



PSV-VN-01352/25

Приложение №1 к приказу от 20.08.2025 №193-од

Публичная оферта интернет-магазина АО «Издательство Просвещение» для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

1. Общие положения и основные термины

1.1. Продавец – Акционерное общество «Издательство «Просвещение», ОГРН 1147746296532, ИНН 7715995942, КПП 770701001, ул. Краснопролетарская, д.16, стр.3, пом. 1Н, вн. тер. г. муниципальный округ Тверской, город Москва, РФ 127473, тел +7(495) 789-30-40, E-mail: prosv@prosv.ru.

1.2. Интернет-магазин – интернет-сайт «Просвещение» по интернет-адресу: <https://prosv.ru/>, посредством которого Продавец осуществляет продажу Товаров дистанционным способом, предназначен для предоставления сведений, необходимых при совершении покупки, в том числе об ассортименте Товаров, ценах, способах и условиях оплаты и доставки, а также для приема заказов на Товары. Интернет-сайт доступен круглосуточно. Рабочие часы Интернет-магазина: с 09:00 до 17:45 по московскому времени в рабочие дни.

1.3. Покупатель – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с Продавцом настоящую оферту на условиях, содержащихся в оферте.

1.4. Оферта – публичное предложение продавца юридическому лицу и индивидуальному предпринимателю заключить на ее условиях договор купли-продажи Товара (далее - Договор). Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте интернет-магазина по адресу: <https://prosv.ru> и действует до ее отзыва.

Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Покупателя в момент размещения на указанном интернет-сайте. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

1.5. Товар – товар, продукция, информация о наименовании, ассортименте и цене которых размещается на сайте Интернет-магазина. Товары – учебник, сопутствующая учебная литература, включающая в себя атласы, методические пособия, примерные рабочие программы, рабочие тетради, практикумы, тренажеры, сборники задач, контурные карты, практические работы, тесты, лабораторные работы, сборники диктантов, хрестоматии, проверочные работы, сборники проектных работ, сборники лабораторных работ; наглядные пособия, художественная литература, игры и игрушки, канцелярская продукция, электронные формы учебников, аудиоучебники, аудиоприложения, цифровые сервисы и иные виды товаров.

1.6. Заказ – заявка Покупателя на приобретение Товара из каталога Продавца, оформленная посредством электронной формы на интернет-сайте «Просвещение» самим Покупателем путем добавления Товаров в корзину. Заказ считается акцептованным с момента подтверждения Покупателем покупки отобранного Товара и подтверждения Продавца о наличии Товара и готовности к отгрузке Покупателю.

1.7. Договор – соглашение Покупателя и Продавца об установлении гражданских прав и обязанностей по покупке и продаже Товара, изменению и отказу от приобретения Товара, совершенное путем акцепта Покупателем оферты Продавца.

1.8. Пользователь – любое физическое или юридическое лицо, использующее Сервисы Сайтов АО «Издательство «Просвещение».

1.9. Сайт(ы) – ресурсы, расположенные в сети Интернет по адресам: <https://prosv.ru/>, <https://corp.prosv.ru/>, <https://hw.lecta.ru/>, <https://lecta.ru/>, <https://shop.prosv.ru/>, <https://media.prosv.ru/>, <https://uchitel.club/>, <https://годучителя.рф/>, <https://pobeda.prosv.ru/> или на любом домене или поддомене, являющимся собственностью АО «Издательство «Просвещение».

1.10. Сервисы Сайта (Сервисы) – функциональные разделы и блоки Сайтов, направленные на решение определенных задач Пользователя, включая, но не ограничиваясь, каталог Сайта с функциями интернет-магазина, страницы учебно-методических комплектов (УМК), вебинары и мероприятия, новости, статьи, личный кабинет, цифровые сервисы, персонализированные рекомендации и другие.

Для того чтобы воспользоваться некоторыми Сервисами Издательства «Просвещение» или некоторыми отдельными функциями Сервисов, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации.

2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар, заказанный на условиях оферты в Интернет-магазине.

2.2. Оферта распространяется на все виды Товаров, которые Продавец предлагает к продаже на сайте Интернет-магазина с помощью каталога с наименованиями позиций Товара, которые снабжены его описанием, включая цену и фотоснимки. Действующая редакция каталога размещена на сайте Интернет-магазина по адресу <https://prosv.ru>. Все Товары являются непродовольственными.

3. Порядок заключения договора, оформление заказа

3.1. Акцептом оферты признается момент, когда Покупатель оформил Заказ Товара у Продавца. С этого момента Договор считается заключенным.

3.2. Заказ можно оформить на любой Товар из каталога на сайте Интернет-магазина по адресу <https://prosv.ru>, который есть в наличии на складе Продавца. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией в Службу клиентской поддержки по интернет-адресу: ul@shop.prosv.ru.

3.3. Для оформления Заказа Покупатель регистрируется на сайте Интернет-магазина самостоятельно, при регистрации создается Личный кабинет Покупателя с уникальным логином и паролем.

3.4. Покупатель выбирает и оформляет Заказ на Товар самостоятельно посредством электронной формы на интернет-сайте «Просвещение».

3.5. При оформлении Заказа Покупатель выбирает способ доставки и способ оплаты Заказа, заполняет необходимые данные о получателе Заказа.

3.6. Заказ считается оформленным в момент нажатия кнопки «Оформить заказ» на последнем этапе оформления Заказа, что означает подтверждение размещения Заказа и отправку данных о Покупателе и заказанном Товаре в адрес Продавца.

3.7. В подтверждение Заказа и заключения Договора на условиях оферты Продавец направляет дату и номер оформленного Заказа электронным письмом на электронный адрес, предоставленный Покупателем.

3.8. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ товара представителем юридического лица или индивидуального предпринимателя;
- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить заказанный Товар и принять его;
- предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте Интернет-магазина и оформлении заказа.

3.9. Оформляя заказ, Покупатель дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте и СМС-сообщений на электронный адрес и номер телефона, предоставленные при регистрации в Интернет-магазине (ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив Продавца письменно по адресу его электронной почты. Вся информация о приобретенных Покупателем Товарах из каталога Издательства «Просвещение» на интернет-сайте «Просвещения» отображается в Личном кабинете в разделе «Заказы».

3.10. Максимальный срок сборки Заказа Продавцом составляет 5 (пять) рабочих дней с даты оформления Заказа.

3.11. Покупатель проинформирован, что данные об изменениях статуса Заказа Покупатель получает на электронную почту, указанную при оформлении заказа. Для зарегистрированных Покупателей актуальный статус Заказа также доступен в Личном кабинете после авторизации.

3.12. Зарегистрированный и незарегистрированный Пользователь Сайта может воспользоваться Сервисом «Отслеживание заказа».

В указанном Сервисе Пользователь может получить следующую информацию:

- по номеру Заказа: статус Заказа, ориентировочные сроки сборки и доставки (в количестве дней, при наличии информации от службы доставки);
- по номеру телефона: номера незавершенных заказов, привязанных к данному номеру телефона, их статусы, ориентировочные сроки сборки и доставки (в количестве дней, при наличии информации от службы доставки).

Сервис не предоставляет такую информацию как: ФИО Покупателя или получателя заказа, состав и сумму заказа, способ оплаты или иную платежную информацию, способ и службу доставки, трек-номер, дату и адрес доставки, связанный с Заказом адрес электронной почты, номер телефона, привязанный к Заказу (за исключением случаев, когда поиск информации о статусе Заказа осуществляется по номеру телефона), ссылки на внешние ресурсы для отслеживания посылок, коды для получения Заказов.

Данные, введенные Пользователем в Сервис «Отслеживание заказа», обрабатываются в соответствии с пунктом 8.3 Оферты.

4. Изменение Заказа и отказ от него

4.1. Если после оформления Заказа Продавец выявляет отсутствие заказанного Товара или его нужного количества на складе, то незамедлительно извещает об этом Покупателя по телефону и/или по электронной почте. Покупатель может отказаться от Заказа полностью или только в части отсутствующего Товара.

4.2. Покупатель вправе по телефону или по электронной почте отказаться от оформленного Заказа полностью или в части в любое время до его передачи в службу доставки.

4.3. Если Покупатель отказывается в предусмотренном п. п. 4.1, 4.2 оферты порядке от предоплаченного Заказа, Продавец возвращает уплаченную за Заказ сумму (а в случае частичного отказа – сумму переплаты) на те же банковские реквизиты, с которых она поступила Продавцу. Возврат производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты отказа от Заказа.

5. Стоимость Заказа и его оплата

5.1. Стоимость Заказа состоит из цены Товара, которую Продавец определяет в одностороннем порядке на основании утвержденного Продавцом прайс-листа, и стоимости доставки. Если Продавец изменил цену Товара после оформления Заказа, Заказ оплачивается по цене, действующей на момент его оформления.

5.2. Цена Товара определяется по каталогу на сайте Интернет-магазина по адресу: <https://prosv.ru>.

5.3. Стоимость доставки определяется на этапе оформления Заказа, осуществляется за счет Покупателя.

5.4. Оплата Заказа в интернет-магазине осуществляется на условиях 100% предоплаты на основании выставленного Продавцом счета. Срок резервирования Товара для неоплаченного Заказа 5 календарных дней, по истечении указанного срока Заказ отменяется.

5.5. Обязательство Покупателя по оплате Товара считается исполненным перед Продавцом после зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца.

6. Условия доставки и передачи товара

6.1. Продавец осуществляет доставку Товара Покупателю одним из следующих способов:

- курьерская доставка ООО «Стор Экспресс Сервис» по указанному Покупателем адресу доставки Заказа;
- самостоятельный вывоз Заказа Покупателем со склада (далее – «самовывоз со склада»), находящегося по адресу: Московская область, городской округ Люберцы, рабочий посёлок Томилино, территория Логистический центр, Рязанское шоссе, корпус 43. Способ доставки Покупатель выбирает при оформлении Заказа.

6.2. Стоимость курьерской доставки зависит от веса Товаров, входящих в Заказ, и удаленности населенного пункта, выбранного Покупателем, не зависит от стоимости

Товаров. Стоимость доставки конкретного Заказа демонстрируется Покупателю при оформлении Заказа. Сроки доставки службой ООО «Стор Экспресс Сервис» указаны в разделе «Доставка и оплата», являются ориентировочными и могут незначительно отличаться в обе стороны.

6.3. Одновременно с Товаром Продавец передает Покупателю товарную накладную по форме ТОРГ – 12 (в 2-х экз.), счет-фактуру, акт об оказании услуги доставки.

6.4. При самовывозе право собственности на Товар, а также все риски, связанные с ним, переходят от Продавца к Покупателю в момент передачи Продавцом Товара Покупателю или уполномоченному лицу Покупателя. Под моментом передачи Продавцом Товара понимается момент подписания Покупателем или надлежаще уполномоченным лицом Покупателя товарной накладной, и с этого момента Товар считается собственностью Покупателя.

6.5. При курьерской доставке право собственности на Товар, а также все риски, связанные с ним, переходят от Продавца к Покупателю в момент приемки Товара от транспортной организации (Перевозчика) и подписания товарной накладной.

6.6. Продавец поставляет Товар в упаковке, обеспечивающей сохранность груза от всякого рода повреждений, порчи и хищений при транспортировке, погрузке, перегрузке и хранении в закрытом складском помещении. Упаковка должна иметь специальную маркировку (наклейки, ярлыки, этикетки) или иные отличительные признаки, позволяющие однозначно определить содержащийся в ней Товар.

6.7. Передача Товара производится Продавцом и службой доставки ООО «Стор Экспресс Курьер» уполномоченному лицу Покупателя при наличии надлежащим образом оформленных документов, доверенности и/или поручения с предоставленными полномочиями от имени Покупателя на получение Товара с правом подписания от имени Покупателя соответствующих товаросопроводительных документов. Без указанных документов передача Товара Продавцом (Перевозчиком) не производится.

7. Порядок приемки товара

7.1. Приёмка Товара Покупателем производится по количеству, качеству, ассортименту, комплектности и таре (упаковке) в соответствии с Инструкциями о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по количеству и качеству, утвержденными Постановлениями Госарбитража СССР от 25.04.1966г. № П-7 и от 15.06.1965г. № П-6.

7.2. Если Покупатель производит самовывоз Товара со склада Продавца, то его приёмка по количеству (мест, пачек, экземпляров) и качеству (внешний осмотр Товара, товарный вид) осуществляется на складе Продавца в присутствии представителей Продавца и Покупателя.

7.3. При приемке Товара самовывозом от транспортной организации (Перевозчика) и последующем обнаружении внутритарной недостачи, излишек или брака, Покупатель обязан предъявить претензию Продавцу не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания уполномоченным лицом Покупателя документов, свидетельствующих о передаче Товара Покупателю, а равно со дня принятия Товара от транспортной организации (Перевозчика). Претензия о внутритарной недостаче должна быть сопровождена фото- или видеоматериалами, подтверждающими данную недостачу. При

обнаружении внутритарной недостачи Покупатель обязан произвести следующие действия: не вскрывая пачку с Товаром, освободить угол пачки от упаковки и сфотографировать Товар таким образом, чтобы имелась возможность четко идентифицировать расхождения между фактическим наличием Товара в пачке и количеством, указанным на этикетке.

7.4. Если претензия не предъявлена в срок, указанный в 7.3 оферты, то резюмируется, что Товар принят Покупателем в соответствии с законодательством Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами и условиями настоящей оферты без претензии. Покупатель вправе отказаться от приемки Товара при обнаружении недостатков Товара при его приемке до момента устранения Продавцом недостатков Товара, либо замены его аналогичным товаром без недостатков. Повторная приемка Товара производится в порядке, установленном настоящим разделом.

7.5. Покупатель обязан подписать и передать Продавцу товарную накладную (вручить представителю Продавца либо направить почтой на адрес Продавца, указанный в разделе 8 оферты), подтверждающую получение Товара, в следующие сроки:

- в день приемки на складе Продавца (самовывоз);
- в день получения Товара от транспортной организации (Перевозчика).

7.6. Срок, указанный в пункте 7.4 настоящей оферты, не распространяется на предъявление претензий по полиграфическому браку.

7.7. Срок для выявления Товара с полиграфическим браком и предъявления претензии Продавцу составляет 2 (два) месяца и исчисляется с даты подписания Покупателем товарной накладной. В этом случае Продавец за свой счёт в течение 40 (сорока) календарных дней с даты получения от Покупателя акта о полиграфическом браке Товара осуществляет передачу или отгрузку экземпляров надлежащего качества. Возврат забракованного товара осуществляется Покупателем по согласованию с Продавцом за счет Продавца.

7.8. Замена Товара производится из расчета один бракованный экземпляр на один экземпляр надлежащего качества с тем же артикулом.

7.9. Поставленный Покупателю качественный Товар возврату / замене не подлежит.

8. Прочие положения

8.1. Все, что не урегулировано настоящей офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. При оформлении Заказа представитель Покупателя (контактное лицо по Заказу, получатель Заказа) предоставляет о себе следующую информацию: фамилия, имя, отчество, номер контактного телефона, адрес электронной почты, сведения о Заказе и адрес доставки Заказа (далее – персональные данные).

8.3. Персональные данные представителя Покупателя будут обрабатываться Продавцом способами включающими: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение, в т.ч. с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в целях продажи товаров и оказания услуг, изложенных в настоящей оферте, включая, но не ограничиваясь информированием о

заказе, в том числе посредством Сервиса «Отслеживание заказа» для Пользователей Сайта, ведением претензионной работы, анализом качества предоставляемого Продавцом сервиса и улучшением качества обслуживания клиентов Продавца, организации доставки, реализацией возможности возврата товара, а также в целях осуществления технической поддержки систем и сервисов Продавца. Представителя Покупателя также подтверждает, что ознакомлен с Политикой в отношении обработки персональных данных АО «Издательство «Просвещение».

8.4. В целях исполнения своих обязательств перед представителем Покупателя Продавец передает персональные данные представителей Покупателей третьим лицам, указанным в таблице.

Цель передачи персональных данных	Категории персональных данных	Третьи лица, которым передаются персональные данные
Продажа товаров и оказание услуг (организация доставки)	фамилия, имя, отчество, номер контактного телефона, адрес электронной почты, сведения о Заказе и адрес доставки Заказа	ООО «Стор-Экспресс Сервис», ИНН 7723457987
Осуществление технической поддержки систем и сервисов Продавца	фамилия, имя, отчество, номер контактного телефона, адрес электронной почты, сведения о Заказе и адрес доставки Заказа	ООО «ОТ ПРО», ИНН 7707442542

8.5. Реквизиты Продавца:

Акционерное общество «Издательство «Просвещение»
 127473, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ТВЕРСКОЙ, УЛ
 КРАСНОПРОЛЕТАРСКАЯ, Д. 16 СТР. 3, ПОМЕЩ. 1Н, ИНН/КПП:
 7715995942/770701001, ОГРН 1147746296532 Банк ГПБ (АО) г. Москва р/с
 40702810492000004194, к/с 30101810200000000823, БИК 044525823, электронная почта:
 prosv@prosv.ru.