



## **ИЗУЧЕНИЕ ТЕМЫ «ОБЩЕНИЕ» НА УГЛУБЛЁННОМ УРОВНЕ (УРОКИ 1 – 3)**

Янкова Ольга Ивановна, учитель истории и обществознания  
МБОУ СШ № 17 г. Архангельска, почётный работник сферы  
образования

Раздел	Введение в социальную психологию
Тема	Общение и социальное взаимодействие
Содержание темы	Общение как объект социально-психологических исследований. Функции общения. Общение как обмен информацией. Общение как взаимодействие. Особенности общения в информационном обществе. Институты коммуникации. Роль социальных сетей в общении. Риски социальных сетей и сетевого общения. Информационная безопасность. Теории конфликта. Межличностные конфликты и способы их разрешения.
Количество часов на изучение	6
Планируемые результаты	<p><i>Личностные результаты:</i>  совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира;  языковое и речевое развитие человека, включая понимание языка социально-экономической и политической коммуникации;  способность к эмпатии, включающей способность понимать эмоциональное состояние других, учитывать его при осуществлении коммуникации, способность к сочувствию и сопереживанию;  совершенствование социальных навыков, включающих способность выстраивать отношения с другими людьми, заботиться, проявлять интерес и разрешать конфликты.</p> <p><i>Метапредметные результаты:</i>  использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности;  владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности.  уметь интегрировать знания из разных предметных областей, комплекса социальных наук, учебных и внеучебных источников информации.</p> <p><i>Предметные результаты:</i>  осуществлять коммуникации во всех сферах жизни;  распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты;  владеть различными способами общения и взаимодействия;  аргументированно вести диалог, учитывать разные точки зрения;  развёрнуто и логично излагать свою точку зрения с использованием языковых средств.</p>
Литература по теме	<p>1. Обществознание (углубленный уровень). Реализация требований ФГОС среднего общего образования: методическое пособие для учителя / [Н.И. Городецкая, Е.К. Калуцкая, И.А. Лобанов, Е.Л. Рутковская, О.А. Французова]: под ред. И.А. Лобанова. – М.: ФГБНУ «Институт стратегии развития образования», 2023</p> <p>2. Обществознание. 10 класс. Углублённый уровень. Учебник в двух частях. Часть 1/; под редакцией Лазебниковой А. Ю., Басюка В. С.. - М.: Просвещение, 2023.</p>

	3. Обществознание. Практикум. 10 класс: пособие для учителей общеобразоват. учреждений: профильный уровень; под ред. Л.Н.Боголюбова; - М.: Просвещение, 2011.
<b>Уроки 1 - 2</b>	Общение как объект социально-психологических исследований. Функции общения
1.Повторение (Вопросы могут вызвать затруднения у обучающихся, поскольку материал изучался в 8 классе)	1. Что такое общение? 2. Почему общение является одним из основных видов деятельности? 3. Структура общения как вида деятельности. 4. Отличие общения от таких видов деятельности, как труд, игра, учение. 5. Признаки общения: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Обмен информацией, её обогащение</li> <li>✓ Построение общей стратегии взаимодействия</li> <li>✓ Восприятие и понимание партнёра</li> </ul> 6. Вербальное и невербальное общение, средства общения. <i>Ученики делают записи в тетради</i>
2. Классификация видов общения	Виды общения: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Общение между реальными субъектами</li> <li>✓ Общение реального субъекта с иллюзорным партнёром (например, с животным, игрушкой)</li> <li>✓ Общение реального субъекта с воображаемым партнёром (например, со своим «внутренним голосом»)</li> <li>✓ Общение воображаемых партнёров (например, литературных персонажей или героев фильма, спектакля)</li> </ul> Типы общения: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Познавательное</li> <li>✓ Деловое</li> <li>✓ Личное</li> </ul> <i>Ученики делают записи в тетради</i> <u>Задание:</u> к следующему уроку подготовить фрагменты из литературных или художественных произведений, иллюстрирующие различные виды общения.
3. Функции общения Сущность каждой функции раскрывается	Функции общения: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ коммуникативная</li> <li>✓ познавательная</li> <li>✓ организационная</li> <li>✓ социализирующая</li> <li>✓ перцептивная</li> <li>✓ интерактивная и др.</li> </ul> <i>Ученики делают записи в тетради</i> <u>Задание:</u> привести примеры, иллюстрирующие функции общения. Каждый пример должен быть сформулирован развёрнуто.
4. Барьеры, мешающие эффективному общению.	Что же мешает нам нормально общаться? Для того чтобы ответить на этот вопрос, мы обратимся к отрывку из книги современного психолога Е. И. Рогова «Психология общения». <p style="text-align: center;"><b>Коммуникативные барьеры</b></p> Возникновение барьера понимания может быть вызвано целым рядом причин как психологического, так и иного порядка. Он может возникать из-за погрешностей в процессе передачи информации. Феномен фонетического непонимания появляется в результате

использования коммуникатором невыразительной, быстрой речи, речи-скороговорки или речи с большим количеством звуков-паразитов. Существуют также семантические барьеры понимания, связанные с тем, что участники общения используют различные значения слов. И когда, скажем, летчик или танкист слышит в театре слова: «Подать экипаж!» — то это может вызвать у них легкое недоумение, так как в пьесе речь идет о карете, а они представляют себе людей, управляющих машиной.

Наконец, можно говорить о существовании логического барьера непонимания. Он возникает в тех случаях, когда логика рассуждения говорящего либо слишком сложна для понимания слушающего, либо кажется ему неверной, либо противоречит присущей ему манере доказательства. Так, например, если спросить малыша, почему кораблик, который он пускает в тазу, плавает, он ответит: «Потому, что он красный» или «Потому, что он мой». В данном случае говорят о детской логике. Можно говорить о существовании женской и мужской психологической логики и т. д.

Нередко причиной барьера понимания могут служить социально-культурные различия между партнерами по общению. Это могут быть социальные, политические, религиозные и профессиональные различия, которые приводят к различному объяснению тех или иных понятий. Говоря о социальных различиях, можно вспомнить поговорку: «Сытый голодного не разумеет». Политическое непонимание лучше всего демонстрирует Государственная дума, где каждый закон подолгу обсуждается представителями разных партий и иногда так и не принимается. Религиозные войны в Ирландии, Турции, Афганистане и пр. говорят о том, что люди, исповедующие разные религии, также испытывают трудности в общении друг с другом:

Представьте, если одну и ту же информацию вы услышите от вашего друга, от вашего отца или от директора школы. В каком случае вы быстрее сделаете то, что вам было предложено? Психологи показали, что барьер общения тем меньше, чем выше авторитетность говорящего в глазах слушающего. Чем выше авторитет, тем меньше преград на пути усвоения предлагаемой информации. В некоторых случаях говорят о барьерах отношения. Речь идет о возникновении чувства неприязни, недоверия к говорящему, которое распространяется и на передаваемую им информацию.

**Вопросы и задания:**

- 1) В тексте речь идёт о коммуникативных барьерах. Раскройте смысл понятия.
- 2) Какие виды барьеров в общении указаны в тексте?
- 3) Какие из них в большей мере связаны с передачей, а какие — с приемом информации?
- 4) Какие из указанных барьеров вы считаете наиболее существенными для непонимания при обмене информацией? Почему?
- 5) Сформулируйте самостоятельно правила общения, которые помогут преодолению коммуникативных барьеров (от 5 до 10).

**Источник:** Обществознание: профильный уровень: учебник для 10 кл. общеобразоват. учреждений; под ред. Л.Н.Боголюбова и др. — М.: Просвещение, 2011. (стр. 328 – 329)

<p>5. Решение проблемных задач</p>	<p><b>4.1.</b> Какая коммуникационная ошибка допущена в следующей ситуации?  В начале Первой мировой войны британский офицер, проходивший службу в Африке, получил депешу от командования: «Объявлена война. Арестуйте всех врагов в вашем районе».  Спустя несколько дней офицер отрапортовал: «Арестовал семерых немцев, троих американцев, четверых испанцев, пятерых французов, одного аргентинца и одного русского. Срочно сообщите, с кем мы находимся в состоянии войны».</p> <p><b>4.3.</b> Среди барьеров, препятствующих общению, специалисты называют тавтологию. В газетных публикациях и радиопередачах нередко приходится слышать выражения, представляющие собой странное сочетание неологизмов и иностранных слов с синонимичными им, но более привычными. Среди них: «обязательный атрибут», «другая (иная) альтернатива», «совместное сотрудничество», «абсолютно новый», «промышленная индустрия», «каждый в отдельности», «тоска по ностальгии», «свободные вакансии», «прейскурант цен», «горячие хот-доги», «противники мировой глобализации» и др.  Исправьте ошибки, допущенные авторами приведенных словосочетаний. Предложите 2—3 совета «жертвам» тавтологии, как преодолеть речевой барьер и улучшить коммуникацию.</p> <p>Источник: Обществознание. Практикум. 10 класс: пособие для учителей общеобразоват. учреждений: профильный уровень; под ред. Л.Н.Боголюбова; - М.: Просвещение, 2011 (стр. 127 – 128)</p>
<p><b>Урок 3</b></p>	<p>Представление результатов проектно-исследовательской деятельности</p>
<p>1. Виды общения</p>	<p>Выступления учащихся, иллюстрирующие виды общения  <i>Например:</i>  Общение реального субъекта с иллюзорным партнёром иллюстрируют</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Плач Ярославны («Слово о полку Игореве): обращение к Ветру и Солнцу</li> <li>• Обращение королевича Елисея к силам природы Месяцу, Ветру (А.С.Пушкин «Сказка о мёртвой царевне и семи богатырях»)</li> </ul> <p>Ученики могут выступать как индивидуально, так и дуэтом. Возможно разыгрывание сценки.  После каждого выступления ученики должны определить, о каком виде общения идёт речь.  Возможно усложнение задания: кроме вида общения, определить тип и указать функцию, которую иллюстрирует пример.</p>
<p>2.Комплимент однокласснику</p>	<p>Задание написать «Комплимент однокласснику» даётся заранее, примерно за месяц до урока.  Условия: 1) нужно написать о всех одноклассниках, 2) только хорошее, 3) сохраняется анонимность.  Выполнение задания позволяет увидеть в каждом однокласснике что-то хорошее, а это способствует эффективному общению.  На уроке учитель выдаёт «Комплименты».</p>
<p>Комментарии</p>	<p>Задания позволяют создать ситуацию успеха, способствуют формированию хорошего микроклимата в коллективе. Практикую эти задания более 10 лет.</p>

