

**Публичная оферта
Цифрового сервиса «РепеТИГР»
для физических лиц**

1. Основные термины

1.1. Продавец – Акционерное общество «Издательство «Просвещение», ОГРН 1147746296532, ИНН 7715995942, КПП 770701001, ул. Краснопролетарская, д.16, стр.3, пом. 1Н, вн. тер. г. муниципальный округ Тверской, город Москва, РФ 127473, тел +7(495) 789-30-40, E-mail: prosv@prosv.ru.

1.2. Сервис «РепеТИГР» (далее – Сервис) – сайт по интернет-адресу: <https://lecta.ru/tigr-tyomka/>, посредством которого Продавец осуществляет продажу Подписок, предназначен для использования при обучении и преподавании, для покупки подписок и для предоставления сведений, необходимых при совершении покупки Подписки, в том числе об ассортименте, ценах, способах и условиях оплаты. Интернет-сайт доступен круглосуточно.

1.3. Покупатель – физическое лицо, заключившее с Продавцом настоящую оферту на условиях, содержащихся в оферте.

1.4. Оферта – публичное предложение продавца физическому лицу заключить на ее условиях договор купли-продажи Подписки (далее - Договор). Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте сервиса по адресу: <https://lecta.ru/tigr-tyomka/> и действует до ее отзыва.

Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Покупателя в момент размещения на указанном интернет-сайте. Подписки, которые уже приобретены Покупателем к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их приобретения.

1.5. Подписка на цифровой сервис (далее – Подписка) – платный доступ к разделам Сервиса «РепеТИГР», содержащим учебные материалы для определенных предмета/ов и класса/ов на определенный срок (в том числе с автопродлонгацией), информация о наименовании, ассортименте и цене которых размещается на сайте Сервиса «РепеТИГР».

1.7. Договор – соглашение Покупателя и Продавца об установлении гражданских прав и обязанностей по покупке и продаже Подписки, изменению и отказу от приобретения Подписки, совершенное путем акцепта Покупателем оферты Продавца.

1.8. Пользователь – любое физическое или юридическое лицо, использующее Сервис «РепеТИГР».

1.9. Разделы Сервиса «РепеТИГР» – функциональные блоки Сервиса «РепеТИГР», направленные на решение определенных задач Пользователя, включая, но не ограничиваясь, каталог с функциями покупки, страницы предметов и классов, профиль, раздел «Результаты», личный кабинет и другие.

Для того чтобы воспользоваться Разделами Сервиса «РепеТИГР» или отдельными функциями, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации.

1.10. Автопродление Подписки - это автоматическое списание средств со счета Покупателя в начале каждого нового периода оплаты (ежемесячно) для продолжения доступа к сервису. Оно включается при оформлении Подписки с автопродлонгацией. Данная функция требует внимания Покупателя для ее отключения, если Покупатель больше не желает пользоваться данной услугой или Сервисом «РепеТИГР». Покупатель соглашается что цена Подписки при автопродлонгации может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. Количество автопродлонгаций не ограничено.

2. Порядок приобретения Подписки

2.1. Для совершения покупки в Сервисе «РепеТИГР» Покупателю необходимо зарегистрироваться на сайте Сервиса «РепеТИГР» по адресу: <https://lecta.ru/tigr-tyomka/>.

2.2. Покупатель соглашается, что в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Продавцом обязательств по продаже Подписки в связи с предоставлением Покупателем недостоверных и/или недействительных данных о себе, а равно невыполнение им условий настоящего Соглашения, Продавец ответственности не несет.

2.3. Покупатель признаёт, что сопровождающее Подписку описание в каталоге Сервиса «РепеТИГР» не претендует на исчерпывающую информативность и может содержать неточности. Покупатель вправе направить все замечания по неточному описанию Подписки в Службу клиентской поддержки Продавца по адресу vopros@prosv.ru.

2.4. Покупатель признаёт, что Продавец прилагает достаточные усилия, чтобы внешний вид и характеристики Подписки соответствовали описаниям, приведенным в каталоге Сервиса «РепеТИГР». Одновременно Продавец доводит до сведения Покупателя, что фактические внешний вид и характеристики Подписки могут отличаться от этих описаний в случае изменения количества материалов в Подписке, а также в случае внесения изменений в состав Подписки.

2.5. Подписка, представленная в разделах Сервиса «РепеТИГР», полностью соответствует требованиям законодательства РФ, с которыми Покупатель может ознакомиться, обратившись в Службу клиентской поддержки Продавца по адресу vopros@prosv.ru.

2.6. Покупатель проинформирован, что цена Подписки в каталоге Сервиса «РепеТИГР» может изменяться круглосуточно без предварительного уведомления об этом и указывается в подробной карточке Подписки, которая отображается в каталоге Сервиса «РепеТИГР».

2.7. Покупатель выбирает и покупает Подписку разделов сервиса «РепеТИГР» самостоятельно.

2.8. При покупке Подписки Покупатель выбирает способ оплаты, заполняет необходимые данные о Покупателе.

2.9. Заключение договора между Покупателем и Продавцом происходит в момент оплаты Покупателем Подписки.

2.10. Продавец принимает оплату за Подписку в российских рублях в форме безналичных платежей, согласно действующему законодательству Российской Федерации. При выборе безналичной формы оплаты конвертация валют происходит автоматически и все комиссии при конвертации валюты оплачиваются за счет Покупателя.

2.11. Все вопросы, связанные с приобретением Подписки, Покупатель может направить в Службу клиентской поддержки Продавца по адресу vopros@prosv.ru.

2.12. Покупатель проинформирован, что актуальный статус Подписки доступен в Личном кабинете на интернет-сайте «РепеТИГР» после авторизации для зарегистрированных Покупателей.

3. Условия оплаты Подписки

3.1. Покупатель может приобрести Подписку у Продавца, оплатив её следующими способами: банковской картой, СБП (система быстрых платежей).

3.2. Онлайн-оплата происходит через платежный сервис «ЮКасса». По умолчанию к оплате принимаются карты, выпущенные в России:

- Visa (в том числе Electron)
- Mastercard и Maestro
- Мир
- JCB

Из зарубежных карт принимаются:

- АПРА (Абхазия)
- БЕЛКАРТ (Беларусь)
- Корти Милли, Express Pay (Таджикистан)
- ЭЛКАРТ (Кыргызстан)

Для оплаты (ввода реквизитов карты) Покупатель будет перенаправлен на платёжный шлюз сервиса «ЮКасса». Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если банк Покупателя поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Ассерт, J-Secure, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается платёжным сервисом «ЮКасса». Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

3.3. При оплате Подписки СБП (системой быстрых платежей) оплата производится по номеру мобильного телефона или QR-коду в мобильном приложении банка Покупателя. При оплате Подписки СБП Покупатель использует функцию мобильного приложения банка, совершая необходимые действия, Покупатель подтверждает проведение оплаты Заказа.

При оплате СБП безопасность переводов обеспечивается на стороне всех банков-участников СБП: банков, Банка России и НСПК с использованием современных систем защиты. СБП соответствует всем стандартам информационной безопасности.

3.4. При оплате Подписки Пользователю направляется чек в электронной форме на адрес электронной почты, указанной при регистрации или оформлении заказа. Если электронная почта не была указана Покупателем, чек не отправляется, информация о купленной Подписке доступна в Личном кабинете Сервиса «РепеТИГР».

4. Возврат и обмен Подписки

4.1. Подписка обмену и возврату не подлежит.

5. Особые условия продажи Подписки

5.1. Полный доступ к продукту, в соответствии с составом Подписки, открывается Покупателю после Покупки в Личном кабинете Сервиса «РепеТИГР».

5.2. После даты покупки Подписка доступна для пользования в течение того срока, который указан в составе Подписки.

5.3. Цифровые сервисы предоставляются Покупателю в соответствии с общепринятым в международной практике принципом «как есть» («as is»), на основании которого за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации, в том числе за проблемы совместимости с другими программными продуктами, пакетами, драйверами и др.; за проблемы, возникающие из-за неоднозначного толкования сопроводительной документации, несоответствия результатов использования цифрового продукта ожиданиям Покупателя, Продавец ответственности не несет.

5.4. При Покупке Покупатель может выбрать Подписку с автопродлением. В этом случае ежемесячно до момента отмены Подписки Покупателем будет происходить списание денежных средств в размере стоимости купленной Подписки.

5.5. Покупатель может в любой момент самостоятельно отменить Подписку с автопродлением в Личном кабинете на интернет-сайте «РепеТИГР».

5.6. В случае увеличения стоимости Подписки с автопродлением последующие списания будут происходить по новой стоимости. Покупатель признает, что Продавец может не информировать Покупателя отдельно о повышении стоимости Подписки с автопродлением.

5.7. В случае отсутствия достаточной суммы для списания на счете при автопродлении Подписки на дату предполагаемого списания, автопродление Подписки будет отменено Продавцом в ту же дату.

6. Прочие положения

6.1. Все, что не урегулировано офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. При покупке Подписки или обращении в техническую поддержку сервиса «РепеТИГР» Покупатель предоставляет о себе следующую информацию: номер контактного телефона и/или адрес электронной почты (далее – персональные данные).

6.3. Персональные данные Покупателя будут обрабатываться Продавцом способами включающими: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение, в т.ч. с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в целях продажи Подписки и оказания услуг, изложенных в настоящей оферте, включая, но не ограничиваясь информированием о заказе, формированием, фискализацией и отправкой электронных чеков, ведением претензионной работы, анализом качества предоставляемого Продавцом сервиса и улучшением качества обслуживания Покупателя, а также в целях осуществления технической поддержки систем и сервисов Продавца.

6.4. В целях исполнения своих обязательств перед Покупателем Продавец передает персональные данные Покупателя третьим лицам, указанным в таблице.

Цель передачи персональных данных	Категории персональных данных	Третьи лица, которым передаются персональные данные
Продажа Подписки и оказание услуг (формирование, фискализация и отправка электронных чеков)	номер контактного телефона, адрес электронной почты, сведения о Заказе	ООО «Атол Онлайн», ИНН 7714426164
Осуществление технической поддержки систем и сервисов Продавца	номер контактного телефона, адрес электронной почты, сведения о Заказе	ООО «ОТ ПРО», ИНН 7707442542

8.5. Персональные данные Покупателя обрабатываются Продавцом в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой в отношении обработки персональных данных Продавца.

8.6. Реквизиты продавца:

Акционерное общество «Издательство «Просвещение»

127473, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ТВЕРСКОЙ, УЛ КРАСНОПРОЛЕТАРСКАЯ, Д. 16 СТ. 3, ПОМЕЩ. 1Н, ИНН/КПП: 7715995942/770701001, ОГРН 1147746296532 Банк ГПБ (АО) г. Москва р/с 407028104920000004194, к/с 30101810200000000823, БИК 044525823, электронная почта: prosv@prosv.ru