Акционерное общество «Издательство «Просвещение»

Дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая) прогр	рамма
«Развитие коммуникативной компетентности педагога: взаимодейст	вие с
участниками образовательного процесса»	
	_
Pasj	работчик
Крю	окова Г.В

1. Характеристика программы

1.1. Цель реализации программы

Целью реализации программы является удовлетворение образовательных интересов обучающихся в области развития собственной коммуникативной компетентности в части взаимодействия с участниками образовательного процесса. Направленность программы: социально-гуманитарная.

1.2. Планируемые результаты обучения

Освоение программы направлено на достижение следующих результатов:

Знать:

- -принципы и алгоритм ведения коммуникации с обучающимися и их родителями;
 - -принципы и алгоритм ведения коммуникации с руководством;
 - -принципы и алгоритм ведения коммуникации с коллегами-педагогами;
- -принципы и алгоритм составления перспективного плана саморазвития коммуникативной компетентности;

Уметь:

- -составлять план коммуникации с обучающимися и их родителями в зависимости от ситуации общения;
- -составлять план коммуникации с руководством в зависимости от ситуации общения;
- -составлять план коммуникации с коллегами-педагогами в зависимости от ситуации общения;
- -составлять перспективный план саморазвития коммуникативной компетентности;

1.3. Категория обучающихся

Возрастная категория: от 18 лет. Область деятельности: педагогическая деятельность.

1.4. Форма обучения

Заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

1.5. Срок обучения и режим занятий

Видеолекции, выполнение заданий на платформе. Доступ к обучающим материалам открыт круглосуточно. Срок обучения установлен календарным учебным графиком.

1.6. Трудоемкость программы: 20 часов.

2. Содержание программы

2.1. Учебный план

№	Наименование разделов (модулей), тем	занятия, учебные работы		Формы контроля	Трудоемкость (часы)	
		Видеолекция, ч	Практическое занятие, ч			
ком	цуль 1. Навыки муникации: общие росы	2	1		3	
1.1	Программа развития навыков коммуникации	1	0		1	
1.2	Оценка личных навыков взаимодействия с другими	1	1		2	
Ком пед уче	цуль 2. имуникация агога с никами и их ителями	3	3		6	
2.1	Самооценка навыков коммуникации с учениками и их родителями	1	1		2	
2.2	Повышение качества коммуникации с	1	1		2	

	учениками и их родителями				
2.3	Алгоритм беседы педагога с родителями	1	1	Практическая работа №1	2
	цуль 3.	2	2		4
	имуникация				
	агога с оводством				
3.1	Повышение качества коммуникации педагога с руководством	1	1		2
3.2	Диалог педагога с директором	1	1	Практическая работа №2	2
Mo,	цуль 4.	2	2		4
	имуникация				
пед	агога с коллегами				
4.1	Самооценка навыков коммуникации с коллегами	1	1		2
4.2	Построение эффективной коммуникации с коллегами	1	1	Практическая работа №3	2
Сос	дуль 5. тавление спективного плана оразвития	1	1		2
5.1	Точки роста: алгоритм составления	1	1	Практическая работа №4	2

	перспективного				
	плана				
	саморазвития				
Ито	оговая аттестация	0	1	Итоговое	1
				тестирование.	
				Зачет на	
				основании	
				совокупности	
				выполненных	
				практических	
				работ и	
				итогового	
				тестирования.	
Ито	DΓO	10	10		20

2.2. Календарный учебный график

Наименование раздела, темы	Объем нагрузки	Учебная і	неделя		
		1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя
Программа развития навыков коммуникации	1	X			
Оценка личных навыков взаимодействия с другими	2	X			
Самооценка навыков коммуникации с учениками и их родителями	2	X			
Повышение качества коммуникации с учениками и их родителями	2		X		
Алгоритм беседы педагога с родителями	2		X		
Повышение качества коммуникации педагога с руководством	2			X	
Диалог педагога с директором	2			X	

Самооценка навыков	2		Y	
коммуникации с коллегами	2		Λ	
Построение эффективной	2			X
коммуникации с коллегами	2			
Точки роста: алгоритм				
составления перспективного	2			X
плана саморазвития				
Итоговая аттестация	1			X

2.3. Рабочая программа

Тема	Виды учебных	Содержание
	занятий,	-
	учебных работ	
Модуль 1. Навыки ком	муникации: общи	ие вопросы
Тема 1.1.	Видеолекция, 1 час	Определение понятия «коммуникация».
Программа развития навыков	Тчас	Постановка задач по коммуникации: педагог – ученик, педагог – родители ученика, педагог –
коммуникации		руководитель, педагог –коллеги. Рекомендации по заполнению индивидуальной рабочей тетради к курсу «Мастер коммуникации».
Тема 1.2. Оценка личных навыков взаимодействия с	Видеолекция, 1 час	Самооценка коммуникативных навыков: умение выражать свои мысли, умение слушать, навыки невербальной коммуникации, эмпатия.
другими	Практическое занятие, 1 час	Заполнение раздела «Оценка личных навыков взаимодействия с другими» в рабочей тетради «Мастер коммуникации».
Модуль 2. Коммуникат	ция педагога с уче	никами и их родителями
Тема 2.1. Самооценка навыков коммуникации с учениками и их родителями	Видеолекция, 1 час Практическое занятие, 1 час	Самооценка навыков коммуникации с учеником, учениками. Самооценка навыков коммуникации с родителями. Заполнение разделов «Коммуникация с учениками», «Коммуникация

		с родителями» в рабочей тетради «Мастер коммуникации».
Тема 2.2. Повышение качества коммуникации с	Видеолекция, 1 час	Принципы, алгоритм планирования и рекомендации по построению оптимальной коммуникации с учащимися и их родителями.
учениками и их родителями	Практическое занятие, 1 час	Составление плана действий по повышению качества коммуникации с родителями учащихся, обозначение предполагаемых результатов в рабочей тетради «Мастер коммуникации».
Тема 2.3. Алгоритм беседы педагога с родителями	Видеолекция, 1 час	Разбор и редактирование примерного алгоритма беседы педагога с родителями учащегося. Обсуждение назначения обратной связи. Определение ценности коммуникации для родителей и педагога. Типичные ошибки в коммуникации и пути их предотвращения.
	Практическое занятие, 1 час	Практическая работа №1. Эффективная коммуникация с обучающимися и их родителями: планирование беседы
Модуль 3. Коммуникаг	ция педагога с рун	соводством
Тема 3.1. Повышение качества коммуникации педагога с руководством	Видеолекция, 1 час	Самооценка навыков коммуникации с руководством. Принципы, алгоритм планирования и рекомендации по построению оптимальной коммуникации педагога с руководством.
руководством	Практическое занятие, 1 час	Анализ «правильного» и «ошибочного» сценариев коммуникации педагога с руководством в рабочей тетради «Мастер коммуникации».
Тема 3.2. Диалог педагога с директором	Видеолекция, 1 час	Разбор и редактирование примерного сценария диалога педагога с директором. Работа над ошибками в коммуникации «педагог – директор».
	Практическое занятие, 1 час	Практическая работа №2. Диалог педагога с директором: планирование беседы

Тема 4.1. Самооценка навыков коммуникации с коллегами	Видеолекция, 1 час	Самооценка навыков коммуникации с коллегами. Типичные трудности и ошибки, возникающие при коммуникации с коллегами, пути их решения. Работа с метасообщениями.			
	Практическое занятие, 1 час	Вербальная и невербальная коммуникация с коллегами. Практика метасообщений о себе, о собеседнике, о теме общения. Заполнение раздела «Невербальное общение» в рабочей тетради «Мастер коммуникации».			
Тема 4.2. Построение эффективной	Видеолекция, 1 час	Принципы, алгоритм планирования и рекомендации по построению эффективной коммуникации с коллегами.			
коммуникации с коллегами	Практическое занятие, 1 час	Практическая работа №3. Невербальная коммуникация с коллегами: работа с метасообщениями			
Модуль 5. Составление	е перспективного	о плана саморазвития			
Тема 5.1. Точки роста: алгоритм составления перспективного плана саморазвития	Видеолекция, 1 час	Определение собственных «точек роста» в части построения эффективной коммуникации. Принципы, алгоритм составления перспективного плана развития коммуникативной компетентности.			
	Практическое занятие, 1 час	Практическая работа №4. Составление перспективного плана саморазвития.			
Итоговая аттестация	Практическое занятие, 1 час	Итоговое тестирование. Зачет на основании совокупности выполненных практических работ и итогового тестирования.			

3. Формы аттестации и оценочные материалы

3.1. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация осуществляется в форме выполнения практических работ.

Практическая работа №1. Эффективная коммуникация с обучающимися и их родителями: планирование беседы

Содержание: обучающиеся составляют план беседы педагога с учащимися и/или родителями учащихся на основе конкретной ситуации, смоделированной обучающимся самостоятельно.

Требования к выполнению:

- 1. Записана цель беседы;
- 2. Выполнено планирование встречи (записаны вопросы для обсуждения);
- 3. Продумано приветствие;
- 4. Указаны способы обратной связи;
- 5. Указано, как фиксируются договорённости в финале встречи.

Критерии оценивания и оценивание:

-оценка «зачтено» ставится в том случае, если полностью соблюдены все требования к выполнению практической работы;

-оценка «не зачтено» ставится в том случае, если хотя бы одно из требований частично или полностью не соблюдено.

Практическая работа №2. Диалог педагога с директором: планирование беседы

Содержание: обучающиеся составляют план беседы педагога с директором на основе конкретной ситуации, смоделированной обучающимися самостоятельно.

Требования к выполнению:

- 1. Записана цель планируемой встречи с директором;
- 2. Выполнено планирование встречи (записаны вопросы для обсуждения);
- 3. Продумано приветствие;
- 4. Записаны проблемы для обсуждения;
- 5. Указано, как фиксируются договорённости в финале встречи.

Критерии оценивания и оценивание:

-оценка «зачтено» ставится в том случае, если полностью соблюдены все требования к выполнению практической работы;

-оценка «не зачтено» ставится в том случае, если хотя бы одно из требований частично или полностью не соблюдено.

Практическая работа №3. Невербальная коммуникация с коллегами: работа с метасообщениями

Содержание: обучающиеся подбирают подходящие метасообщения для следующих ситуаций:

- -выступление на педсовете
- -доклад на конференции
- -обсуждение на заседании методического объединения

Требования к выполнению:

- 1. В таблице заполнена графа «Метасообщения о себе»;
- 2. В таблице заполнена графа «Метасообщение о собеседнике, аудитории»;
- 3. В таблице заполнена графа «Метасообщение об излагаемом материале»;
- 4. Для каждой ситуации подобрано не менее трех подходящих метасообщений каждой категории;

Критерии оценивания и оценивание:

-оценка «зачтено» ставится в том случае, если полностью соблюдены все требования к выполнению практической работы;

-оценка «не зачтено» ставится в том случае, если хотя бы одно из требований частично или полностью не соблюдено.

Практическая работа №4. Составление перспективного плана саморазвития

Содержание: обучающиеся составляют перспективный план саморазвития в соответствии с алгоритмом, изученным в модуле.

Требования к выполнению:

- 1. Заполнен раздел «Колесо жизненного баланса»;
- 2. Поставлены цели в сферах, которые необходимо проработать, согласно критериям;
- 3. Цель разделена на доступные задачи;
- 4. Поставленная цель содержит конкретный результат;
- 5. К каждой цели указаны даты реализации;
- 6. Заполнен раздел «Коммуникация с собой».

Критерии оценивания и оценивание:

- -оценка «зачтено» ставится в том случае, если полностью соблюдены все требования к выполнению практической работы;
- -оценка «не зачтено» ставится в том случае, если хотя бы одно из требований частично или полностью не соблюдено.

3.2. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация проводится на основании совокупности выполненных практических работ и итогового тестирования.

Критерии оценивания и оценивание:

- -оценка «зачтено» ставится в том случае, если за все практические работы и итоговое тестирование выставлена оценка «зачтено»;
- -оценка «не зачтено» ставится в том случае, если хотя бы за одну практическую работу И/ИЛИ итоговое тестирование выставлена оценка «не зачтено».

Итоговое тестирование.

Требования к выполнению: количество заданий — 10, количество попыток — не ограничено.

Критерии оценивания и оценивание:

Оценка «зачтено» ставится в том случае, если не менее 60% заданий выполнено верно.

Примеры заданий:

- 1. Выберите правильный вариант последовательности аргументов по убедительности, который рекомендуют опытные спикеры:
 - А) Слабый, средний, сильный
 - Б) Сильный, слабый средний

В) Средний, слабый, сильный

- 2. Что значит «у учителя должна быть суперпозиция», по мнению Б. Белхасена?
 - А) Учитель должен быть супергероем
 - Б) Учитель должен хорошо понимать учеников

В) Учитель должен стать частью класса

- 3. С чем, по мнению В. Е. Пугача, не сочетается мотивация?
 - А) С жёсткой дисциплиной
 - Б) С требованиями учителя к уроку
 - В) С неорганизованностью учеников

4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

Нормативные документы (в актуальной редакции)

- 1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- 2. Приказ Минпросвещения России от 27.07.2022 № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»

Основная литература

- 1. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. 2-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2023. 493 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-17870-8. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/533882 (дата обращения 24.01.2024);
- 2. Леонтьев, А. А. Психология общения / А. А. Леонтьев. 2-е изд., испр. и доп. Москва: Смысл, 1997. 365 с. (Сер. "Психология для студента", вып. 4). ISBN: 5-89357-192-4. Текст: непосредственный;
- 3. Мелия, М. Все не так. Как выбираться из тупиков общения, в которые мы сами себя загоняем / М. Мелия. Москва: ЭКСМО. 2023. 191 с. ISBN: 978-5-04-191163-8. Текст: непосредственный;
- 4. Мужицкая, Т. В. Переговоры по душам. Простая технология успешной коммуникации / Т. В. Мужицкая. Москва : ЭКСМО, Бомбора, 2023. ISBN : 978-5-04-192972-5. Текст : непосредственный;
- 5. Рывкин, А.А. На пути к новой педагогике: учить работать с невидимым / Рывкин А. А., Губанов А. Ю., Губанова Т. М. Москва: Просвещение, 2023. 160 с.: ил. (Педагогический нон-фикшн). ISBN: 978-5-09-110316-8. Текст: непосредственный;
- 6. Сергеева, О.М. Как легко общаться с разными людьми. 50 простых правил / О.М. Сергеева. Москва : ЭКСМО, Бомбора, 2022. ISBN : 978-5-699-78719-7. Текст : непосредственный;
- 7. Чалдини, Р. Психология убеждения. 60 доказанных способов быть убедительным / Р. Чалдини, Н. Гольдштейн, С. Мартин. Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2022. 320 с. ISBN : 978-5-00195-753-9. Текст : непосредственный;
- 8. Ямбург, Е.А. Профессионализм педагога. Ответы на вызовы со временности / Е. А. Ямбург. Москва : Просвещение, 2023. 255, [1] с. : ил. (Педагогический нон-фикшн). ISBN : 978-5-09-105970-0. Текст : непосредственный.

Интернет-ресурсы

- 1. Детские мнения. Как с ними работать на уроках? : психолого-педагогический вебинар / Е.В. Чудинова. URL: https://uchitel.club/ : портал методической поддержки;
- 2. Импровизация в публичных выступлениях. Как не бояться говорить? : психологический вебинар / М. Левченко. URL: https://uchitel.club/events/improvizaciya-v-publicnyx-vystupleniyax-kak-ne-boyatsya-govorit (дата обращения 24.01.2024). Доступно на : https://uchitel.club/ : портал методической поддержки;
- 3. Как презентовать свою идею руководителю? Мастерство убеждения : психологический вебинар / М. Левченко. URL: https://uchitel.club/events/kak-prezentovat-svoyu-ideyu-rukovoditelyu-masterstvo-ubezdeniya (дата обращения 24.01.2024). Доступно на : https://uchitel.club/ : портал методической поддержки;
- 4. Меня раздражает родительский чат! Что с этим делать? : психолого-педагогический вебинар / И.А. Новиков, А.В. Макарчук. URL: https://uchitel.club/events/menya-razdrazaet-roditelskii-cat-cto-s-etim-delat (дата обращения 24.01.2024). Доступно на : https://uchitel.club/ : портал методической поддержки.
- 5. Мой подросток меня ненавидит. Что делать? : психолого-педагогический вебинар / Е.В. Кузина. URL: https://uchitel.club/events/moi-podrostok-menya-nenavidit-cto-delat (дата обращения 24.01.2024). Доступно на : https://uchitel.club/ : портал методической поддержки;
- Подростки и правила. Психологи, авторы книги «Метаморфозы родительской любви» о воспитании подростков. Часть : психологопедагогический вебинар / O.A. Голерова, C.K. Сенатская. URL: https://uchitel.club/events/podrostki-i-skola-psixologi-avtory-knigi-metamorfozyroditelskoi-liubvi-o-vospitanii-podrostkov-cast-1 (дата обращения 24.01.2024). Доступно на: https://uchitel.club/: портал методической поддержки;
- Подростки и школа. Психологи, авторы книги «Метаморфозы Часть родительской любви» о воспитании подростков. вебинар Голерова, C.K. URL: педагогический O.A. Сенатская. https://uchitel.club/events/podrostki-i-skola-psixologi-avtory-knigi-metamorfozyroditelskoi-liubvi-o-vospitanii-podrostkov-cast-2 (дата обращения 24.01.2024). Доступно на: https://uchitel.club/: портал методической поддержки;
- 8. Проблемы выгорания педагогов : психологический вебинар / С.В. Елисеева. URL: https://uchitel.club/events/problemy-vygoraniya-pedagogov (дата обращения 24.01.2024). Доступно на : https://uchitel.club/ : портал методической поддержки;
- 9. Развитие универсальных навыков: как включить прокачку себя в повседневную жизнь: психологический вебинар / М. Польская. URL: https://uchitel.club/events/razvitie-universalnyx-navykov-kak-vklyucit-prokacku-sebya-

<u>v-povsednevnuyu-zizn</u> (дата обращения 24.01.2024). Доступно на : https://uchitel.club/ : портал методической поддержки;

- 10. Цифровой этикет: учитель-ученик : методический вебинар / О.В. Лукинова. URL: https://uchitel.club/events/cifrovoi-etiket-ucitel-ucenik (дата обращения 24.01.2024). Доступно на : https://uchitel.club/ : портал методической поддержки;
- 11. Эмоциональный интеллект как инструмент учителя: как управлять своими эмоциями и помогать коллегам : психолого-педагогический вебинар / А.В. Конобеев. URL: https://uchitel.club/events/emocionalnyi-intellekt-kak-instrument-ucitelya-kak-upravlyat-svoimi-emociyami-i-pomogat-kollegam (дата обращения 24.01.2024). Доступно на : https://uchitel.club/ : портал методической поддержки.

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Обучение проводится в заочной форме с применением дистанционных образовательных технологий.

Рабочее место должно быть оборудовано компьютером, подключенным к информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Для реализации программы и проведения промежуточной и итоговой аттестации в дистанционной форме на образовательной платформе, обучающиеся должны быть обеспечены следующими материально-техническими ресурсами:

- персональный компьютер или ноутбук;
- доступ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- звуковоспроизводящие устройства (колонки, наушники);

На компьютере должно быть установлено необходимое лицензионное программное обеспечение:

- браузер;
- текстовый редактор;

Для изучения курса необходимо иметь аккаунт в системе дистанционного обучения: https://mts-link.ru/

4.3. Кадровые условия реализации программы

Требования к квалификации:

Высшее образование или среднее профессиональное образование в рамках укрупненных групп специальностей и направлений подготовки высшего образования и специальностей среднего профессионального образования "Образование и педагогические науки"

или

Высшее образование либо среднее профессиональное образование в рамках иных укрупненных групп специальностей и направлений подготовки высшего образования и специальностей среднего профессионального образования при условии его соответствия программе.