



ИНСТИТУТ
ПЕДАГОГИКИ
СПБГУ



Обратная связь как фактор качества в образовании

Анастасия Анатольевна Азбель,
кандидат психологических наук

**Институт педагогики
Санкт-Петербургского университета**

https://t.me/iped_spbu
https://vk.com/iped_spbu

Обратная связь: чей ресурс? Роль учителя



Ученик позиционируется как активный игрок, а не как получатель информации или зритель.

Учитель сегодня - это харизматичная личность, но не актера, а - наставника, мастера, куратора, тьютора, который способен вдохновлять

чл.-корр РАО Еазакова Елена Ивановна

Результат исследований (n = 2820, 2021 год)



Обратная связь воспринимается, как ресурс, которым пользуется учитель, а не сами старшеклассники

ЛИЧНОСТЬ РАЗВИВАЕТСЯ В СООБЩЕСТВЕ С ХОРОШЕЙ ОБРАТНОЙ СВЯЗЬЮ



КАК ПОНИМАЕТСЯ СМЫСЛ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ В ОБРАЗОВАНИИ: КОНТЕНТ-АНАЛИЗ



	Реакция в виде отклика	Оценочные суждения	Ведение диалога	Запрос на помощь
Ученики (n=137)	44,5%	21,9%	21,9%	11,7%
Учителя (n=134)	25%	7%	59%	9%

БИХЕВИОРАЛЬНОЕ
ПОНИМАНИЕ СМЫСЛА

ГУМАНИСТИЧЕСКОЕ
ПОНИМАНИЕ СМЫСЛА

Важнее получение оценок за то, “что сделано”, чем опыт обсуждения “как делалось”.

Как обратная связь может стать антиресурсом?

Ученики считают, что их учителя чаще используют обратную связь не как инструмент поддержки, а как инструмент “вычитательного” оценивания выполненной работы

61% учителей объяснили это:

- доминированием традиционной системы оценивания в школьном укладе;
- организационно-бюрократические издержками в системе образования;
- установкой родителей на формальный результат;
- неспособностью учеников верно интерпретировать позитивную обратную связь.

**Ценностный
компонент**

*Я способен понять важность
обратной связи*

**Эмоциональный
компонент**

*Я способен управлять своими
эмоциями и переживаниями*

**НАВЫК
ОБРАТНОЙ
СВЯЗИ**

**Рациональный
компонент**

*Я способен дать правильную
обратную связь*

**Деятельностный
компонент**

*Я способен действовать на
основе обратной связи*

Обратная связь - комплексный навык



Обратная связь по критериям

*Я даю обратную связь с ориентацией на **критерии качества**, а не личность человека*

Позитивная обратная связь

*Я умею давать обратную связь, которая **вдохновляет** другого человека*

Запрос на обратную связь и помощь

*Я **доверяю** человеку, у которого запрашиваю обратную связь*

**Дидактика
обратной связи**

Самооценка и рефлексия как источник обратной связи

Я способен понять и отрефлексировать свой опыт достижения цели

Обучение вдохновляющей обратной связи на страницах учебника

«Формулы языка - продуктивная и негативная обратная связь»

«Понравилось! Спроси! Предложи!»

«Бутерброд»

«Парковка идей»

«Продолжить! Остановить! Начать!»



Научные публикации Института педагогики СПбГУ об обратной связи

- Азбель, Анастасия, Леонид Илюшин, и Полина Морозова. 2021. «Обратная связь в обучении глазами российских подростков». Вопросы образования / Educational Studies Moscow, вып. 1 (март), 195-212. <https://doi.org/10.17323/1814-9545-2021-1-195-212>.
- Азбель А.А., Илюшин Л.С., Казакова Е.И., Морозова П.А. Отношение учеников и учителей к обратной связи: противоречия и тенденции развития. Образование и наука. 2022;24(7):76-109. <https://doi.org/10.17853/1994-5639-2022-7-76-109>
- Azbel A.A., Zhang Jinfang, Ilyushin L.S. Which is More Important, Being Active or Being Good? Comparative Study of Children's School Awards in Russian and Chinese Schools. Education & Pedagogy Journal. 2023;1(5):25–46. **doi:** [10.23951/2782-2575-2023-1-25-46](https://doi.org/10.23951/2782-2575-2023-1-25-46)

