



PSV-VN-01351/25

Приложение №1 к приказу от 26.08.2025 №195-од

Публичная оферта интернет-магазина АО «Издательство Просвещение» для физических лиц

1. Основные термины

1.1. Продавец – Акционерное общество «Издательство «Просвещение», ОГРН 1147746296532, ИНН 7715995942, КПП 770701001, ул. Краснопролетарская, д.16, стр.3, пом. 1Н, вн. тер. г. муниципальный округ Тверской, город Москва, РФ 127473, тел +7(495) 789-30-40, E-mail: prosv@prosv.ru.

1.2. Интернет-магазин – интернет-сайт «Просвещение» по интернет-адресу: <https://prosv.ru/>, посредством которого Продавец осуществляет продажу Товаров дистанционным способом, предназначен для предоставления сведений, необходимых при совершении покупки, в том числе об ассортименте Товаров, ценах, способах и условиях оплаты и доставки, а также для приема заказов на Товары. Интернет-сайт доступен круглосуточно. Рабочие часы Интернет-магазина: с 09:00 до 17:45 по московскому времени в рабочие дни.

1.3. Покупатель – физическое лицо, заключившее с Продавцом настоящую оферту на условиях, содержащихся в оферте.

1.4. Оферта – публичное предложение продавца физическому лицу заключить на ее условиях договор купли-продажи Товара (далее - Договор). Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте интернет-магазина по адресу <https://prosv.ru> и действует до ее отзыва.

Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Покупателя в момент размещения на указанном интернет-сайте. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

1.5. Товар – товар, продукция, информация о наименовании, ассортименте и цене которых размещается на сайте Интернет-магазина. Товары – учебник, сопутствующая учебная литература, включающая в себя атласы, методические пособия, примерные рабочие программы, рабочие тетради, практикумы, тренажеры, сборники задач, контурные карты, практические работы, тесты, лабораторные работы, сборники диктантов, хрестоматии, проверочные работы, сборники проектных работ, сборники лабораторных работ; наглядные пособия, художественная литература, игры и игрушки, канцелярская продукция, электронные формы учебников, аудиоучебники, аудиоприложения, цифровые сервисы и иные виды товаров.

1.6. Заказ – заявка Покупателя на приобретение Товара из каталога Продавца, оформленная посредством электронной формы на интернет-сайте «Просвещение» самим Покупателем путем добавления Товаров в корзину. Заказ считается акцептованным с момента подтверждения Покупателем покупки отобранного Товара и подтверждения Продавца о наличии Товара и готовности к отгрузке Покупателю.

1.7. Договор – соглашение Покупателя и Продавца об установлении гражданских прав и обязанностей по покупке и продаже Товара, изменению и отказу от приобретения Товара, совершенное путем акцепта Покупателем оферты Продавца.

1.8. Пользователь – любое физическое или юридическое лицо, использующее Сервисы Сайтов АО «Издательство «Просвещение».

1.9. Сайт(ы) – ресурсы, расположенные в сети Интернет по адресам: <https://prosv.ru/>, <https://corp.prosv.ru/>, <https://hw.lecta.ru/>, <https://lecta.ru/>, <https://shop.prosv.ru/>, <https://media.prosv.ru/>, <https://uchitel.club/>, <https://годучителя.рф/>, <https://pobeda.prosv.ru/> или на любом домене или поддомене, являющимся собственностью АО «Издательство «Просвещение».

1.10. Сервисы Сайта (Сервисы) – функциональные разделы и блоки Сайтов, направленные на решение определенных задач Пользователя, включая, но не ограничиваясь, каталог Сайта с функциями интернет-магазина, страницы учебно-методических комплектов (УМК), вебинары и мероприятия, новости, статьи, личный кабинет, цифровые сервисы, персонализированные рекомендации и другие.

Для того чтобы воспользоваться некоторыми Сервисами Издательства «Просвещение» или некоторыми отдельными функциями Сервисов, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации.

2. Порядок оформления заказа

2.1. Для совершения покупки из каталога Продавца на интернет-сайте «Просвещение» Покупателю необходимо зарегистрироваться на сайте интернет-магазина по адресу <https://prosv.ru> и/или предоставить действительные и достаточные данные, сведения о расчётных (платёжных) инструментах и иные сведения, необходимые для исполнения Продавцом обязательств по продаже и доставке Покупателю Товара.

2.2. Покупатель соглашается с тем, что в случае изменения каких-либо предоставленных им данных, необходимых для надлежащего исполнения Продавцом обязательств по продаже и доставке Товара, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее письмо в Службу клиентской поддержки Издательства «Просвещение» по адресу info@shop.prosv.ru.

2.3. Покупатель соглашается, что в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Продавцом обязательств по продаже и/или доставке Товара в связи с предоставлением Покупателем недостоверных и/или недействительных данных о себе, а равно невыполнение им условий настоящего Соглашения, Продавец ответственности не несет.

2.4. Покупатель признаёт, что сопровождающее Товар описание в каталоге интернет-сайта «Просвещение» не претендует на исчерпывающую информативность и может содержать неточности. Покупатель вправе направить все замечания по неточному описанию Товара в Службу клиентской поддержки Продавца по адресу info@shop.prosv.ru.

2.5. Покупатель признаёт, что Продавец прилагает достаточные усилия, чтобы внешний вид, упаковка и характеристики Товаров соответствовали описаниям, приведенным в каталоге интернет-сайта «Просвещение». Одновременно Продавец доводит до сведения Покупателя, что фактические внешний вид, упаковка и характеристики Товара могут отличаться от этих описаний в случае ассортиментного Товара, а также в случае внесения изменений в Товар непосредственно производителем.

2.6. Товар, представленный в каталоге интернет-сайта «Просвещение», полностью соответствует требованиям законодательства РФ, с которыми Покупатель может ознакомиться, обратившись в Службу клиентской поддержки Продавца по адресу info@shop.prosv.ru.

2.7. Покупатель проинформирован, что цена и наличие Товара в каталоге интернет-сайта «Просвещение» изменяются круглосуточно без предварительного уведомления об этом и указываются в подробной карточке Товара, которые отображаются в каталоге на интернет-сайте «Просвещение».

2.8. Покупатель выбирает и оформляет Заказ на Товар самостоятельно посредством электронной формы на интернет-сайте «Просвещение».

2.9. При оформлении Заказа Покупатель выбирает способ доставки и способ оплаты Заказа, заполняет необходимые данные о получателе Заказа.

2.10. Заключение договора между Покупателем и Продавцом происходит в момент подтверждения Заказа Покупателем путем нажатия Пользователем на кнопку «Оформить заказ», что означает подтверждение размещения Заказа и отправку данных о Покупателе и заказанном Товаре в адрес Продавца.

2.11. В подтверждение Заказа и заключения договора на условиях оферты Продавец направляет дату и номер оформленного заказа электронным письмом на электронный адрес, предоставленный Покупателем.

2.12. Продавец принимает оплату за Товар в российских рублях согласно действующему законодательству Российской Федерации. При выборе безналичной формы оплаты конвертация валют происходит автоматически и все комиссии при конвертации валюты оплачиваются за счет Покупателя.

2.13. Покупатель проинформирован, что наличие необходимого количества Товара подтверждается только после обработки его заказа на складе Продавца, в случаях выявления расхождений с Покупателем свяжется Служба клиентской поддержки.

2.14. В случае изменения состава Заказа Служба клиентской поддержки сообщает о таком изменении Покупателю по телефону и по электронной почте.

2.15. Покупатель вправе по телефону или по электронной почте отказаться от оформленного заказа полностью или в части в любое время до его передачи в службу доставки.

2.16. Все вопросы, связанные с приобретением Товара, Покупатель может направить в Службу клиентской поддержки Продавца по адресу info@shop.prosv.ru.

2.17. Покупатель проинформирован, что данные об изменениях статуса Заказа Покупатель получает на электронную почту, указанную при оформлении заказа. Для зарегистрированных Покупателей актуальный статус Заказа также доступен в Личном кабинете после авторизации.

2.18. Зарегистрированный и незарегистрированный Пользователь Сайта может воспользоваться Сервисом «Отслеживание заказа».

В указанном Сервисе Пользователь может получить следующую информацию:

– по номеру Заказа: статус Заказа, ориентировочные сроки сборки и доставки (в количестве дней, при наличии информации от службы доставки);

– по номеру телефона: номера незавершенных заказов, привязанных к данному номеру телефона, их статусы, ориентировочные сроки сборки и доставки (в количестве дней, при наличии информации от службы доставки).

Сервис не предоставляет такую информацию как: ФИО Покупателя или получателя заказа, состав и сумму заказа, способ оплаты или иную платежную информацию, способ и службу доставки, трек-номер, дату и адрес доставки, связанный с Заказом адрес электронной почты, номер телефона, привязанный к Заказу (за исключением случаев, когда поиск информации о статусе Заказа осуществляется по номеру телефона), ссылки на внешние ресурсы для отслеживания посылок, коды для получения Заказов.

Данные, введенные Пользователем в Сервис «Отслеживание заказа», обрабатываются в соответствии с пунктом 8.3 Оферты.

3. Условия оплаты Товара

3.1. Покупатель может приобрести Товар у Продавца, оплатив его следующими способами: наличными при доставке Заказа курьером, банковской картой, СБП (система быстрых платежей), банковским переводом по квитанции.

3.2. При доставке Заказа курьером по Москве, Московской области и Санкт-Петербургу Покупатель может оплатить свой Заказ наличными курьеру или банковской картой через мобильный платежный терминал, если такая возможность будет предоставлена при получении Заказа.

3.3. При оплате Товара банковской картой онлайн оплата происходит через платежный сервис «ЮКасса». По умолчанию к оплате принимаются карты, выпущенные в России:

- Visa (в том числе Electron);
- Mastercard и Maestro;
- Мир;
- JCB.

Из зарубежных карт принимаются:

- АПРА (Абхазия);
- БЕЛКАРТ (Беларусь);
- Корти Милли, Express Pay (Таджикистан);

- ЭЛКАРТ (Кыргызстан).

Для оплаты (ввода реквизитов карты) Покупатель будет перенаправлен на платёжный шлюз сервиса «ЮКасса». Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если банк Покупателя поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Acsept, J-Secure, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается платёжным сервисом «ЮКасса». Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

Срок резервирования неоплаченного Заказа со способом оплаты «Банковская карта» ограничен: Заказ должен быть оплачен в течение 1 часа с момента его создания. Через 1 час резервирование неоплаченного заказа отменяется, а заказ аннулируется.

3.4. При оплате Товара СБП (системой быстрых платежей) оплата производится по номеру мобильного телефона или QR-коду в мобильном приложении банка Покупателя. При оплате Товара СБП Покупатель использует функцию мобильного приложения банка, совершая необходимые действия, Покупатель подтверждает проведение оплаты Заказа.

При оплате СБП безопасность переводов обеспечивается на стороне всех банков-участников СБП: банков, Банка России и НСПК с использованием современных систем защиты. СБП соответствует всем стандартам информационной безопасности.

Срок резервирования неоплаченного Заказа со способом оплаты СБП ограничен: Заказ должен быть оплачен в течение 1 часа с момента его создания. Через 1 час резервирование неоплаченного заказа отменяется, а заказ аннулируется.

3.5. При оплате Товара банковским переводом по квитанции Покупателю необходимо при оформлении Заказа выбрать соответствующий способ оплаты и после завершения оформления Заказа оплатить его в любом банке РФ или в мобильном приложении банка (комиссию нужно уточнять в банке). Покупатель может распечатать уже заполненную квитанцию для оплаты в отделении банка, сканировать QR-код для оплаты в мобильном приложении. При отсутствии возможности распечатать квитанцию с Сайта, Покупатель может заполнить Бланк квитанции самостоятельно, в этом случае ответственность за правильность внесения данных в Бланк квитанции несёт Покупатель. Покупатель проинформирован, что в случае заполнения Бланка квитанции самостоятельно, необходимо указать в поле комментария к платежу («Основание платежа») номер Заказа, оформленного на Сайте. При распечатке заполненной квитанции с Сайта номер Заказа отображается в квитанции автоматически.

Срок резервирования неоплаченного Заказа со способом оплаты банковским переводом по квитанции ограничен: Заказ должен быть оплачен в течение 10 (десяти) дней с даты подтверждения. Через 10 (десять) дней резервирование неоплаченного Заказа отменяется, а Заказ - аннулируется.

3.6. При оплате товара Пользователю направляется чек в электронной форме на адрес электронной почты, указанной при регистрации или оформлении заказа.

4. Условия доставки товара

4.1. Продавец осуществляет доставку Товара службами: ООО «Стор-Экспресс Сервис», ООО «5 ПОСТ», АО «Почта России».

4.2. Покупатель соглашается, что в случае невозможности передачи ему Товара по вине Покупателя, в том числе нарушения Покупателем срока, в течение которого он обязан получить Товар в месте доставки, будет расцениваться Продавцом как отказ Покупателя от Товара. При этом Товар возвращается Продавцу, а Заказ считается аннулированным.

4.3. В случае отказа Покупателя от Товара по причине, указанной в п. 4.2., перечисленная Продавцу предоплата за Товар, за исключением расходов Продавца на доставку Товара на адрес,

указанный Покупателем, и на обратную доставку Товара на адрес Продавца, будет возвращена Покупателю не позднее чем через 6 недель с момента получения Продавцом товара, от которого Пользователь отказался.

4.4. Вся информация о сроках и условиях доставки Товара изложена в разделе «Доставка и оплата» на интернет-сайте «Просвещение».

4.5. Все вопросы, связанные со сроками и условиями доставки Товара, Покупатель может направить в Службу клиентской поддержки по адресу info@shop.prosv.ru.

4.6. Сроки и условия доставки Товара курьерской службой ООО «Стор-Экспресс Сервис».

4.6.1. Сроки доставки Товара курьерской службой доставки ООО «Стор-Экспресс Сервис», указанные в разделе «Доставка и оплата», являются ориентировочными и могут незначительно отличаться в обе стороны.

4.6.2. Стоимость доставки зависит от веса Товаров, входящих в Заказ, и удаленности населенного пункта, выбранного Покупателем, не зависит от стоимости Товаров. Стоимость доставки конкретного Заказа демонстрируется Покупателю при оформлении Заказа.

4.6.3. Покупатель может отказаться от Заказа в момент передачи Товара курьером, в таком случае Покупатель обязан вернуть Товар курьеру. Частичный отказ от входящих в состав Заказа Товаров курьеру не предусмотрен.

4.6.4. При выдаче Заказа (Товара) курьер вправе запросить удостоверение личности Покупателя, осуществившего Заказ Товара, или нотариальную доверенность на право получения товара третьим лицом (если Товар забирает представитель Покупателя). При отсутствии данных документов курьер вправе отказать в выдаче Заказа, а Покупатель будет считаться нарушившим обязательства по его получению.

4.7. Сроки и условия доставки Товара службой ООО «5 ПОСТ».

4.7.1. Сроки доставки Товара службой доставки ООО «5 ПОСТ» в пункт выдачи 5Post (на кассу или в постамат) указываются при оформлении Заказа и выборе конкретного пункта выдачи 5Post. Указанные сроки являются ориентировочными и могут незначительно отличаться в обе стороны.

4.7.2. Стоимость доставки зависит от веса Товаров, входящих в Заказ, и удаленности выбранного Покупателем пункта выдачи 5 Пост, не зависит от стоимости Товаров. Стоимость доставки конкретного Заказа демонстрируется Покупателю при оформлении Заказа.

4.7.3. Покупатель обязан забрать Товар из пункта выдачи 5 Пост в течение 7 (семи) календарных дней со дня его поступления в пункт выдачи, о чем Покупатель будет уведомлен. Продление срока хранения Заказа не предусмотрено. При прибытии Товара в пункт выдачи 5 Пост служба доставки высылает Покупателю Код, необходимый для получения Заказа, на номер телефона, указанный Покупателем при регистрации. Покупатель соглашается, что открытие ячейки постамата приравнивается к получению всего заказанного Товара.

Покупатель проинформирован, что Заказ, не востребованный в пункте выдачи 5 Пост в течение 7 (семи) дней, будет возвращен Продавцу и аннулирован.

4.7.4. Покупатель берёт на себя обязательство получить Заказ в пункте выдачи 5 Пост полностью. Выявление в пункте выдачи несоответствия по ассортименту, количеству, качеству и стоимости Товаров, входящих в Заказ, не является основанием для отказа от получения товара, а претензии в связи с такими несоответствиями предъявляются после получения товара Продавцу. Частичный отказ от входящих в состав Заказа Товаров в пункте выдачи 5 Пост не предусмотрен. В случае обнаружения несоответствия Товаров по ассортименту, количеству, качеству и стоимости Покупателю необходимо направить соответствующее обращение в Службу клиентской поддержки по адресу info@shop.prosv.ru.

4.8. Сроки и условия доставки Товара службой АО «Почта России».

4.8.1. Ориентировочные сроки доставки указаны на сайте АО «Почта России». Покупатель соглашается, что Продавец не несёт ответственности за соблюдение сроков доставки Товара Почтой России. Однако Продавец будет всячески содействовать надлежащему исполнению Почтой России принятых на себя обязательств по срокам доставки.

4.8.2. Стоимость почтовой доставки Товара рассчитывается с учётом местонахождения Покупателя, веса Товаров, входящих в Заказ, и тарифов АО «Почта России». С действующими тарифами Покупатель может ознакомиться на сайте АО «Почта России».

4.8.3. Покупатель проинформирован, что Заказ, не востребованный в почтовом отделении в течение 15 (пятнадцати) дней, будет возвращен Продавцу и аннулирован.

4.8.4. Покупатель берёт на себя обязательство получить Заказ в отделении АО «Почта России» полностью. Выявление в отделении АО «Почта России» несоответствия по ассортименту, количеству, качеству и стоимости Товаров, входящих в Заказ, не является основанием для отказа в получении товара, а претензии в связи с такими несоответствиями предъявляются после получения товара Продавцу. Частичный отказ от входящих в состав Заказа Товаров в отделении АО «Почта России» не предусмотрен. В случае обнаружения несоответствия Товаров по ассортименту, количеству, качеству и стоимости Покупателю необходимо направить соответствующее обращение в Службу клиентской поддержки Издательства «Просвещение» по адресу: info@shop.prosv.ru.

4.8.5. Покупатель уведомлен, что в соответствии с правилами АО «Почта России», претензии, связанные с недоставкой, несвоевременной доставкой, повреждением или утратой Заказа предъявляются в течение 6 месяцев со дня со дня отправки Заказа, срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) дней.

5. Возврат и обмен Товара

5.1. Возврат Товара надлежащего качества.

5.1.1. В соответствии с законом РФ «О защите прав потребителей» Пользователь вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его получения, в момент передачи Товара курьером, а также после получения — в течение 7 (семи) календарных дней.

5.1.2. Возврат Товара надлежащего качества осуществляется при условии, что Товар не был в употреблении, сохранил потребительские свойства, товарный вид и оригинальную упаковку (при поставке Товаров в комплекте, необходимо возвращать все товары из комплекта. Возврат отдельных Товаров из комплекта невозможен).

5.1.3. Возврат товара осуществляется на основании заполненной онлайн-формы заявления в личном кабинете интернет-сайта «Просвещение».

5.1.4. Для рассмотрения заявления на возврат необходимо выслать Товар в оригинальной упаковке с указанием номера Заказа Почтой Россия по адресу: 127473, город Москва, улица Краснопролетарская, дом 16, строение 3.

5.1.5. При возврате Товара надлежащего качества доставка осуществляется за счет Покупателя. (В соответствии с Законом РФ от 07 февраля 1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Правилами продажи товаров дистанционным способом, утвержденных Постановлением правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007г. № 612.).

5.1.6. Покупатель может привезти Товар лично по адресу: 127473, город Москва, улица Краснопролетарская, дом 16, строение 3, предварительно предупредив об этом Службу клиентского сервиса по телефону: +7(495)789-30-23.

5.1.7. Продавец не рассматривает и не принимает возвраты и претензии в отношении Товара, имеющего следы использования. В случае обнаружения следов использования, заявление Покупателя не удовлетворяется, денежные средства не возвращаются, о чём Покупатель извещается по электронной почте, указанной при регистрации или оформлении Заказа на интернет-сайте «Просвещение».

5.2. Возврат и/или обмен товара ненадлежащего качества.

5.2.1. Покупатель вправе вернуть и/или обменять Товар ненадлежащего качества на аналогичный не позднее 20 (двадцати) календарных дней со дня получения Товара.

5.2.2. Возврат и/или обмен Товара ненадлежащего качества осуществляется на основании заполненной онлайн-формы заявления в личном кабинете на интернет-сайте «Просвещение» с обязательным прикреплением фотографии, подтверждающей ненадлежащее качество Товара.

5.2.3. В течение 7 (семи) календарных дней с момента получения заявления на возврат и/или обмен Товара ненадлежащего качества Служба клиентской поддержки Продавца свяжется с Покупателем для подтверждения возврата и/или обмена Товара.

5.2.4. После подтверждения возврата и/или обмена Товара ненадлежащего качества Покупателю необходимо отправить соответствующий Товар Продавцу Почтой Россия с указанием номера Заказа по адресу: 127473, город Москва, улица Краснопролетарская, дом 16, строение 3 или привезти Товар лично по указанному адресу, предварительно предупредив об этом Службу клиентской поддержки по телефону: +7(495)789-30-23.

5.2.5. При возврате Товара ненадлежащего качества Почтой России расходы Покупателя на обратную пересылку Товара компенсируются Продавцом. Для возмещения средств Покупателю необходимо отправить по электронной почте на адрес info@shop.prosv.ru отсканированный чек, подтверждающий расходы, связанные с пересылкой Товара Почтой России.

5.2.6. При обмене Товар будет отправлен Покупателю тем же способом, который был указан им ранее в Заказе, в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента получения заявления на возврат и/или обмен Товара, при условии наличия данного товара в свободных остатках на складе Продавца.

5.2.7. Продавец рассматривает заявления, связанные с ненадлежащим качеством печатной продукции, только в случаях, когда такая продукция содержит скрытый (типографский или производственный) дефект. Под скрытым дефектом признаётся:

- перевернутые, пропущенные, перепутанные страницы,
- зеркальное расположение текста или иллюстраций,
- некомплектность и непоследовательность элементов блока,
- незапечатанные страницы, кроме предусмотренных («белые» листы),
- непропечатка (потеря элементов изображения), «бледная печать», сдвоенная печать,
- склеивание страниц и повреждение текста или иллюстраций при раскрытии,
- срезанный край текста или иллюстраций на полосе («зарезанные» текст или иллюстрации),
- текст или иллюстрации «ушли» в корешок,
- неправильная вставка блока в обложку, блок перевернут, «чужой» блок,
- дефекты припрессовки пленки (ламинация), отслаивание и прорывы пленки.

Скрытым производственным дефектом является отсутствие необходимых элементов, а также наличие лишних ненужных компонентов, которые могут повлечь за собой вред, неудобство или затруднения при использовании книгопечатной продукции.

5.2.8. Покупатель проинформирован и соглашается, что отличие фактических элементов дизайна, включая, но не ограничиваясь цветом, формой или оформлением Товара, от заявленных в описании на интернет-сайте «Просвещение» не влияет на его качество и не является нарушением условий Договора.

6. Возврат денежных средств

6.1. Возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) календарных дней с момента оформления онлайн-формы заявления в личном кабинете на интернет-сайте «Просвещение», но не ранее получения Товара от Покупателя Продавцом.

6.2 Возврат денежных средств производится только по безналичному расчету. Возврат денежных средств возможен только на банковскую карту, с которой была произведена оплата. Если Покупатель оплачивал Заказ при получении курьеру или банковским переводом по квитанции, деньги будут возвращены на банковский счет Покупателя, для этого при оформлении онлайн-формы заявления в личном кабинете на интернет-сайте «Просвещение» необходимо указать следующие реквизиты:

- ФИО владельца счета;
- ИНН;

- БИК;
- Расчетный (лицевой) счет;
- Корреспондентский счет;
- Наименование банка-получателя.

7. Особые условия продажи Товара

7.1. После оплаты Заказа, включающего электронные формы учебников, аудиоучебники, аудиоприложения, цифровые сервисы, Покупатель получит код активации в личном кабинете интернет-сайта «Просвещение» в разделе «Цифровые продукты» и на электронную почту, которую указал при оформлении Заказа.

7.2. Покупателю предоставляется 91 (девяносто один) день на активацию электронной формы учебника, аудиоучебника, аудиоприложения, цифрового сервиса в личном кабинете интернет-сайта «Просвещение» в разделе «Цифровые продукты» или на сайте <https://lecta.ru/> или мобильном приложении ЛЕСТА на электронную почту конечного пользователя. Под активацией электронной формы учебника, аудиоучебника, аудиоприложения, цифрового сервиса понимается нажатие кнопки «Активировать». После даты активации Товар доступен для пользования сроком на один год. Если конечный пользователь активирует электронную форму учебника, аудиоучебник, аудиоприложение, цифровой сервис позже 91 (девяносто одного) календарного дня с момента получения кода активации на электронную почту, то срок пользования Товара отсчитывается со дня, следующего за истечением указанного срока.

7.3. Электронные формы учебников после установки в мобильном приложении ЛЕСТА доступны для использования без подключения к интернету.

7.4. Электронные формы учебников, аудиоучебники, аудиоприложения, цифровые сервисы предоставляются Покупателю в соответствии с общепринятым в международной практике принципом «как есть» («as is»), на основании которого за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации, в том числе за проблемы совместимости с другими программными продуктами, пакетами, драйверами и др.; за проблемы, возникающие из-за неоднозначного толкования сопроводительной документации, несоответствия результатов использования цифрового продукта ожиданиям Покупателя, Продавец ответственности не несет.

7.5. Электронные формы учебников, аудиоучебники, аудиоприложения, цифровые сервисы обмену и возврату не подлежат.

8. Прочие положения

8.1. Все, что не урегулировано офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. При оформлении Заказа Покупатель предоставляет о себе следующую информацию: фамилия, имя, отчество, номер контактного телефона, адрес электронной почты, сведения о Заказе и адрес доставки Заказа (далее – персональные данные).

8.3. Персональные данные Покупателя будут обрабатываться Продавцом способами включающими: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение, в т.ч. с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в целях продажи товаров и оказания услуг, изложенных в настоящей оферте, включая, но не ограничиваясь информированием о заказе, в том числе посредством Сервиса «Отслеживание заказа» для Пользователей Сайта, формированием, фискализацией и отправкой электронных чеков, ведением претензионной работы, анализом качества предоставляемого Продавцом сервиса и улучшением качества обслуживания Покупателя, организации доставки, реализацией возможности возврата товара, а также в целях осуществления технической поддержки систем и сервисов Продавца.

8.4. В целях исполнения своих обязательств перед Покупателем Продавец передает персональные данные Покупателя третьим лицам, указанным в таблице.

Цель передачи персональных данных	Категории персональных данных	Третьи лица, которым передаются персональные данные
Продажа товаров и оказание услуг (организация доставки)	фамилия, имя, отчество, номер контактного телефона, адрес электронной почты, сведения о Заказе и адрес доставки Заказа	ООО «Стор-Экспресс Сервис», ИНН 7723457987; ООО «5 ПОСТ», ИНН 7722461620; АО «Почта России», ИНН 7724490000
Продажа товаров и оказание услуг (формирование, фискализация и отправка электронных чеков)	фамилия, имя, отчество, номер контактного телефона, адрес электронной почты	ООО «Атол Онлайн», ИНН 7714426164
Осуществление технической поддержки систем и сервисов Продавца	фамилия, имя, отчество, номер контактного телефона, адрес электронной почты, сведения о Заказе и адрес доставки Заказа	ООО «ОТ ПРО», ИНН 7707442542

8.5. Персональные данные Покупателя обрабатываются Продавцом в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой в отношении обработки персональных данных Продавца.

8.6. Реквизиты продавца:

Акционерное общество «Издательство «Просвещение»
127473, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ТВЕРСКОЙ, УЛ КРАСНОПРОЛЕТАРСКАЯ, Д. 16 СТР. 3, ПОМЕЩ. 1Н, ИНН/КПП: 7715995942/770701001, ОГРН 1147746296532 Банк ГПБ (АО) г. Москва р/с 40702810492000004194, к/с 30101810200000000823, БИК 044525823, электронная почта: prosv@prosv.ru.