что при переводе денег в счет предоплаты вы не имеете никаких гарантий

3

Отсутствие возможности курьерской доставки и самовывоза товара

4

Отсутствие контактной информации и сведений о продавце

Внимательно изучите сведения о продавце

5

Отсутствие у продавца или магазина «истории»

Будьте осторожны при совершении покупок в новых Интернет-магазинах

Как не стать жертвой мошенников при покупке в интернете?

1

Низкая цена

Не поддавайтесь на слова «акция», «количество ограничено», «спешите купить» и т.д.

2

Требование предоплаты

Помните о том, что при переводе денег в счет предоплаты вы не имеете никаких гарантий

3

Отсутствие возможности курьерской доставки и самовывоза товара

4

Отсутствие контактной информации и сведений о продавце

Внимательно изучите сведения о продавце

5

Отсутствие у продавца или магазина «истории»

Будьте осторожны при совершении покупок в новых Интернет-магазинах

6

Неточности или несоответствия в описании товаров

Внимательно прочитайте описание товара и сравните его с описаниями на других Интернет-ресурсах



Ошибки покупателя



1

Недостаточно знаний об особенностях заказываемого товара: не совпадает размерный ряд, не подходит фасон и т.д.



Ошибки
покупателя



1

Недостаточно знаний об особенностях заказываемого товара: не совпадает размерный ряд, не подходит фасон и т.д.

2

Невнимательности при оформлении заказа



**Ошибки
покупателя**



1

Недостаточно знаний об особенностях заказываемого товара: не совпадает размерный ряд, не подходит фасон и т.д.

2

Невнимательности при оформлении заказа

3

Поспешное приобретение товара



**Ошибки
покупателя**

Гарантии защиты прав потребителей



Школа вопросов 21 века «Учимся для
жизни»

<https://uchitel.club/lifeskills>

Гарантии защиты прав потребителей



Что делать, если цена на ценнике не совпадает с ценой в чеке?

Покупатель имеет право на возврат разницы реальной стоимости товара и цены, указанной на ценнике



Гарантии защиты прав потребителей



Что делать, если цена на ценнике не совпадает с ценой в чеке?

Покупатель имеет право на возврат разницы реальной стоимости товара и цены, указанной на ценнике



Может ли потребитель требовать полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества?

Да, такие убытки возмещаются в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования

Гарантии защиты прав потребителей



Что делать, если цена на ценнике не совпадает с ценой в чеке?

Покупатель имеет право на возврат разницы реальной стоимости товара и цены, указанной на ценнике



Как быть в случае обнаружения в товаре недостатков?

Покупатель по своему выбору может потребовать: замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула)



Может ли потребитель требовать полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества?

Да, такие убытки возмещаются в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования

Гарантии защиты прав потребителей



Что делать, если цена на ценнике не совпадает с ценой в чеке?

Покупатель имеет право на возврат разницы реальной стоимости товара и цены, указанной на ценнике



Как быть в случае обнаружения в товаре недостатков?

Покупатель по своему выбору может потребовать: замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула)



Может ли потребитель требовать полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества?

Да, такие убытки возмещаются в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования



В какой срок осуществляется замена товара ненадлежащего качества?

Замена производится в течение 7 дней со дня предъявления требования потребителем

Гарантии защиты прав потребителей



Что делать, если цена на ценнике не совпадает с ценой в чеке?

Покупатель имеет право на возврат разницы реальной стоимости товара и цены, указанной на ценнике



Как быть в случае обнаружения в товаре недостатков?

Покупатель по своему выбору может потребовать: замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула)



Кто должен оплачивать возврат товара с недостатками?

Возврат должен быть осуществлен за счет продавца. Более того, товар весом более 5 кг должен быть доставлен за счёт продавца



Может ли потребитель требовать полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества?

Да, такие убытки возмещаются в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования



В какой срок осуществляется замена товара ненадлежащего качества?

Замена производится в течение 7 дней со дня предъявления требования потребителем

Гарантии защиты прав потребителей



Что делать, если цена на ценнике не совпадает с ценой в чеке?

Покупатель имеет право на возврат разницы реальной стоимости товара и цены, указанной на ценнике



Как быть в случае обнаружения в товаре недостатков?

Покупатель по своему выбору может потребовать: замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула)



Кто должен оплачивать возврат товара с недостатками?

Возврат должен быть осуществлен за счет продавца. Более того, товар весом более 5 кг должен быть доставлен за счёт продавца



Может ли потребитель требовать полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества?

Да, такие убытки возмещаются в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования



В какой срок осуществляется замена товара ненадлежащего качества?

Замена производится в течение 7 дней со дня предъявления требования потребителем



Куда подать иск о защите прав потребителей?

Иск может быть предъявлен по выбору истца в суд по месту нахождения организации, а если ответчиком является ИП, – по месту его жительства



Что мы изучили на уроке?

Домашнее задание:
изучить ФЗ «О защите прав потребителей»

1

На что имеет право потребитель и что определяет ФЗ «О защите прав потребителей»

2

Каким образом можно получить информацию о товаре и вернуть некачественный продукт

3

Как уберечь себя от мошенничества в интернет-магазинах

4

Какие есть гарантии защиты прав потребителей?